
Subject: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?
Posted by [Fliesengott](#) on Fri, 15 Nov 2019 11:50:27 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

Ich hatte bereits vor über einem Monat Shampoo im Wert von 85eur bei Biovea eingekauft. Hatte mich schon beschwert, wo es bleibt. Eben habe ich einen Brief von der deutschen Post erhalten, dass die Ware beim örtlichen Zollamt liegt. Die Sendung stammt von außerhalb der EU (was ich garnicht wusste) und konnte nicht beim Deutschen Zoll zur Verzollung angemeldet werden.

Das Paket liegt dort jetzt 7 Werktage zur Zollanmeldung. Nach Ablauf der Frist wird Paket zurück gesendet.

Frage: ich dachte ich muss bei diesem geringen Warenwert garkein Zoll bezahlen. Sollte ich mich einfach nicht melden, so dass das Paket zurück gesendet wird oder muss ich bei der Abholung mit der Zahlung irgendwelcher Gebühren rechnen?

Vielen Dank schonmal.

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [pilos](#) on Fri, 15 Nov 2019 12:04:06 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Fliesengott schrieb am Fri, 15 November 2019 13:50Hallo,

Ich hatte bereits vor über einem Monat Shampoo im Wert von 85eur bei Biovea eingekauft. Hatte mich schon beschwert, wo es bleibt. Eben habe ich einen Brief von der deutschen Post erhalten, dass die Ware beim örtlichen Zollamt liegt. Die Sendung stammt von außerhalb der EU (was ich garnicht wusste) und konnte nicht beim Deutschen Zoll zur Verzollung angemeldet werden.

Das Paket liegt dort jetzt 7 Werktage zur Zollanmeldung. Nach Ablauf der Frist wird Paket zurück gesendet.

Frage: ich dachte ich muss bei diesem geringen Warenwert garkein Zoll bezahlen. Sollte ich mich einfach nicht melden, so dass das Paket zurück gesendet wird oder muss ich bei der Abholung mit der Zahlung irgendwelcher Gebühren rechnen?

Vielen Dank schonmal.

keinen ordentlichen lieferschein mit wert aussen angebracht?

ab 23 euro zahlt man immer MWST :!:

hingehen und abholen

aber du hättest auch gleich posten können und welches produkt/e es geht :arrow:

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [welle](#) on Fri, 15 Nov 2019 12:06:14 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Da hast bisher Glück gehabt, kommt ja aber drauf an was es ist. Ich hatte einmal bei Minoxidil-Max bestellt und direkt einkassiert. Alles was hier apothekenpflichtig ist, wenn auch nicht verschreibungspflichtig wie z.B. Minox rücken die nicht raus, alles andere wie Fin etc ohnehin nicht, auch nicht als Topical wenss declariert ist. In meinem Fall wurde das dann vernichtet, gab aber auch keine Anzeige, was mir wichtiger war, seitdem nur noch EU oder Indien im Brief bzw. Gramm-Bereich wenn Spice drauf steht und unter 20Euro ist geht gut.

Hab einfach nix gemacht und die haben zum Glück nicht nachgehakt, wahrscheinlich haben die Zollbeamten ohnehin alle AGA :lol: :lol: und lassen es natürlich auf sich beruhen...

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [pilos](#) on Fri, 15 Nov 2019 12:08:37 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

<https://www.paketda.de/news-zollfreigrenze-22-euro-abgeschafft.html>

ab 2021 werden alle blechen ;)

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [pilos](#) on Fri, 15 Nov 2019 12:12:52 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

pilos schrieb am Fri, 15 November 2019 14:04

ab 23 euro zahlt man immer MWST !:

Zoll und Steuern fallen erst ab einem Betrag von 22 Euro an, (inoffiziell 26,30 Euro) wegen der 5 euro mwst grenze

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Fliesengott](#) on Fri, 15 Nov 2019 12:29:47 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ein Lieferschein war wohl nicht von außen angebracht. Was würde denn passieren, wenn ich:

1. Es innerhalb der 7 Werktagen nicht abhole?
2. Die Annahme verweiger, indem ich die Unterlagen an das Zollamt schicke und schriftlich die Annahme verweiger (die Möglichkeit besteht laut Schreiben).

Das Shampoo hat immerhin Minoxidil drin. Ist von foligain....

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [pilos](#) on Fri, 15 Nov 2019 13:09:56 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

das hier?

https://cdn.codecheck.info/image/prod/5318/7510/53187510_regular.jpg

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Fliesengott](#) on Fri, 15 Nov 2019 13:13:36 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja genau.

Wobei mir auch gerade einfällt, dass es ein Paket von iherb aus den USA sein könnte. Da

hatte ich pflanzliches topical bestellt...

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [pilos](#) on Fri, 15 Nov 2019 16:15:48 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

dann..... :d

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Fliesengott](#) on Fri, 15 Nov 2019 19:09:00 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich hatte jetzt schon zweimal bei minoxidilmax aus den USA das minox-fin und auch Spiro Creme bestellt. Das kam beides Mal normal in einem Luftpolsterumschlag per Post an.

Hab ich da nur Glück gehabt?

Sollte es abgefangen werden, dann gilt das ja sicherlich als Arzneimittel oder?

