
Subject: Brief vom Zoll, wie verhalten?

Posted by [Leo22](#) on Thu, 26 Oct 2006 16:19:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi,

Leute ich brauch mal eure hilfe!!!

Hab bei genhair duta bestellt, das war mitte september. Weil bis letzte noch nichts ankam, hab ich genhair ne mail geschrieben! Die Antwort:

----Hi,

I think the post lost the parcel because you should have already gotten your order.

We will reship it free of charge.-----

Dann eine zweite antwort:

-----got this reply from the wholesaler.

"Thanks for your email. We will reship this client. My Packing man had by mistake sent by Register Mail to this client in Germany & Register Mails get stuck in Germany. Tommorow we will resend by discreet Airmail"-----

Die Antworten bekam ich am 16.10.

Und heute bekam ich vom Zoll nen Brief. Frage: was soll ich auf den brief antworten? Kann es sein das die erste lieferung verloren ging, und die 2te bei zoll ist?

P.S.

Hab schon die suchfunktion benutzt, ich lese immer das ich sagen soll das ich nie was bestellt hab. Ist das richtig?

Wenn meine ware beim zoll ist, gibst dann noch ne möglichkeit sie trotzdem zu bekommen?

Was soll ich tun?

danke für eure antworten!

Subject: Re: Brief vom Zoll, wie verhalten?

Posted by [loydd](#) on Thu, 26 Oct 2006 17:54:48 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Paket auf alle Fälle ablehnen!!!!

Genhair sollte dir neue Tabs per Airmail zukommen lassen!

Subject: Re: Brief vom Zoll, wie verhalten?
Posted by [tvtotalfan](#) on Thu, 26 Oct 2006 18:00:03 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ja keine Panik, genhair hat ja schon reagiert, ist nun nur mit Verzögerungen verbunden...

Subject: Re: Brief vom Zoll, wie verhalten?
Posted by [Leo22](#) on Fri, 27 Oct 2006 14:39:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hi,

also heute ist was angekommen! aber nur 20 Stück!?? Hab aber 100 bestellt gehabt!??

Kommt später noch der rest?

Ach ja, ich hab bei nem anderem online-Anbieter noch parallel 60 Stück bestellt. vor 4 wochen kamen 40 an. sind die 20 jetzt der rest von dem anderem anbieter? oder kam der Briefumschlag von genhair??...steht ja kein absender drauf??!!

wie machen die das? schicken die immer mehrere Briefe weil es zu auffällig is wenn alles in einem drin is?

wie is das bei euch immer wenn ihr was bestellt?

Subject: Re: Brief vom Zoll, wie verhalten?
Posted by [loydd](#) on Fri, 27 Oct 2006 15:27:16 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

mmh.....Genhair schickt eigentlich immer alles sofort raus und nicht in Stückelungen.

Wenns von genhair is siehste das an dem Brief schon. Is ja aus Indien (Briefmarke)....ausserdem machen die sich immer extreme Mühen die Tabs unauffällig einzupacken.

Subject: Re: Brief vom Zoll, wie verhalten?
Posted by [tvtotalfan](#) on Fri, 27 Oct 2006 16:20:57 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Zitat:mmh.....Genhair schickt eigentlich immer alles sofort raus und nicht in Stückelungen.

hab auch schon 2x in Stückelung bekommen
