

---

Subject: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [Cloud22](#) on Thu, 16 Aug 2018 10:18:21 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Ich mache in der Regel keine extra Beiträge wenn eine Frage bzw. Meine Fragen beantwortet wurden. Aber dennoch könnte dieser Beitrag Neueinsteiger bei Fragen oder kleineren Tipps die Suche verkürzen. tolle-und-Locke hat mir viele Tipps gegeben und mir ausführlich und verständlich erklärt hat wie man am besten damit umzugehen hat und was man wirklich dem harrsystem zutrauen kann und was einfach pure verkaufs Marketing ist. Der Unterschied zwischen dem was sie anbieten und den anderen ist einfach das sie total ehrlich sind.

Es war schon immer ein extrem sensibles Thema für mich deswegen.

Viele Dank nochmal, viel angst genommene, viel Mut zugesprochen. Und einfach ehrlich.

Was heutzutage mehr wert ist als Gold.

---

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [Ermenegildo](#) on Sat, 29 Dec 2018 10:45:58 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Ich kann mich dem vorherigen Beitrag nur anschliessen und möchte die Gelegenheit nutzen, an dieser Stelle dem Tolle & Locke-Team in Hannover für die fast zehnjährige, herausragend gute Zusammenarbeit zu danken.

Man findet hier die extrem selten existierende Kombination von Freundlichkeit, unermüdlicher, kulanter Kundenorientierung, außergewöhnlicher Kompetenz und Zuverlässigkeit.

Wenn man, wie ich, höchste Ansprüche an die Ästhetik und Natürlichkeit eines Haarersatzes stellt, ist man hier mit dem HighEnd Produkt "Ultra Lace" bestens bedient.

Diese Systeme erfüllen Film- und Theaterstandards spielend.....

Bis heute ist keine meiner fachlichen Fragen unbeantwortet geblieben, daher möchte ich insbesondere "Neulingen" und Unentschlossenen die Empfehlung geben sich die kostenlose und ehrliche Expertise von Tolle & Locke einzuholen.

Neben aller Kompetenz fällt angenehm auf, dass niemals versucht wurde was zu verkaufen oder gar aufzudrängen, es geht immer und die Sache und darum dem Kunden zu helfen.

Das die Qualität der Produkte und deren Preis/Leistungsverhältnis ebenfalls hervorragend sind, sollte nicht unerwähnt bleiben.

Quintessenz: Für mich DER Anbieter am Markt und vor dem Hintergrund der geannten Fakten allein auf weiter Flur....schlicht konkurrenzlos.

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [Topfschnitt](#) on Sat, 29 Dec 2018 12:37:12 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich hatte eigentlich auch daran gedacht, mein erstes Toupet bei besagter Firma zu bestellen, aber die Tatsache, dass keine vernünftige Homepage mehr existiert und man auf das Telefon verwiesen wird, lässt mich davon Abstand nehmen.

Sowas schreckt doch jeden potentiellen Kunden ab - wenn sie was wollen, rufen sie an; wenn nicht, dann nicht.

Hier gehts nicht um eine Cornflakes-Packung bekannter Marke, bei der ich auch ohne Bilder oder niedergeschriebene Informationen, Anleitungen etc. weiss, was ich bekomme.  
Bei einer Sache wie einem Toupet möchte ich schon etwas haben auf der Homepage, an dem ich mich entlang hangeln kann. :roll: Gehts nur mir so?

---

Subject: INFO: Themenrelevanz  
Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Sat, 29 Dec 2018 13:02:11 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wir freuen uns über freundliche Worte an dieser Stelle und würden es sehr begrüßen, wenn der Thread als eine Sammlung solcher es auch bleiben könnte.

Bitte Diskussionen mit anderem Schwerpunkt an anderer Stelle, sprich eigenem Themenstrand führen.

Vielen Dank für Fair Play!

Mit freundlichen Grüßen im alten Jahr  
Tolle & Locke Team

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [Topfschnitt](#) on Sat, 29 Dec 2018 13:22:38 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Sorry, ich wusste nicht, dass hier nur gelobhudelt werden darf.

