
Subject: WARNUNG - Käuferbetrug & Co.
Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Fri, 20 Apr 2018 13:53:35 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

uns erreichte heute aus dem Geschäftsnetzwerk die Nachricht, dass ein Kunde bereits mehrere Studios in der Region Hannover jeweils um ein Haarsystem betrogen hat.

Er bestellt offenbar gern ContactSkin Farbe #5 und vereinbart Termine zum Einschnitt/Zuschnitt. Er bettet dies gern in eine glaubhafte Geschichte ein, z.B. dass er frisch aus München komme.

Nach erfolgter, fertiger Arbeit fällt ihm auf, dass er bedauerlicherweise sein Bargeld vergessen hat. Er fragt nach dem nächsten Bankautomat und lässt z.B. eine Tasche als Pfand dort. Das Studio sieht den "Kunden" natürlich nie wieder. Die zurückgebliebenen Gegenstände sind Nichtigkeiten.

Der handelt sich um einen eher jüngeren Mann mit gepflegtem Äußeren, einem südländischen/italienischen Touch und sehr freundlichem Auftreten.

Es kann nicht schaden etwas achtsamer als üblich zu sein. Das gilt ebenso für Privatkäufer.

Mit freundlichen Grüßen
Tolle & Locke Team

Subject: INFO: WARNUNG - Käuferbetrug & Co. - Up8
Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Tue, 23 Oct 2018 11:16:13 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

seit einiger Zeit erreichen uns aus dem Geschäftsnetzwerk immer wieder ähnlich klingende Erfahrungen, die wir mittlerweile bedauerlicherweise recht regelmäßig selber teilen "dürfen".

(1)

Ratsuchende Neulinge sowie alte Hasen wenden sich mit umfangreichen, vermeintlich unglücklichen und vor allem leidvollen Erfahrungen im Gepäck an einen und bitten um dringende, sofortige Hilfe.

Sehr häufig wird im gleichen Atemzug auch gern auf dieses Forum verwiesen und stets wird der Wunsch nach "Ehrlichkeit" in den Vordergrund gestellt, die bei vorigen Ansprechpartnern ach so sehr vermisst wurde.

Nach in der Summe stundenlangen Telefonaten und seitenlanger E-Mail-Korrespondenz sowie gültig erteilten Aufträgen wird nach Belieben die Meinung geändert und angefallene Beratungshonorare natürlich verweigert.

Klar, worum es eigentlich geht: Fachwissen zum Nulltarif.

(2)

Einkäufe werden mit dem Hinweis auf das gültige Widerrufsrecht zurückgeschickt. Soweit, so schlecht, denn das Problem an der Sache ist: Die kostspieligen Originalinhalte wurden sinngemäß zuvor gegen günstige Fremdartikel z.B. aus dem Drogeriemarkt ausgetauscht.

Klar, worum es eigentlich geht: Fachartikel zum Nulltarif.

(3)

Im Laufe eines Kundengesprächs werden plötzlich unsachgemäße Forderungen gestellt. Es wird dabei nicht hinter dem Berg damit gehalten, dass eine "mangelnde Hilfsbereitschaft" sicherlich mit wenig lobenden Worte in den sozialen Medien & Co. kommentiert wird.

Klar, worum es eigentlich geht: Persönliche Gewinnmaximierung der besonderen Art.

* * * * *

Offensichtlich kann es in Zukunft nicht schaden noch achtsamer und vorsichtiger als üblich zu sein.

"Echte" Hilfesuchende sollten sich demnach nicht allzu sehr wundern, wenn sie womöglich zukünftig einen zunächst etwas misstrauischen Eindruck vom Gesprächspartner gegenüber gewinnen. In diesen Momenten möge an jene dunklen Schäfchen gedacht werden, die einfache Dinge im (Geschäfts-)Alltag unnötig schwierig und frustrierend für alle Seiten werden lassen.

An die möglicherweise mitlesenden Schlawiner da draußen: Herrschaften, dies sind keine Kavaliersdelikte, sondern strafbare Handlungen!

Mit freundlichen Grüßen
Tolle & Locke Team
