

---

Subject: Probleme mit der Anmeldung und dem Zugang zu Privatnachrichten  
Posted by [Mona](#) on Wed, 11 Oct 2023 05:51:29 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Guten Morgen

Leider gibt es derzeit Probleme bei der Anmeldung und dem Zugang zu den Privatnachrichten. Wir setzen alles daran, die Probleme schnellstmöglich beheben zu können.

Für den Moment kann es womöglich hilfreich sein, die „E-Mail-Benachrichtigungen“ unter Profil > Einstellungen zu aktivieren. So erhält man bei Eingang von Privatnachrichten eine E-Mail-Benachrichtigung. Dann zuerst im Forum anmelden und danach den Link verwenden, der in der E-Mail ausgewiesen ist. Ich weiß nicht, ob das für Alle eine temporäre Lösung sein kann, bis das Problem behoben ist, aber zumindest bei mir funktioniert es via Laptop auf diesem Wege und ich gelange in meinen PN-Ordner.

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir um Entschuldigung.

---

Subject: Aw: Probleme mit der Anmeldung und dem Zugang zu Privatnachrichten  
Posted by [alopezie.de](#) on Thu, 12 Oct 2023 06:50:39 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Durch eine technische Umstellung im Zusammenhang mit einem neuen Vermarktungspartner sind massive technische Probleme aufgetreten. Unter anderem haben wir keine E-Mails mehr bekommen, sodass wir das Problem gar nicht sehen konnten.

Diese Umstellung wurde eben rückgängig gemacht, sodass sich alles in Kürze wieder normalisieren sollte.

Sorry

---