

---

Subject: Regaine Lösung über amazon bestellt  
Posted by [HaartzIV](#) on Wed, 14 Oct 2020 20:48:45 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo,

Ich habe mir vorgestern eine 3\*60ml Einheit Regaine über amazon bestellt. Verkäufer ist die eurapon-online apotheke.

Die Verpackung war nach der Entfernung des Umkartons offen und bei einer Dose war bereits der Deckel ab, der lose drin lag. Kommt mir irgendwie seltsam vor, da Deckel äußerst fest auf der Dose sitzen.

Leider kann ich den Artikel nicht an amazon zurücksenden, das es sich um eine entzündliche Flüssigkeit handelt und der chatbot hilft einen auch nicht weiter.

Hat jemand eine Idee?

---

---

Subject: Aw: Regaine Lösung über amazon bestellt  
Posted by [pilos](#) on Wed, 14 Oct 2020 21:14:33 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

ihr lernt es hier aber auch nie

in de selbsthilfe ist alles klar

wozu die leute immer medis über amazon kaufen, wenn es den medizinfuchs gibt :p

[https://www.medizinfuchs.de/regaine.html?params%5Border%5D=relevance&params%5Bview%5D=list&params%5Bword\\_suggestions%5D%5Bconcentration%5D%5B0%5D=50+mg&params%5Bfilter\\_price%5D=](https://www.medizinfuchs.de/regaine.html?params%5Border%5D=relevance&params%5Bview%5D=list&params%5Bword_suggestions%5D%5Bconcentration%5D%5B0%5D=50+mg&params%5Bfilter_price%5D=)

---

---

Subject: Aw: Regaine Lösung über amazon bestellt  
Posted by [Kaus Klinski](#) on Wed, 14 Oct 2020 22:31:07 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hi,

Du solltest die Hotline anrufen, dann kannst Du eine kostenlose Ersatzlieferung veranlassen.

0800 3638469

Hatte auch schon das Problem, dass das Shop-System auf der Webseite eine Rückgabe des Artikels nicht akzeptierte. Telefonisch war das dann kein Thema.

Gruß  
Kaus Klinski

---

---

Subject: Aw: Regaine Lösung über amazon bestellt  
Posted by [HaartzIV](#) on Thu, 15 Oct 2020 13:20:45 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Danke.

Aber ich könnte mir vorstellen, dass der Karton herunter gefallen ist und sich dabei der Deckel gelöst hat, habe das nämlich aus kurzer Höhe getestet. Es fühlt sich auch nicht an, als wäre Inhalt entwichen.

Hat die Packung von der Regaine Lösung den einen dieser kleinen Runden Teser-Klebestücke der sie versiegelt?

---