
Subject: Thema Svenson !!!!!

Posted by [Cemie](#) on Wed, 25 Jul 2007 21:42:58 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen,

Ich bin oder war Kunde bei der Firma Svenson...

War heute vorerst das letzte mal da gewesen wollte mal fragen wie eure erfahrungen sind und wie ihr darauf reagiert habt?!

Ich habe im Februar diesen Jahres mein "Haarersatz" oder in diesem Falle Foltersatz bekommen, das zum wunderbaren Abo von 2700€...

Das war aber auch schon nach kurzer Zeit defekt oder anders formuliert, meine eigenen Haare damals fielen langsamer aus und die Farbe paßte auch besser. Naja dachte ich bekäme dann Teil 2 da ich Teil 1 reklamiert habe *hust* Pustekuchen bekam ein "Vorführmodel" als Überbrückung (1 1/2 Monate) als ich dieses dann ablegen konnte da endlich *hurra* mein eigenes Teil da war kam die Freude erst so richtig auf...

Es wurde mir auf dem Kopf befestigt und kaum war es drauf juckte es, nach 2 Wochen ging ich wieder hin man sagte mir völlig normal wir probieren nen anderen Kleber, das dauert ne Zeit bin man den richtigen findet..ahso ok !!!

Also nach nur 2 Wochen wiederum war der "neue Kleber" nicht nur lose sondern hat mir meine gesamte Kopfhaut in ein Pupertierendes Alter zurückbeordert...nicht das es nur gejuckt hat wie sau, nein nein ich hatte die ganze Kopfhaut offen rot und Exsem! ! !

Man sagte mir man werde was anderes versuchen, bekam nen neues Haarteil und da fielen "mal wieder" nach nur kurzer Zeit die Haare aus und der Kleber löste sich ach ja gejuckt hatte es noch genauso und die Haut war auch SEHR wund...also wieder war ich da und ratet mal, genau man versuche mal was anderes...was anderes??? Da bin ich ja gespannt! ! !

Nun gut ich nahm es nochmal hin...auch die Tatsache das die "Frisöse" die sich Fachpersonal nannte mit auf meiner Wunden Haut Alkohol und danach den Kleber wieder auftrug was sie ja jedesmal machte natürlich! Jeder normale Mensch oder Fachpersonal hätte sagen müssen das kann ich unter diesen Voraussetzungen nicht auftragen, aber Sie meinte es wäre alles OK!!! Die offenen Wunden schienen Sie also nicht wirklich zu stören!!! Mein Hautarzt sagte wenn sie so weitermachen könne ich nichtmal ne Glatze mehr tragen weil meine Kopfhaut vernarbt ist, gut das kann jeder Arzt sagen wenn er das sieht aber 3 Ärzte (bei denen ich mal unabhängige Meinungen eingeholt habe, sagten das selbe). Ach ja der Kleber hatte sich auch gelöst wie jedesmal, hätte ich doch fast vergessen zu erwähnen.

Als ich dann heute da war und diese Problem geschildert hatte sagte man mir Lieber Herr..... SIE müssen da was falsch machen unsere Produkte zur Pflege falsch anwenden. Also sowas haben wir hier in unserer Filiale ja noch NIE gehabt, gut der Frisör in der Lehre sagte noch zu mir ja verstehe ich das sie das nicht wollen sind sie nicht der erste...ach bin ich nicht so so!!!

Naja jetzt steht eines noch im Raume 2700€ für 3 Haarteile wovon ich nur eines getragen habe die anderen waren ja Reklamationen oder "Leiheteil" und 1200€ Service kosten wie die so schön sagen. Tja hatte jemand die gleichen Erfahrungen wie ich??? Habt ihr euer Geld zurückerstattet bekommen wenn ja wie mit oder ohne klage???

Ich hoffe ja das die in Rüsselheim kulant sind was denkt ihr oder wie sind eure Erfahrungen????

