
Subject: Bestellung bei toplace aufgeben - Benötige Hilfe

Posted by [Kevin](#) on Wed, 12 Dec 2007 20:38:09 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo

möchte nun bei toplace 2 Haarteile bestellen und habe nun folgende Fragen:

Ich habe nun einen Abdruck und die Haarprobe.

Wohin muss ich es schicken (Italien oder USA)

Reicht bei der Bestellung des Haarteils bei der Bezeichnung der Base z. B. TL 200 oder TL 400 aus oder welche Angaben muss ich noch machen? (Abgesehen von der Haardichte, Wellung und Haarlänge)

Weiß jemand wie dicht 70 -75 Prozent ist?

Wie ist das mit der Bezahlung?

Bekomme ich nach der Bestellung per Post eine Anweisung zur Zahlung oder muss ich im Voraus zahlen?

Wenn jemand schon bei toplace bestellt hat, wäre schön, wenn er den Ablauf detailliert schildern könnte.

Vielen Dank im Voraus

Kevin

Subject: Re: Bestellung bei toplace aufgeben - Benötige Hilfe

Posted by [Gaby](#) on Wed, 12 Dec 2007 21:23:28 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Kevin schrieb am Mit, 12 Dezember 2007 21:38Hallo

möchte nun bei toplace 2 Haarteile bestellen und habe nun folgende Fragen:

Ich habe nun einen Abdruck und die Haarprobe.

Wohin muss ich es schicken (Italien oder USA)

Reicht bei der Bestellung des Haarteils bei der Bezeichnung der Base z. B. TL 200 oder TL 400 aus oder welche Angaben muss ich noch machen? (Abgesehen von der Haardichte, Wellung und Haarlänge)

Weiß jemand wie dicht 70 -75 Prozent ist?

Wie ist das mit der Bezahlung?

Bekomme ich nach der Bestellung per Post eine Anweisung zur Zahlung oder muss ich im Voraus zahlen?

Wenn jemand schon bei toplace bestellt hat, wäre schön, wenn er den Ablauf detailliert schildern könnte.

Vielen Dank im Voraus

Kevin

Hallo Kevin,

ich glaube, es ist möglich, dort mit Paypal zu bezahlen. Zu deinen Fragen kann ich konkret nichts beisteuern, wenn du aber Hilfe brauchst, deine Bestellung in englischer Sprache zu verfassen, bin ich dir gerne im Rahmen meiner Möglichkeiten behilflich.

Gaby

Subject: Re: Bestellung bei toplace aufgeben - Benötige Hilfe

Posted by [kyra](#) on Thu, 13 Dec 2007 19:19:32 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo!

Ich habe schon öfter dort bestellt, allerdings immer per e-mail...ich liste es immer in folgender Form auf:

- 1.) Measurement:... fällt bei Dir weg, da Du ja einen Abdruck hinschickst
- 2.) Color:...(Nr. eines Farbringes den ich dort bestellt habe)
fällt bei Dir weg, da Du ja eine Haarprobe mitschickst
- 3.) length of hair:(z.B. 10 inch)
- 4.) cap-construction: (z.B. french-lace)
- 5.) hairstyle: (z.B. freestyle)
- 6.) lace-color:(ich bestelle immer skintone)
- 7.) curls:... or straight without any curls
- 8.) density: ... (ich nehme immer 90% ist aber schon recht "dick"...dabei kann ich Dir leider auch nicht wirklich helfen...)

fertig...das war`s schon....dann natürlich noch Deine vollständigen Namen und Deine Anschrift (ich würde noch Deine e-mail-adresse und Telefon-oder Handy-Nummer) angeben

Ich bitte bei meinen e-mail-Bestellungen immer darum diese via e-mail zu bestätigen, was meistens auch innerhalb von 24 Stunden passiert....beim erten mal habe ich freiwillig direkt nach Erhalt der Bestätigung im Voraus den Betrag überwiesen, der mir per e-mail einschliesslich der Bankverbindung mitgeteilt wurde, da ich mich bisher mit paypal gar nicht auskenne...seit der zweiten Bestellungen reicht es aber aus, dass ich überweise wenn ich bescheid bekomme,

dass meine Haarteile fertig sind und zum Versand bereit liegen...dann überweise ich innerhalb von 1-2 Tagen und gebe dort per e-mail bescheid...ich lasse meine Teile eigentlich immer per Post mit Einschreiben zusenden, vorher auch mal per Speditionsdienst...d.h. die Versandart die Du wünschst solltest Du vielleicht auch noch angeben...

Also bei mir ist der Ablauf in Kurzform so

- 1.) Bestellung per e-mail mit der Bitte um Bestätigung per e-mail
- 2.) Bestätigung erfolgt
- 3.) nach ca. 8 Wochen bekomme ich eine Mail, das die Teile da sind + die Frage welche Versandart ich wünsche
- 4.) Ich beantworte diese
- 5.) ich bekomme eine Rechnungslegung per e-mail mit Angabe der Bankverbindung
- 6.) ich überweise den Betrag
- 7.) ich schicke per mail die Info, wenn ich den Betrag überwiesen habe
- 8.) 2-3 Tage später bekomme ich eine mail, dass die Teile abgeschickt wurden
- 9.) per Post dauert es dann ca. 1 Woche bis das Paket da ist

Für Deutschland ist bei Toplace Italien zuständig...

Hoffe ich konnte dir mit meinen Info etwas helfen..sieht alles komplizierter aus als es ist

Liebe Grüsse

Kyra

Subject: Re: Bestellung bei toplace aufgeben - Benötige Hilfe

Posted by [Kevin](#) on Fri, 28 Dec 2007 21:08:19 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Habe nun meine Bestellung aufgegeben.

Bin ja mal gespannt ...

Vielen Dank für Eure Hilfe, besonderer Dank an Kyra für die ausführliche Schilderung.

Toll ...

Subject: Re: Bestellung bei toplace aufgeben - Benötige Hilfe

Posted by [fauxpas](#) on Mon, 07 Jan 2008 08:46:46 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hallo.

ich bin ganz neu hier.

ich bestelle meine teile auch bei toplace.

70-75% ist, meines erachtens, für einen mann zuviel. ich selbst hatte 65-68%, und schon das war zuviel.

nun denn, mal sehen.

mich interessiert was genau du dir dort bestellt hast.

ob lace oder sonst was.

gruss