Konsequenzen wären dann Vernichtung oder Rücksendung oder würde ich auch eine Anzeige bekommen, weil ich versucht habe, Arzneimittel außerhalb der EU einzuführen?

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Nomadd](#) on Fri, 15 Nov 2019 19:15:08 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

pilos schrieb am Fri, 15 November 2019 13:08

<https://www.paketda.de/news-zollfreigrenze-22-euro-abgeschafft.html>

ab 2021 werden alle blechen ;)

Ach, so eine Schei*e.

Dann fällt iherb weg.

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [pilos](#) on Fri, 15 Nov 2019 20:07:59 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ja glück

wenn es vernichtet wird, ist geld und produkt futsch

beim verweigern, geht es zurück

kannst schon mal gleich biovea zusammenscheißen um so schneller um so besser

und wenn nicht mit paypal bezahlt..... hast nix in der hand

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Fliesengott](#) on Fri, 15 Nov 2019 20:25:16 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hab mit PayPal bezahlt. Aber das Paket liegt ja offenbar beim Zoll, so dass ich es ja abholen kann. Danke Mal, dass die mir Shampoo wohl aushändigen werden.

Kann man denn bei Minoxidil aus den USA eine Anzeige bekommen, wenn man es bestellt und vom Zoll abgefangen wird?

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Nomadd](#) on Fri, 15 Nov 2019 20:47:44 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ärgerlich. Ich wollte mir Phenibut bei Biovea bestellen, aber dies ist jetzt wohl vom Tisch...

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [welle](#) on Fri, 15 Nov 2019 22:39:39 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/arsneimittel-aus-dem-ausland.html>

https://www.anwalt.de/rechtstipps/verstoss-gegen-das-amg-ermittlungsverfahren-straftverfahren-bundesweite-straftverteidigung_038037.html

Es gibt Geldstrafen und Haftstrafen, ich denke vor allem fürs in Verkehr bringen, aber natürlich ist es erst einmal eine Straftat, insbesondere bei Verschreibungspflichtigen Sachen.

Die Länder und Apos, die es auch außerhalb von Deutschland zu dir schicken dürfen sind genau festgelegt. Da es aber mittlerweile alltäglich ist und du mit Sicherheit nur ne kleine Menge geordert hast wird hoffentlich nicht viel passieren.

USA ist also immer kritisch, dass gegoockele von Trump hat bestimmt auch noch zur Verschärfung beigetragen. Bei mir ist das Thema durch, obwohl ich gerne das ein oder andere Topical probiert hätte. Good luck.

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Fliesengott](#) on Sat, 16 Nov 2019 08:45:27 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also ich hab schon oft bei Biovea bestellt, immer ohne Probleme, weil es aus UK kam. Jetzt plötzlich aus USA, ohne Hinweis vorher. Musst Mal bei Google Biovea eingeben. Da sind seit einem Monat ausschließlich Beschwerden, weil die Sachen nicht ankommen oder vom Zoll abgefangen wird. Katastrophe.

Und die telefonische Erreichbarkeit von Biovea wurde auch auf der Homepage gelöscht. Und auf E-Mails wird nicht mehr reagiert. Warte schon seit 2 Wochen auf Rückmeldung. Bin da nicht der einzige.

Also für mich war es die letzte Bestellung.

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [pilos](#) on Sat, 16 Nov 2019 09:37:07 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

annahme verweigern und paypal einschalten

der laden wird einfach nicht reagieren

nach ablauf der frist bekommst das geld zurück weil sich der händler nicht geäußert hat

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Pandemonium](#) on Sat, 16 Nov 2019 11:05:39 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hoffentlich kommt dann bald ein Versand aus Festlandeuropa zustande. Der Absatzmarkt wird man sich doch nicht entgehen lassen wollen...

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [snowry](#) on Sat, 16 Nov 2019 16:18:43 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

pilos schrieb am Sat, 16 November 2019 10:37

annahme verweigern und paypal einschalten

der laden wird einfach nicht reagieren

nach ablauf der frist bekommst das geld zurück weil sich der händler nicht geäußert hat

dachte das haben die letztes jahr abgeschafft mit diesem paypal käuferschutz

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Fliesengott](#) on Sat, 16 Nov 2019 16:27:56 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also ich konnte eben bei PayPal Käuferschutz in Anspruch nehmen und den Fall melden.

@pilos: weißt du zufällig, ob ich wenn ich die Annahme verweigere die Rücksendekosten in die USA selber bezahlen muss oder kommen da keine weiteren Kosten auf mich zu?

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [pilos](#) on Sat, 16 Nov 2019 16:49:25 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Fliesengott schrieb am Sat, 16 November 2019 18:27Also ich konnte eben bei PayPal Käuferschutz in Anspruch nehmen und den Fall melden.

@pilos: weißt du zufällig, ob ich wenn ich die Annahme verweigere die Rücksendekosten in die USA selber bezahlen muss oder kommen da keine weiteren Kosten auf mich zu?

keine kosten

Subject: Aw: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?

Posted by [Fliesengott](#) on Sat, 16 Nov 2019 16:53:07 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Vielen Dank Pilos! :thumbup:
