
Subject: Werber für Telefon-Telekommunikationsverträge

Posted by [coolman](#) on Thu, 05 Oct 2006 16:34:09 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Werdet Ihr eigentlich auch dauernd von so Arschlöchern an der Haustür genervt, die Euch einen „voll krass billigen neuen“ Tarif andrehen wollen?

„Hey ich komme von Ihrer Telefongesellschaft und brauch mal Ihre letzte Telefonrechnung – Sie wollen doch sicher auch preiswert telefonieren?“ mit solchen Sätzen bringt man mich echt auf die Palme und ich werde dann immer meinem Nick untreu, da ich das als Betrug ansehe. Wenn ich flugs sage, dass er meine Rechnung nicht zusehen bekommt, dann wird der Möchtegernvertreter ganz schnell sauer und das gerade noch super freundliche Auftreten findet ein jähes Ende.

Die Typen mutieren schnell zu Asozialen und man erkennt ruckzuck, wo sie herkommen.

Der dreisteste Typ, der mir mal unterkam, behauptete doch tatsächlich, dass er von der Telekom sei und sein Besuch schriftlich von der Telekom angekündigt worden wäre, obwohl er ein „Arcor“- Zeichen am Revers hängen hatte.

Weiterhin sagte er, dass er mal meinen Anschluss überprüfen und die Daten meiner letzten Rechnung mit seinen Daten abgleichen müsse.

Hab ihn dann gefragt, ob er eine kostenlose Rechtsberatung von meiner Nachbarin wünscht, für die Zeit, die die Pozelei braucht, um zu erscheinen und seine Personalien festzustellen.

Da ist er dann abgehauen...

Kann gar nicht verstehen, dass Leute wirklich an der Haustür bei solchen Pfeifen einen Vertrag abschließen oder ihre Telefonrechnung rausrücken...

Subject: Re: Werber für Telefon-Telekommunikationsverträge

Posted by [MarcWen](#) on Thu, 05 Oct 2006 17:52:25 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Schritt 1: Höflich ablehnen (niedrige Telrechnung, Flatrate oder Voice over IP)

Schritt 2: etwas deutlicher werden, kein Interesse

Schritt 3: Tür zu

Und vor allen... nie ins Haus lassen... das sind für mich Parasiten!

Kommt gleich nach den GEZ Vertretern.

Subject: Re: Werber für Telefon-Telekommunikationsverträge

Posted by [FrankfurtER-1974](#) on Thu, 05 Oct 2006 21:37:10 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Anruf von ner Telekom-Tante bei meiner Mama. Wir sitzen gerade beim Kaffee. Meine Mutter meldet sich mit Namen, dann schweigt sie eine Minute und meint nur trocken: "Da wollen sie sicher meinen Sohn sprechen!" Ich übernehme.

"Hallo, hier ist Frau xyz von der Deutschen Telekom. Sicher haben Sie schon von unseren neuen Tarifen gehört."

"Aber klar, die sind in aller Munde."

"Hätten Sie dann nicht auch Lust, mit den Tarifen der Telekom kräftig zu sparen?"

"Nein, ich habe Lust, ohne die Tarife der Telekom noch mehr zu sparen. Ich nutze VoIP und meine Telefonrechnung hat sich dadurch geviertelt. Die Telekom bekommt nur noch die Grundgebühr von mir."

"Oh, dann haben wir vielleicht genau das Richtige für Sie, die Deutsche Telekom bietet seit einiger Zeit mit ihrem Partner T-Online zusammen eigene, sehr günstige Tarife an."

"Ach danke, ich bin dann lieber bei 1&1 und habe für 30 Euro im Monat eine Flatrate für DSL, eine 16 MBit-Leitung, eine Film-Flatrate und eine Deutschlandflatrate fürs Telefonieren."

"Echt? Davon habe ich ja noch nie gehört!"

"Na klar, man muss eben auf dem aktuellen Stand sein, wenn man sparen will."

"Das schau ich mir mal an! Das hört sich wirklich super an! Danke!"

"Aber gerne! Ciao."

Sollten die ihre Mitarbeiter vielleicht nicht nur im Verkauf schulen, sondern denen auch verraten, dass andere günstiger sind?

Subject: Re: Werber für Telefon-Telekommunikationsverträge

Posted by [MarcWen](#) on Fri, 06 Oct 2006 06:38:14 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

lach

Echt cool

Oft tun mir dann die Tanten die anrufen etwas Leid... aber man darf nicht schwach werden... Gerade am Telefon wimmel ich ganz schnell ab... man liest so oft, dass man dadurch schnell Verträge am Hals hat.

Subject: Re: Werber für Telefon-Telekommunikationsverträge

Posted by [tvtotalfan](#) on Fri, 06 Oct 2006 07:33:05 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Frankfurter,

das machen die mit voller Absicht, die stellen sich bloß dumm

Habe die letzten 2 Wochen mit zwei Telekom-Mitarbeitern telefonisch gesprochen weil ich vergaß den Tarif rechtzeitig zu kündigen (und nun bis Sept.07 bei der ätzenden Telekom bleiben muss...) und deshalb nicht zu 1und1 wechseln kann.

Beide haben mir gesagt dass Sie derzeit am günstigsten sind, ich natürlich verneint und ganz klar auf 1und1 verwiesen und denen sogar vorgerechnet:

In den Ersten 6 Monaten spare ich mir dort 15 Euro pro Monat, dann in den nächsten 1,5 Jahren je 5 Euro pro Monat.

...und darauf meinten beide "jaaaa, aber ohne Grundgebühr" und ich "oh doch, Ihre Grundgebühr von ca. 15 Euro sind da mit eingerechnet" und dann die (komischerweise echt beide!!) "jaa, aber da ist ja keine Telefonflat dabei so wie bei uns" und ich "aber natürlich ist da eine Telefonflat dabei und dazu ist das Internet noch um einiges schneller.

Eine Tuss meinte doch dann tatsächlich ich solle mich mal besser informieren, das wäre ihr total neu...

Schäbige Telekom soll sich schämen so die Kunden zu verarschen...

Achja, und bei beiden Anrufen (ich hab die angerufen) wartete ich beim Ersten Mal knapp 10 Minuten bis ich endlich mal mit einem Menschen sprechen durfte, beim 2ten Mal 16 Minuten !!! Und das hab ich denen auch beide Male gesagt dass das extremst Kundenunfreundlich ist, einer sagte "ja ok, wie kann ich Ihnen weiter helfen" und die andere sagte "ja, das sagen alle...."

Zudem hab ich schon 2x bei 1und1 angerufen: nach etwa 30 Sekunden hatte ich da beide male jemanden kompetenten am Telefon.

Schon komisch, die einen bekommens nicht gebacken obwohl sie die meisten Kunden haben und zudem Marktführer sind und die anderen bekommen das ohne Probleme in den Griff mit der Kundenfreundlichkeit...

Telekom steht bei mir auf gleicher Stufe wie Alpecin