Jede Antwort ist mir Gold wert

Danke

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!
Posted by [Mona](#) on Wed, 25 Jul 2007 23:50:03 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi, Cemie

Zitat:Also nach nur 2 wochen wiederum war der "neue Kleber" nicht nur lose sondern hat mir meine gesamte Kopfhaut in ein Pupertierendes alter zurückbeordert...nicht das es nur gejuckt hat wie sau,nein nein ich hatte die ganze Kopfhaut offen rot und Exsem! ! !

Mal abgesehen von dem finanziellen Dilemma, in dem du steckst...

Dein posting hat mich gerade erschreckt. In genau der gleichen Situation stecke ich selber auch gerade und ich dachte, das hab` mal wieder nur ich - habe nie Ähnliches gelesen.

Damals, mit dem *alten* Haarteil hatte ich Rötungen an den Klebestellen, die ganz sicher auf den Kleber-Entferner zurück zu führen waren. Aber sämtliche Versuche, etwas über die Inhaltsstoffe bei der Herstellerfirma herauszubekommen, schlugen fehl. Weder ich selber, noch meine Ärztin bekamen eine Auskunft dazu.

Heute, mit den neuen Haarteilen (seit Februar), wäre das Glück perfekt, wenn nicht Kleber, oder Entferner (oder beides !?!) meine Haut ruinieren würden. Seit kurzer Zeit habe ich arge Probleme damit. Es begann wieder mit Rötungen an den Klebestellen (klebe selber und auch nur beidseitig oberhalb der Ohren). Ich habe aktuell zum Testen bei 3 Firmen verschiedene Produkte bezogen - es bessert sich nichts. Wieder hat meine Ärztin versucht, herauszubekommen, an welchem der Inhaltsstoffe das liegen mag - keine Chance. Ärzte können mir nicht helfen, man sagte mir, die Haut sehe aus, wie nach einer Verätzung. Man müsse herausbekommen, welcher *Stoff* das verursacht. Da ich aber nicht ohne Haarsersatz auskomme und *nur* Klebestreifen nicht ausreichend halten, werde ich weiterhin Flüssigkleber und Entferner benutzen müssen. Nicht eines der Mittel zur Wundbehandlung, die ich verschrieben bekam, oder die es in der Apo gibt, haben geholfen. Wie auch - wenn man täglich wieder neu kleben und entfernen muss. Unterdessen ist die Haut offen und am letzten Wochenende war es so schlimm, dass das Blut an beiden Seiten den Kopf hinunter lief. An den Stellen dann wieder kleben und entfernen zu müssen, ist die Höchststrafe und abends nach dem Entfernen nicht ohne Schmerzmittel zu schaffen für mich.

Ein lieber Mensch aus diesem Forum hat mir angeraten, zu probieren, die Haut mir türkischem Wabenhonig zu behandeln.

Das hilft sehr gut - die Schmerzen werden gelindert und die Wunden bessern sich. Nur müsste ich mich, um sie einmal ausheilen zu können, mind. ein / zwei Wochen wegsperren, was mir nicht möglich ist. Wenn ich den Haarsersatz länger trage, als gewöhnlich, wie halt am letzten Wochenende, dann ist wieder alles offen, blutet stundenlang und die Schmerzen werden unerträglich.

Woran das nun liegt, wo genau der Auslöser ist - ich weiß es auch nicht und momentan gehen mir gerade die Ideen aus. Derzeit verbringe ich halbe Nächte damit, meine Haut mit Honig zu behandeln, um wenigstens am anderen Tag raus zu können.

Da ich schon so lange Haarsersatz trage und die Haut eh sehr sensibel geworden ist, dachte ich, ich bin damit sicherlich ein *Einzelfall* und habe zunächst noch nichts dazu geschrieben.

Solltest du irgendeine Info haben, oder bekommen - oder sonst etwas in Erfahrung bringen, was auch mir irgendwie weiterhelfen könnte - bitte sei so nett und schreibe dazu. Danke dir !

Liebe Grüße und viel Glück für dich von Mona

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!
Posted by [snem](#) on Mon, 30 Jul 2007 17:34:04 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mann, das ist ja der Hammer, war auch Kunde von Svenson und bei mir gab es ebenfalls massive Probleme mit dem Kleber.

Erstens musste ich alle 2-3 Wochen hin um meinen Kleber erneuern zu lassen, da dieser nicht gehalten hat und gegen Ende was dann auch der Hauptgrund meines Abbruchs war, Hat der Kleber meine Kopfhaut so aggressiv angegriffen, dass ich blutende Wunden auf der Kopfhaut hatte, welche schon tagelang schmerzten!

Hab auch gleich vor Ort ein Bild meiner Kopfhaut gemacht um auch Beweise zu haben, falls es zu einer Klage käme. Bin gespannt wie die sich jetzt verhalten. Habe mal alles schriftlich festgehalten und warte jetzt auf Antwort.

Kann nur jedem raten nicht auf dieses überteuerte Produkt zurückzugreifen. Denn in dem Verkaufsgespräch wird nicht ganz die Wahrheit gesagt!

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!
Posted by [Cemie](#) on Tue, 31 Jul 2007 20:45:50 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo...

Ich finde das "nicht ganz die Wahrheit beim Verkaufsgespräch" recht milde ausgedrückt ist. Sie hat mir das Produkt so empfohlen als gäbe es kein besseres und als wären die der MARKTFÜHRER..und voll kommen Hautverträglich

Naja ok ist nen Verkaufsgespräch rechnet man mit, aber erstens habe ich nicht damit gerechnet das es so sehr an der Wahrheit vorbei geht und das es wirklich noch schlechter ist!!!

Ich würde niemanden dazu raten dort hin zu gehen es ist nen Witz, die Produkte kommen aus Amerika...wie bei Mona auch bekommt man keinen Einblick in die Zusammensetzungen, mein Hautarzt wollte auch ne Probe aber gibbet nicht.

2 Möglichkeiten: Das Zeug ist einfach nur nen Patexkleber weil bei dem hatte ich als Kind auch Ausschlag an den Fingern beim Basteln oder es ist irgendein Glubber der irgend nen mieser Chemiekant zusammen gepunscht hat und vielleicht sogar so nichtmal in Deutschland

abgenommen werden dürfte!!! Alles Spekulationen, Beweise gibt es ja nicht !!! Fakt ist es ist nur nen Gewerblicher Laden und soweit ich weiß und mir bekannt ist muss der nicht mal nen dermatologischen Nachweiß für die Pläre abgeben oder haben, aber mag mich auch irren aber so habe ich es zwischen den Zeilen meines Hautarztes gelesen. Der im Übrigen ein sehr angesehener Hautarzt in Deutschland ist und auch in Stern TV beim Günther auf der Couch saß RTL Exklusiv, EXTRA und Frühstücksfernsehen war *hust* und nicht weil er Fusch macht also denke ich der weiß wovon er redet...hmm ne ich behaupte es!!!

Ok em also mit dem Geld bist du also auch noch nicht weiter? Oder hat sich da schon was getan bei dir? Wie lange hast das Teil getragen oder wieviel Versuche? Hast also nur nen Kulanten Brief denen erstmal geschrieben ?

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!
Posted by [Mona](#) on Tue, 31 Jul 2007 21:22:30 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi, Cemi

Zitat: Ich würde niemanden dazu raten dort hin zu gehen es ist nen Witz, die Produkte kommen aus Amerika... wie bei Mona auch bekommt man keinen Einblick in die Zusammensetzungen, mein Hautarzt wollte auch ne Probe aber gibbet nicht.

Wäre es nicht möglich, du sagst, du möchtest zukünftig nicht mehr permanent verkleben lassen, sondern selber zuhause kleben ?!?

Hast du denn dann nicht die Option, eben diesen Kleber dort zu kaufen und mitzunehmen ?

Ich kenne diese Verträge nicht - oder enthalten sie die Verpflichtung zum Permanentverkleben LASSEN ?

