
Subject: Grundsätzliches

Posted by [Mona](#) on Thu, 13 Sep 2007 10:17:06 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen...

Hier in diesem Unterforum hat sich seit Tagen eine Situation zugespitzt, die für mich auf diese Art und Weise nicht länger tragbar ist. Mein PN-Ordner ist voller Kritik an unseren EDITs in Bezug auf Werbung, oder aber Beleidigungen. Offenbar ist es mir trotz großer Mühe und vieler Erklärungen nicht gelungen, mich auch nur annähernd verständlich zu machen.

Darüber hinaus - und das ist der eigentliche Grund dieses Beitrages - trägt man mir an, man vermute bei uns Moderatoren irgendwelche Absprachen mit Haarstudios / eine Zusammenarbeit mit diesen. Bekanntlich bin ich unter den Moderatoren diejenige, die Haarersatz trägt. Demzufolge geht das an meine Adresse, was bedeutet, man vermutet, ich poste hier bei *alopezie.de* und versuche, die hilfeschuchenden User an Studios zu vermitteln, von denen ich dann Provisionsbezüge erhalte. Nennen wir die Dinge ruhig beim Namen.

Hier sind meine Geduld und Toleranz eindeutig an ihre Grenzen geraten !

Als Userin bei *alopezie.de* versuche ich, so weit es meine Kenntnisse zulassen, ein wenig mitzuhelfen, unerfahrenen Usern ihre verständlicherweise vielen Fragen zu beantworten. Ich trage seit nunmehr 17 Jahren selber Haarersatz und habe jeden einzelnen Cent der Kosten selber bezahlt !

Niemand von uns Moderatoren hier bei *alopezie.de* bezieht von irgendwo her Provisionen ! Wir arbeiten nicht FÜR irgendwelche Haarstudios (etc.), noch beziehen wir Entlohnung VON irgendeinem Haarstudio (etc.) - auch ich nicht ! Das entspricht nicht unserer Einstellung und Motivation, hier in diesem Forum zu helfen !

Zum Einstellen von Werbung:

Dazu darf ich bitte auf mein posting verweisen, das ich aktuell zu dieser Problematik einstellte:
http://www.alopezie.de/fud/index.php/m/90491/#msg_90491

Zum Posten von beleidigenden Texten:

Hier möchte ich sehr bitten, man möge sich mit der aktuellen Gesetzeslage via Internet vertraut machen, Weiteres ist bitte den Forenregeln zu entnehmen.

Einen schönen Donnerstag für Euch alle,

Mona

Subject: Re: Grundsätzliches
Posted by [OnkelDonald](#) on Thu, 13 Sep 2007 11:57:40 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Eigentlich verbieten mir mindestens 3 Gründe, mich hierzu zu äußern:

- 1) Es könnte wie Einschleimen aussehen.
- 2) Ich habe eigentlich gerade keine Zeit.
- 3) Es ist total müßig, sich darüber aufzuregen, weil es erfahrungsgemäß ja doch nichts bringt!

Und dennoch kann ich es mir gerade nicht verkneifen, weil es ÜBERALL im Internet, wenn Moderatoren - zu welchem Thema auch immer - ihrer Aufgabe nachkommen, danach immer wieder dasselbe Geheule gibt, von Menschen, die wichtigere Dinge zu tun haben, als mal darüber nachzudenken, was sie hier verbal rausballern. Ich dachte, das Internet wäre inzwischen alt genug, dass die Leute mal begreifen, welche unermessliche Schatz darin (gar nicht sooo) verborgen liegt, wenn man die altruistischen Angebote von Idealisten (wie meist Moderatoren aber auch vielen anderen) wahrnimmt und dafür nicht mehr und nicht weniger als freundlichen Umgang "zurückgibt".

So sehr ich einerseits immer wieder über den Zeitaufwand und der Akribie staune, die manche Menschen (sei's nun zu einem lustigen Hobby, sei's zu schweren Krankheiten) ohne direkten Eigennutzen in die Betreuung von Internetforen und -portalen stecken, so überrascht mich andererseits noch häufiger das andere Extrem, wo Menschen nicht nur egoistisch fordern, wollen, gieren, sondern vor allem direkt mit Unmut reagieren, wenn von der Gegenseite nicht sofort und auf Knopfdruck ein Patentrezept geliefert wird!

Jedem ist selbst überlassen, wieviel Zeit und Sorgfalt er in diesen oder jenen Lebensbereich investiert, völlig klar. Tödlich ist es allerdings, wenn es immer und immer wieder Eskalationen gibt zwischen Parteien, die im Laufe einer Diskussion auf himmelweit verschiedenen Differenzierungsebenen agieren. Zu Deutsch: Wenn sich jemand auf einen dahingeklatschten, aggressiven Kommentar hin immer wieder die Zeit (und das ist nicht gerade wenig) nimmt, differenziert und rational darauf zu antworten, ohne dass sich der Adressat überhaupt die Mühe macht, so eine Antwort sorgfältig lesen oder verstehen zu wollen! Wenn nicht von beiden Seiten ein Minimum an Bereitschaft dafür gegeben ist, dann sind "Missverständnisse" vorprogrammiert.

