

---

Subject: Fehler 721, Remotecomputer antwortet nicht... HIIILFEE !!!

Posted by [tvtotalfan](#) on Thu, 12 Jul 2007 19:20:23 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hi Leute,

brauch dringend Eure Hilfe !

Habe neulich bei Arcor eine ANALOGE Flatrate für 14,95 pro Monat erworben.

Anfangs funktionierte alles super, aber seit gestern kommt nach Einwahlversuch jedes Mal die Meldung "Fehler 721 Remotecomputer antwortet nicht".

Geh ich dann aber mit dem Smart-Surfer analog über dieselbe Leitung rein dann funzt das ohne Probleme.

Ich hab die DFÜ Verbindung auch schon einige male gelöscht und wieder neu angelegt aber es funzt nicht mehr !!!! Keine Ahnung wieso, hab nichts am PC verändert.

Ich brauch aber dringend genau diese Analoge-Flat von Arcor da ich über Skydsl surfe (längere Geschichte, funktioniert aber nur auf diesem Wege mit dieser arcor-flat...)

Kann mir BIIIIITTEEEEE jemand helfen ?

Hab schon einige Male bei Arcor selbst angerufen aber die sind so doof die kennen nicht einmal ihre eigenen Produkte die sie so anbieten und konnten mir wirklich absolut nicht weiter helfen, unfassbar aber wahr...

Wegen Studium brauch ich das Internet momentan mehr denn je.

help me

---

---

Subject: Re: Fehler 721, Remotecomputer antwortet nicht... HIIILFEE !!!

Posted by [kkoo](#) on Thu, 12 Jul 2007 20:37:43 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

bei analoger einwahl gibt es doch nur:

- benutzer
- passwort
- einwahl.-nr.

da ist eigentl. nicht viel falsch zu machen. du kannst ja einfach eine neue verb. anlegen, und die arcor-nr. testen. wenn dann der fehler kommt, ersetzt du manuell

- benutzer
- passwort
- einwahl.-nr.

durch die angaben eines anderen anbieters (gibt es ja genug). wenn es dann geht, dann kann es nur an arcor liegen...

---

---

Subject: Re: Fehler 721, Remotecomputer antwortet nicht... HIIILFEE !!!

Posted by [otto\\_m](#) on Thu, 12 Jul 2007 22:08:16 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

kkoo schrieb am Don, 12 Juli 2007 22:37 bei analoger einwahl gibt es doch nur:

- benutzer
- passwort
- einwahl.-nr.

da ist eigentl. nicht viel falsch zu machen. du kannst ja einfach eine neue verb. anlegen, und die arcor-nr. testen. wenn dann der fehler kommt, ersetzt du manuell

- benutzer
- passwort
- einwahl.-nr.

durch die angaben eines anderen anbieters (gibt es ja genug). wenn es dann geht, dann kann es nur an arcor liegen...

na ja, es kann schon noch andere Ursachen haben... Windows verhält sich da manchmal höchst eigenartig. Ich hatte das früher mal mit meinem Modem, konnte einfach keine Verbindung mehr herstellen. Hab dann irgendwann mal nen Hardware - Reset vom Modem gemacht, dann ging's wieder.

zur Not Recovery oder wie das heisst bzw. falls du, wie damals geraten, ein Image von deinem System hast, dieses wieder drauf\*spielen\*.

---