
Subject: Drucker defekt - Garantiefall ?

Posted by [tvtotalfan](#) on Wed, 30 May 2007 19:04:45 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Leute,

mein All-In-One Drucker ist jetzt 1,5 Jahre alt, ich habe wirklich nicht besonders viel mit ihm gedruckt und jetzt ist der Druckkopf hin.

Bin mir ziemlich sicher da ich das Teil innerhalb der letzten Woche Dutzende Male gereinigt habe und sich durch die ewige Reinigungsprozedur absolut nichts verändert hat (zuerst ca. 20x auf Intensivreinigung geklickt, dann ausgebaut 1 Tag in Essig stehen lassen, dann - weil wieder nicht sauber gedruckt 10 Minuten in Verdünnung - und jetzt - noch immer sehr schlechter Druck.

Habe den Verkäufer (so ein kleiner privater Computerladen) angemailt und ihn gefragt ob er mir den Drucker reparieren würde da ich meine dies läuft noch unter Garantie.

Er antwortete dass er ihn reparieren würde allerdings wenn der Druckkopf kaputt sei dies nicht unter die Garantie fallen würde.

In seinen AGBs steht darüber mal rein gar nichts (nur Gewährleistung 2 Jahre) und ich selbst denke dass die Marke CANON doch sicherlich eine Herstellergarantie gibt und das muss der Verkäufer dann doch an den Kunden weitergeben, oder nicht?

Gibts da ne Chance oder kann ich den Drucker in die Tonne?

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?

Posted by [Ka\\$h](#) on Wed, 30 May 2007 19:08:14 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

klar ist das Garantie..

der Tünnnes muss das Ding dann nur nach Canon einschicken..

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?

Posted by [user_23](#) on Wed, 30 May 2007 19:12:25 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ich denke mal das das n verschleißteil ist....

die bremsklötze kriegste beim auto auf garantie auch nicht ersetzt...

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?

Posted by [pilos](#) on Wed, 30 May 2007 19:31:37 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

tvtotalfan schrieb am Mit, 30 Mai 2007 21:04in Essig stehen lassen, dann - weil wieder nicht sauber gedruckt 10 Minuten in Verdünnung - und jetzt - noch immer sehr schlechter Druck.

wer macht sowas..... ...klar ist der kopf dann hinüber....

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?
Posted by [Ka\\$h](#) on Wed, 30 May 2007 19:35:24 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Er wollte das Ding entkalken, dachte is ne Kaffeemaschine

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?
Posted by [stussy](#) on Wed, 30 May 2007 20:25:06 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

sollte der Druckerkopf kaputt sein : ist es oft durch falsche Behandlung (Drucken obwohl die Farbe alle ist..)
Falsche Reinigung etc.

Das empfindliche teil in Verdünnung zu legen ist eine schlechte idee (obwohl das öfters in Foren zu lesen ist)

Ich halte diese all in one Dinger eh nicht für die gute Wahl...
Besser einen Laserdrucker (soweit Du keine Fotos drucken möchtest - wobei diese günstiger und gut in Drogerie Markten etc. entwickelt werden...)
Eventuell reicht bei einem gar ein schwarz-weiß laser drucker...

keine probleme mit dem blöden Reinigen... keine farbe-trocknet ein...

Wärst Du gleich damit hin hättest Du eventuell noch Glück gehabt - aber noch in Garantiezeitraum irgendwelche versuche zu starten ist nicht clever...

eindeutig selbstverschuldung! Sprich Garantie = gibt es nicht mehr...

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?
Posted by [tvtotalfan](#) on Thu, 31 May 2007 15:56:44 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

das Teil ließ sich ja mit normaler Programm-Reinigung nicht reinigen deshalb die Idee mit dem Essig und dann zuletzt vErdünnung.

Übrigens war das Druckergebnis nach Essig und Verdünnung weder schlechter noch besser, also hats auch nichts ausgemacht.

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?
Posted by [stussy](#) on Thu, 31 May 2007 16:27:58 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

übrigens kann die Garantie schon erlöschen wenn keine Originalpatronen genommen werden (habe das gelesen ob dem wirklich s ist : keine Ahnung...)

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?
Posted by [tvtotalfan](#) on Thu, 31 May 2007 16:32:30 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ok danke, ich muss dem ja nicht alles auf die NAsen binden

Der Drucker stünde auch ohne die "falschen" Reinigungsversuche nicht schlechter da als jetzt und naja das mit den Originalpatronen - wer macht das heutzutage bei den Wucherpreisen noch? Natürlich schick ich ihm den Drucker ohne Patronen zu

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?
Posted by [stussy](#) on Thu, 31 May 2007 16:39:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

viel glück ... manchmal sind die vielleicht locker

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?
Posted by [mrmetal](#) on Fri, 01 Jun 2007 09:42:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Leider werden Drucker speziell behandelt, das weiss ich weil ich längere Zeit Verkaufsberater bei einer Computerkette war.

Wenn du keine Originaltinte genommen hast erlischt die Herstellergarantie(die ein Hersteller übrigens nicht zwingend anbieten muss) und auch die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung ist dann hinüber.

Wenn du tatsächlich in Essig oder Alkohol eingelegt hast ,ist die Garantie oder Gewährleistung auch futsch.

Wenn es ein teurerer Ai1-Drucker war kannst du den Druckkopf nachkaufen,kommt dann auf ca. 50€ je nach Modell.

Edit: Zur Gewährleistung muss gesagt werden das die zwar 2 Jahre gelten,aber nach einem halben Jahr tritt die Beweislastumkehr ein.

Heisst so viel wie das du nach einem halben Jahr beweisen musst daß das Gerät beim Kauf schon defekt war-was in den meisten Fällen unmöglich ist.

Sogar ich als Verkäufer denke mir das diese Bestimmung für die Tonne ist-und die Kunden fühlen sich natürlich extrem verarscht wenn sie das erfahren.

Subject: Re: Drucker defekt - Garantiefall ?

Posted by [MarcWen](#) on Fri, 01 Jun 2007 11:05:57 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das wird schwierig... oft wird da einem Eigenverschulden unterstellt... etwa keine Originalpatronen eingesetzt etc.

Versuch es mal direkt über Canon.
Drück dir die Daumen.

MarcWen

tvtotalfan schrieb am Mit, 30 Mai 2007 21:04Hi Leute,

mein All-In-One Drucker ist jetzt 1,5 Jahre alt, ich habe wirklich nicht besonders viel mit ihm gedruckt und jetzt ist der Druckkopf hin.

Bin mir ziemlich sicher da ich das Teil innerhalb der letzten Woche Dutzende Male gereinigt habe und sich durch die ewige Reinigungsprozedur absolut nichts verändert hat (zuerst ca. 20x auf Intensivreinigung geklickt, dann ausgebaut 1 Tag in Essig stehen lassen, dann - weil wieder nicht sauber gedruckt 10 Minuten in Verdünnung - und jetzt - noch immer sehr schlechter Druck.

Habe den Verkäufer (so ein kleiner privater Computerladen) angemailt und ihn gefragt ob er mir den Drucker reparieren würde da ich meine dies läuft noch unter Garantie.
Er antwortete dass er ihn reparieren würde allerdings wenn der Druckkopf kaputt sei dies nicht unter die Garantie fallen würde.

In seinen AGBs steht darüber mal rein gar nichts (nur Gewährleistung 2 Jahre) und ich selbst denke dass die Marke CANON doch sicherlich eine Herstellergarantie gibt und das muss der

Verkäufer dann doch an den Kunden weitergeben, oder nicht?

Gibts da ne Chance oder kann ich den Drucker in die Tonne?