Hat das nun was gebracht... Wenn solche Worte wenigstens EINE der angesprochenen Personen nachhaltig zum Überdenken seines Auftretens bringt... ach, ehrlich gesagt, viel ist dann ja doch wieder nicht gewonnen. Millionen andere ignorieren das ja sowieso ... Wenn ich jetzt damit anfangen würde, dass das ein gesellschaftliches Problem ist, sitze ich noch morgen hier, und es werden eh wieder nur die lesen, die es gar nicht betrifft. Meine Strategie in solchen Fällen ist - nach

vielen Jahren Internet und RL - sich nicht mehr den Mund fusselig zu reden über sowas... Das würde ich in dem Falle auch Mona empfehlen, nur leider wird man als Moderator wohl zwangsläufig immer und immer wieder mit solchen Situationen konfrontiert. Sonst wären sie ja keine "Moderatoren" mehr, sondern allenfalls Mentoren

So, und was alles weitere betrifft: s.o. Punkt 2

Subject: Re: Grundsätzliches

Posted by [alopezie.de](#) on Thu, 13 Sep 2007 14:06:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Danke Mona für Deine klaren Worte.

Auch wir können dies nur bestätigen. Gerade Mona ist in kurzer Zeit eine echte vertrauenswürdige Stütze für das Forum und viele viele User geworden.

Wer dies aus Kommerzgründen, Egoismus oder Egozentrik ignoriert und gar unlautere Absichten unterstellt, sägt am eigenen Ast.

Danke nochmals an Dich Mona für Dein Engagement hier!

Subject: Re: Grundsätzliches

Posted by [Mona](#) on Thu, 13 Sep 2007 20:44:54 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

@ Admin

Danke für die netten Worte, ich mag auch hier wieder sehr gerne meine lieben Kollegen mit einbeziehen. Wir haben einfach Glück mit uns gehabt - verstehen uns prima und können uns sehr gut ergänzen.

Abschließend von mir dazu, bitte...

Es mögen evtl. recht strenge Worte sein, die ich schrieb. Aber es hat sich gezeigt, in regelmäßigen Abständen läuft sozusagen das Fass über - was auch immer jeweils gerade der Auslöser ist. Viele Menschen, viele Charaktere, das bleibt einfach nicht aus... Aber auch wir sind nur Menschen. Mit Fehlern, sicherlich mit großer Toleranz, aber auch mit Grenzen. Und die sind dort erreicht, wo man uns persönlich, bzw., in diesem Fall vorrangig mir, Unehrlichkeit und unlautere Machenschaften hier in diesem Forum zutraut - diese vermutet.

Ich mag an solcher Stelle gerne ein klärendes Wort, um die Wogen wieder zu glätten. Selbstverständlich ändert das nichts an dem, wie ich mich hier einbringen möchte - gar nichts. Auch schließe ich nicht die Jenigen aus, die mich dieses schreiben ließen. Aber wenn man hier miteinander auskommen möchte, muss man lernen, auch mal einlenken zu können -

jeder von uns. Für den Sprung über den eigenen Schatten muss man gar nicht soooo weit Anlauf nehmen...

In diesem Sinne, ich bin nicht nachtragend, auch meine Kollegen nicht. Nur offen und transparent, was solche Sachen angeht, damit wir alle miteinander wieder in den grünen Bereich kommen...

Danke, liebe Grüße an alle von Mona

Subject: Re: Grundsätzliches
Posted by [juku50](#) on Thu, 13 Sep 2007 21:16:12 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja Hallo ich hab da mal ne Frage kann man sich über Fiktive Namen oder Studios die man sich Ausgedacht hat schreiben was man will also drüber Schreiben was sie so alles machen um die Leute übern Tisch zu ziehen also alles ist erfunden also Fiktive würde das gehen?

Subject: Re: Grundsätzliches
Posted by [osirisone](#) on Thu, 13 Sep 2007 22:16:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Danke@ Moderatoren! Gutes Statement! @juku50, sicher geht das und wie will man es verhindern? Es geht nicht! Man kann sich aber selbst schützen indem man zwischen den Zeilen liest und auch mal alteingesessenen Hasen um Rat fragt.

Wenn ich z.b von mir ausgehe, sind hier im Forum vielleicht 20 Leute denen ich erstmal blind vertraue und manchmal auch per PM Kontakt halte (es gibt eben immer mal wieder Sachen die gehören nicht an die Öffentlichkeit) und fahre gut damit! Ein wenig Menschenkenntnis gehört natürlich auch dazu. Wir sind nural Zielgruppe von dubiosen Geschäftemachern und daran sollte man immer denken!

Seriöse Geschäftsleute weisen sich aus und geben sich als solche zu erkennen. Unseriöse, versuchen die Gruppe zu infiltrieren und nach und nach durch Posts auf ihr Geschäft zu lenken und andere (oftmals seriöse Konkurrenz)bewusst schlecht zu machen.

Aber das merkt man schnell wenn man eben zwischen den Zeilen liest . Es müssen nicht einmal Neulinge sein, sogar Leute mit 100 und mehr posts, haben halt einfach nur etwas Energie in Diskussionen gesteckt (meist in auffällig kurzer Zeit!!!)um nicht aufzufallen mit ihrem Gewäsch und der schnelle reibach treibt sowieso.

Naja soviel dazu, hoffentlich habe ich nicht zu viel verraten, aber ich bin da guter Dinge weil die sich nicht die Zeit nehmen und wirklich was lesen hier.

Soviel mein Kram dazu und Gruß OSI

Die Werbung auf Alopezie.de ist ok. Man gewöhnt sich daran und manchmal ist doch sogar was brauchbares dabei und wenn sich die Seite (das Forum) so finanzieren kann, ist es super. Ich möchte nicht ständig mit Spendenaufrufen genötigt werden...

Subject: Re: Grundsätzliches
Posted by [Mona](#) on Thu, 13 Sep 2007 23:21:21 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Juko

Generell scheint es schwierig zu sein, das rechte Maß / die korrekte Art für Erfahrungsberichte und Negativerfahrungen unter Angabe von Firmennamen / Anbietern etc. zu finden, das geht nicht nur dir so...

Dazu möchte ich zunächst einmal den Thread von *Lucky* als Positiv-Beispiel nennen !
Sehr gelungene Berichte, kontrovers, prägnant und trotzdem völlig legitim ausgedrückt.

<http://www.alopezie.de/fud/index.php/t/8577/>

Juko, du brauchst keine fiktiven Firmen, um erzählen zu können, was du an Pro und Contra zusammengetragen hast.

Sind es eigene Erfahrungen ? Dann schreibe sie doch, beleidige niemanden und drück` dich einfach so aus, dass es sich EXPLIZIT auf DEINE Erfahrungen / persönliche Meinung bezieht.

Ist es Hörensagen - unter Angabe von Firmennamen ? Dann bitte Vorsicht - es könnte auch entweder falsch sein, oder die Gegebenheiten haben sich unterdessen verändert - wie auch immer.

Sicherlich kannst du schreiben:

Man liest hier zuweilen, dass die Beratung bei Firma XY nicht kompetent SEIN SOLL.
(Wenn du es gelesen hast)

NICHT schreiben kannst du:

ES IST SO, dass Firma XY die Kunden nicht gut berät (z.B.).

Du warst nicht dort, kannst es nicht selber beurteilen - und selbst wenn, es wäre EIN Kunde, von dem du es 100 %-ig weißt, nämlich du.

Beziehst du dich auf postings anderer User ? Stelle die Links zu deren Aussagen ein, zitiere sie, oder nenne sie wenigstens beim Namen, damit man es nachlesen kann.

Was auch immer du schreibst: Bitte keine krassen Beleidigungen namentlich erwähnter Firmen - keine Rufschädigung eben Solcher - und auch den Blick in die Forenregeln nicht vernachlässigen.

Ich komme immer wieder auf Lucky zurück - er hat's raus, schau doch einfach mal...
Ich meine nicht Lucky's Ausführlichkeit der Beiträge, das liegt längst nicht jedem und bedarf auch eines großen Zeitaufwandes. Ich meine das WIE in Lucky's Beiträgen - so klappt's zu 100 % auch mit Gesetzen und Forenregeln.

Liebe Grüße, Mona

Subject: Re: Grundsätzliches
Posted by [OnkelDonald](#) on Thu, 13 Sep 2007 23:24:35 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Subject: Re: Grundsätzliches
Posted by [Mona](#) on Thu, 13 Sep 2007 23:33:48 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Lucky schrieb am Fre, 14 September 2007 01:24
Heute (gestern) war hier der Tag der Wahrheiten - da hilft es nichts, es ist wahr, deine Beiträge sind mir sehr aufgefallen, weil du ein Geschick dafür hast, WIE man alles und jedes schreiben kann, ohne verbal aus dem Ruder zu laufen...

Vielleicht können deine Beiträge anderen, die sich damit schwerer tun, ein wenig helfen...
Das ist absolut kein Grund für einen

Liebe Grüße, Mona

Subject: Re: Grundsätzliches
Posted by [alopezie.de](#) on Fri, 14 Sep 2007 04:29:38 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Schön formuliert.
Ich habe es mal in die FAQs aufgenommen ...

Tipps für richtige "Kritik"