Aber die Bezeichnung "Diskussion mit anderem Schwerpunkt" für (berechtigte) Kritik muss ich mir merken. :d

---

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Sat, 29 Dec 2018 17:10:44 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Zitat:

Sorry, ich wusste nicht, dass hier nur gelobhudelt werden darf.

Nein, nein, Kunden mit tatsächlicher, eigener Erfahrung dürfen selbstverständlich gern konstruktive Kritik üben.

Allerdings geschieht dies der Sache zuliebe seit vielen Jahren ebenfalls in persönlichen Gesprächen, z.b. wenn eine neue Bestellung aufgegeben wird.

Ist im (geschäftlichen) Alltag auf diese Weise viel effizienter, da unmittelbar Rückfragen möglich sind.

Zitat:

Aber die Bezeichnung "Diskussion mit anderem Schwerpunkt" für (berechtigte) Kritik muss ich mir merken.

Ein erstes unglückliches Missverständnis. Es gibt nämlich bereits einen eigenen Thread zu unserer „In-Überarbeitung-Webseite“.

Bitte nicht falsch verstehen, wir haben uns gefragt, warum ein "Neuling" sinngemäß themenfremd ein frisches „Lob“ ausbremst, anstatt in dem anderen, passenden Thread zu posten, der ebenfalls auf der ersten Seite nur ein paar Einträge weiter unten zu finden ist ;)

Last, but not least: unsere temporäre Webseite.

Ist es "blöd" im Jahr 2018 als Unternehmen seine gewohnte Onlinepräsenz durch einen "In Überarbeitung"-Hinweis zu ersetzen? Ja, klar. War das geplant? Nö, natürlich nicht.

Doch für uns ist es die einfachste Möglichkeit sich gegen theoretische, ernste juristische Unannehmlichkeiten hinsichtlich der DSGVO und weitere anstehende Änderungen auf EU-Ebene in der Praxis entsprechend zu schützen.

Es dürfte nicht weiter verwundern, dass wir kein Interesse haben 5-stellige Bußgelder zu bezahlen, nur weil an irgendeiner Stelle auf irgendeinem Server irgendwo auf dieser Welt ein einsames, vergessenes Protokoll/Zertifikat läuft, das keinen blassen Schimmer von moderner Bürokratie hat ;)

Im Gegensatz zu uns, scheinen aktuell mehrheitlich Kollegen in/aus der Branche abmahnfähig zu sein. Die Katerstimmung mitsamt Katzenjammer wird einsetzen, wenn es den Ersten trifft...

Eine neue "richtige" Webseite wird im Frühjahr 2019 folgen. Unabhängig davon ist ja nicht so, dass Hinweise, Neuigkeiten & Co. nicht seit Anfang an auf unserer temporären „In-Überarbeitung-Webseite“ zu finden wären ;)

Kurios in diesem Zusammenhang ist allerdings, dass wir während genau dieser Zeit, entgegen aller Unkenrufe, den größten Neukundenzuwachs verzeichnen. Verrückte Welt.

Last, but not least: die "richtige" Vorgehensweise (vor allem) für Neulinge.  
Praktisch gesprochen ist es nicht möglich guten Gewissens ein vernünftiges Haarsystem lediglich aufgrund von Lektüre einer Webseite zu bestellen - ganz gleich wie hübsch bunt und aktuell diese auch sein mag.

Ein persönliches Gespräch schützt den zukünftigen Kunden davor (Bestell-)Fehler zu begehen. Er oder sie verfügt schlichtweg nicht über das nötige (Hintergrund-)Wissen zur Thematik.

Dies wird uns bisher ausnahmslos von jedem Kunden bestätigt, nachdem er/sie ausführlich "grundberaten" wurde. Niemand hält im Nachhinein an der Vorstellung fest, dass das Ganze auch nur ansatzweise mit wenigen Klicks oder drei Sätzen in E-Mail hätte erledigt werden können ;)

Quintessenz

Ganz gleich ob unabhängige Erstberatung oder Beratung für Direkteinkauf in Asien oder ergänzende Bestellberatung für den Kauf in einem Haarstudio oder, oder, oder - wir können in all diesen Punkten weiterhelfen, solange unsere dafür aufgebrauchte Zeit und Dienste gebührend honoriert werden.

Wenn Du möchtest, dass wir Dich zeitnah professionell unterstützen, gern, dann bitte im neuen Jahr einfach direkten Kontakt aufnehmen. Und nein, keine Sorge, 10-minütige Erstplaudereien sind selbstverständlich gratis ;)

Vielen Dank für Dein Verständnis und natürlich ein erfolgreiches, aber vor allem gesundes neues Jahr!

Mit freundlichen Grüßen  
Tolle & Locke Team

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [Poppey](#) on Tue, 01 Jan 2019 22:00:49 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Da es hier um das Thema "Hilfe" geht.

Mich würde interessieren, ob ihr alle euren Abdruck mit Frischhaltefolie gemacht habt, wenn ihr nicht in einem Studio wart oder ob es auch die Möglichkeit gibt einen Kunststoffabdruck zu nehmen?  
Hatte etwas über AquaCast in früheren Beiträgen gelesen, doch über Google findet man

nichts zu diesem Thema. Kann man diese überhaupt noch irgendwo beziehen?

Vielen Dank für eure Hilfe.

---

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [lenn](#) on Thu, 24 Jan 2019 21:35:29 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

hey guys, waren die nice words von mike aus koeln? anyway, thanks a lot for all your quick and professional help in the past. keep up the good work. really mean it.

by the way, beim letzten business trip auf air skin gestolpert. system ist bekannt? schon erfahrungen/tests? tip?

cheers

---

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [NBGDani](#) on Thu, 24 Jan 2019 22:28:13 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Glückwunsch zu euren glücklichen Kunden :d

---

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Thu, 24 Jan 2019 23:39:15 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Oh, Du bist's. Wieder im Lande? Schön von Dir zu hören und lieben Dank für die virtuellen Blumen ;)

lenn schrieb am Thu, 24 January 2019 22:35by the way, beim letzten business trip auf air skin gestolpert. system ist bekannt? schon erfahrungen/tests? tip?  
Ja, ein Stück von der Messe mitgenommen und mit herumgespielt. Sind aber skeptisch, der vermeintliche Vorteil kommt unserer Meinung auf Kosten mehrerer Nachteile daher.

Mit freundlichen Grüßen  
Tolle & Locke Team

---

---

Subject: Aw: Hilfe für Folien Toupets  
Posted by [Kiesel](#) on Wed, 20 Mar 2019 11:53:50 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hey wuerde meine Folienfront gerne etwas nachschneiden. Nehmt ihr da spezielle Scheren damit die Folie schon unsichtbar aussieht am Ansatz?

---

---

Subject: INFO: Hilfe für Folien Toupets

Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Thu, 21 Mar 2019 11:54:37 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Kiesel schrieb am Wed, 20 March 2019 12:53Hey wuerde meine Folienfront gerne etwas nachschneiden. Nehmt ihr da spezielle Scheren damit die Folie schon unsichtbar aussieht am Ansatz?

Damit ein Haarsystem am Haaransatz bestmöglich natürlich aussieht, muss einerseits das verwendete Basismaterial in erster Linie rein formal entsprechend dünn sein und eine passende Hauttönung des Trägers aufweisen.

Damit ein Haarsystem unabhängig des verwendeten Basismaterials grundsätzlich am Haaransatz bestmöglich natürlich aussieht, muss/sollte andererseits der Haaransatz entsprechend unregelmäßig geschnitten/modelliert werden.

Mit einer scharfen, schmalen Hautschere lassen sich z.B. prima Ergebnisse erzielen - vorausgesetzt, man(n) weiß, was man(n) macht ;)

Gutes Gelingen!

Mit freundlichen Grüßen  
Tolle & Locke Team

---