

---

Subject: Verwirrung bei Bestellung bei Genhair  
Posted by [mare](#) on Mon, 16 Apr 2007 13:15:55 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo!

also ich hab da ein problem^^

hab vor ca. 4 tagen bei genhair.com spiro creme bestellt (die 3er packung) und dann kam das feld mit der visa card und hatte die aber grad nicht zu hand. also hab ich wieder abgebrochen.

jetzt ist jedoch die bestellung in meinen orders wenn ich mich einlogge. und da steht als status (preparing multi card) und ich hab keine ahnung wie ich jetzt bezahlen soll. da jetzt kein feld mehr kommt wo ich die visa daten eingeben kann. und ne mail kontakt adresse kann ich auch nicht finden .

also ich weiß jetzt nicht ob das weiter verarbeitet wird oder nicht. wenn nicht wie ich es weiter machen soll ?!

hoffe ist einigermaßen verständlich das problem^^

gruß

---

---

Subject: Re: Verwirrung bei Bestellung bei Genhair  
Posted by [kkoo](#) on Mon, 16 Apr 2007 15:29:21 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

mare schrieb am Mon, 16 April 2007 15:15Hallo!

also ich hab da ein problem^^

hab vor ca. 4 tagen bei genhair.com spiro creme bestellt (die 3er packung) und dann kam das feld mit der visa card und hatte die aber grad nicht zu hand. also hab ich wieder abgebrochen.

jetzt ist jedoch die bestellung in meinen orders wenn ich mich einlogge. und da steht als status (preparing multi card) und ich hab keine ahnung wie ich jetzt bezahlen soll. da jetzt kein feld mehr kommt wo ich die visa daten eingeben kann. und ne mail kontakt adresse kann ich auch nicht finden .

also ich weiß jetzt nicht ob das weiter verarbeitet wird oder nicht. wenn nicht wie ich es weiter machen soll ?!

hoffe ist einigermaßen verständlich das problem^^

gruß

kannst den auftrag nicht löschen? oder einfach einen neuen auftrag starten?

---

---

Subject: Re: Verwirrung bei Bestellung bei Genhair  
Posted by [El Mariachi](#) on Mon, 16 Apr 2007 16:41:00 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Das liegt an dem Kreditkartenprozessor mit dem Genhair arbeitet. Die warten jetzt auf eine Bestätigung seitens der Firma Multi Cards und solange ist deine Bestellung auf "stand by". Schick einfach eine email an Genhair in der du erklärst, dass es während der Eingabe deiner Kreditkartendaten ein Problem gegeben hat und du nun neu bestellen möchtest. Du wirst dann eine Bestätigungsemail erhalten, aus der hervorgeht dass deine alte Bestellung gecancelled wurde und du neu bestellen kannst.

Bis dann  
Hans

---