Liebe Grüße, Mona

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!
Posted by [Don.P.](#) on Wed, 01 Aug 2007 15:47:40 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Svenson ist überhaupt nur reine Abzocke. Hab mich mal dort unverbindlich beraten lassen und das ist ein Witz wenn man noch einige andere Studios kennt zum vergleichen.

P.S.: Mona, ich hab auch bei dem Studio in Thüringen was du mir mal empfohlen nachgefragt, und es ist mir ehrlich gesagt noch zu teuer dort. Qualitativ weiß ich nicht ob es sich lohnt, aber

mit dem Studio was ich gefunden habe bin ich zufrieden vorallem da es in meiner Nähe München ist. Und nebenbei, respekt für die Arbeit die du hier leistest und das auch noch von einer Frau wo die ja eher selten von HA betroffen sind. Aus deinen Beiträgen wird man am meisten schlau

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!

Posted by [Mona](#) on Wed, 01 Aug 2007 20:20:35 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Don.P. schrieb am Mit, 01 August 2007 17:47P.S.: Mona, ich hab auch bei dem Studio in Thüringen was du mir mal empfohlen nachgefragt, und es ist mir ehrlich gesagt noch zu teuer dort. Qualitativ weiß ich nicht ob es sich lohnt, aber mit dem Studio was ich gefunden habe bin ich zufrieden vorallem da es in meiner Nähe München ist.

Hi Don

Ich fühl` mich dort gut aufgehoben und darum kann ich sagen, es ist FÜR MICH eine Empfehlung wert, zumindest, dass man sich mal erkundigt, wie das Preis- / Leistungsverhältnis ausschaun kann.

Aber stimmt schon - wenn sich der Preis bei mir rechtfertigen soll, muss das Konzept mit der Haltbarkeit aufgehen, dann passt es. Bislang habe ich die HTeile aber erst 5 Monate und es bleibt abzuwarten, wie lange sie nun halten werden...

Ein gutes Studio in der Nähe des Wohnortes ist natürlich noch besser...

Don.P. schrieb am Mit, 01 August 2007 17:47Und nebenbei, respekt für die Arbeit die du hier leistest und das auch noch von einer Frau wo die ja eher selten von HA betroffen sind.

Dankeschön...

Seltener betroffen sind Frauen sicherlich nicht - schau` nur mal ins Frauenforum...

Dort sind jedoch die allermeisten Frauen noch nicht auf Haarersatz angewiesen.

Von den Frauen im A-Areata-Forum jetzt einmal abgesehen...

Ich kenne hier halt keine Frau, deren *Fall* meinem ähnlich wäre, damit man sich dazu austauschen könnte...

Das liegt zum Einen an meiner Diagnose AGA, die sich auch nach Erledigung aller hier angeratenen Untersuchungen bislang nicht widerlegen ließ. Die überwiegende Meinung ist, das gibt es eigentlich nicht bei Frauen mit meinen (zu Beginn) 24 Jahren. Fakt ist jedoch, niemand hatte bis heute eine anderslautende Diagnose für mich, vielmehr wurde sie mir überall aufs Neue bestätigt...

Zum Anderen trage ich schon einige Jahre Haarersatz...

Für mich sind EURE postings sehr wichtig !

Was genau hast du dir denn jetzt anfertigen lassen / in Auftrag gegeben, wenn du das sagen magst... Oder habe ich das irgendwo überlesen !?!

Liebe Grüße, Mona

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!!
Posted by [Don.P.](#) on Thu, 02 Aug 2007 14:19:13 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

So genau hab ich och nicht gesagt was ich nun vorhabe. Also erstmal bin ich nun Kunde bei Hollywood-Hairsystem.de und fange erst mal mit dem Testmodel an für 200Euro+80 Service. Das ist eine Mischung aus Folie mit Luftlöchern und Netz auf der Front wegen dem Haaransatz. Wird so verklebt dass es 6-8 Wochen hält. Länge ist maximal 15 cm die ich wahrscheinlich auch nehmen werde damit es mit meiner momentanen Haarlänge "bald" zusammen passen wird. Diese Testmodelle werde ich jetzt erst mal n Halbes Jahr tragen bis die Resthaare dann eine etwas längere Länge als 15 cm haben und dann auf ein richtiges Model umsteigen zum selbst verkleben komplett aus Netz und bis zu einer maximalen Haarlänge von kA...50cm wenn man will, nur muss ich das eben langsam angehen mit der Haarlänge sonst würde es ja auffallen.

Meinen Termin habe ich jetzt genau in einer Woche am Donnerstag, da kommt dann das restliche Haar oben komplett weg und die Montur drauf. Aber bevor ich hingehe mach ich nochmal Vorher/Nachherbilder, da ich ja momentan noch mein Eigenhaar oben drauf habe. Und übrigens, die richtigen Modelle kosten von 1000-2500 wenn man will und halten 2-5 Jahre jenach Pflege. Nehmen wir mal n Zwischenwert von 1750 für eine Montur die du ca 3 1/2 Jahre trägst....in der Zeit sind 1750 eigentlich nicht viel, daher find ich das eigentlich recht günstig. Gesehen hab ich die Modelle auch schon und mir gefallen die, also selbst wenn ich nach irgend welchen stellen suchte wo man was erkennen könnte...hab wirklich nichts gefunden bei dem Herrn, der es aufhatte.

Mona, kannst du eigentlich mal n Bild von deinem Modell schicken wenn du es aufhast besonders der Ansatz, würde mich mal interessieren. Oder gibts hier n Thread wo schon eins drinne ist?

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!!
Posted by [Gast](#) on Thu, 02 Aug 2007 14:28:35 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wenn du kein zweites Teil zum Wechseln hast, dein Teil also ständig trägst ist jede Angabe zur Haltbarkeit über 2 Jahre bis max. 2,5 Jahre hinaus unseriös! Wenn man zwei Teile im Wechsel trägst kommt man ca. 4 Jahre hin aber dann sehen beide Teile bereits arg ramponiert aus. SORRY...

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!!
Posted by [Sonic Boom](#) on Thu, 02 Aug 2007 15:51:47 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wer kann sich denn sowas auf Dauer leisetn? 2 Haarteile die nur ca. 2 Jahre halten. Dann den

teueren Service.

Ich kann nur von der Firma abraten!

Wie funktioniert denn das mit dem Kleber genau? Ich denke die Haare werden nur reingewebt.
Also so kenn ich es.

Subject: Re: Thema Svenson !!!!!

Posted by [Mona](#) on Fri, 03 Aug 2007 23:38:43 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Don.P. schrieb am Don, 02 August 2007 16:19...Nehmen wir mal n Zwischenwert von 1750 für eine Montur die du ca 3 1/2 Jahre trägst....in der Zeit sind 1750 eigentlich nicht viel, daher find ich das eigentlich recht günstig...

Hi Don

Hmmm, also günstig - ich weiß nicht...

Dagegen lautet meine Rechnung:

2 Haarteile für den gleichen Betrag - und die sollen (hoff !!!) ebenfalls zusammen bis zu 5 Jahre halten.

Muss mal bei deinem Anbieter *Hollywood-Hairsystem.de* schauen, habe ich mir noch nicht angesehen...

Zitat:Mona, kannst du eigentlich mal n Bild von deinem Modell schicken wenn du es aufhast besonders der Ansatz, würde mich mal interessieren. Oder gibts hier n Thread wo schon eins drinne ist?

Kann ich und werde ich machen, gib` mir ein paar Tage...

Nein, bislang habe ich das noch nicht eingestellt - habe die neuen HTeile ja erst seit Februar - und hab` mich bislang auch nie so recht getraut... ...muss ich ja ehrlich zugeben...

Der Ansatz - da habe ich ja Glück und kann meine eigenen Haare mit einkämmen, so dass man es nicht erkennen kann.

Sieht also nicht nach dem hier erwähnten *Wischmopp* aus...

Ich werd` Fotos machen....

Liebe Grüße, Mona
