
Subject: @ DirektHaar

Posted by [Mona](#) on Wed, 24 Jun 2015 07:45:14 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo

Da du (Ihr!?) dich seit 2012 hier auf dem Board als Blogger zum Thema Haarerersatz bekannt gemacht hast, nun aber als gewerbliches Mitglied ausgewiesen bist, möchte ich einige Dinge ansprechen, die unklar sind oder einer Anpassung bedürfen.

- 1) Bitte ändere deinen Usernamen nochmal ab, so dass er nicht wie deine/Eure Webseiten-Adresse lautet. Das ".de" also bitte entfernen. Es soll ein Name sein - und keine Webseiten-Adresse
- 2) Bitte erläutere, wen wir hier an Board und mit wem wir es überhaupt bei "DirektHaar" zu tun haben. Deine in der Signatur ausgewiesene Webseite gibt im Impressum einen "Ralph Commodore" aus. Du selber unterzeichnest deine postings als "Frank". Das Impressum weist eine zusätzliche Firmenbezeichnung aus. Das ist sehr verwirrend und für User und Leser nicht plausibel
- 3) Bitte verzichte darauf, in deinen postings unterlegte Links zu setzen, die zu deiner/Eurer kommerziellen Webseite führen. Das Forum möchte kein "Werbefriedhof" sein! Bitte schaue in die Forenregeln, dort ist ausgewiesen, unter welchen Bedingungen gewerbliche Mitglieder hier teilnehmen können. Infos zu deinen/Euren Produkten etc. sind hier nur 1 x pro Halbjahr kostenfrei möglich: Als gesondertes Thema, mit Info-Symbol versehen und sachlich (nicht werbelastig) dargestellt. Darüber hinaus ist Werbung bei Alopezie.de kostenpflichtig
- 4) Bitte gebe uns Auskunft über deine Ausführungen im Profil - Zitat:

Zitat:Premium Hersteller von Haarerersatz aus Echthaar

Insbesondere, da du hier bereits seit 2012 als privater Blogger unterwegs warst und viel über deine praktischen Erfahrungen mit Haarerersatz preisgegeben hast, besteht allgemeines Interesse daran, um welche Art von Haarerersatzverkauf es sich bei dir/Euch handelt, nachdem dein Mitwirken hier im Forum nun kommerzieller Art ist. Ihr stellt tatsächlich selber Haarerersatz her, wie es im Profil ausgewiesen ist?

Bitte setze uns ins Bild und erläutere die Zusammenhänge.

Subject: Aw: @ DirektHaar

Posted by [DirektHaar](#) on Wed, 24 Jun 2015 15:04:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Mona,

vielen Dank für die Hinweise.

Ich kann anhand deiner Ausführungen jetzt nachvollziehen, dass die Umstellung vom Blog zum Shop wohl etwas Verwirrung gestiftet hat. Das war natürlich nicht beabsichtigt, daher erläutere ich die Umstände sehr gerne und möchte damit für Transparenz sorgen.

2012 gründete ich (Ralph) zusammen mit Frank den DirektHaar - Blog. Einen Blog mit dem Ziel, Einsteigern im Bereich Haarerersatz etwas Hilfestellung zu geben. Basierend auf den eigenen Erfahrungen, die wir selbst als Betroffene innerhalb der vergangenen Jahre gesammelt haben, beantworteten wir entsprechend auch abwechselnd Beiträge im Alopezie Forum. Wir haben versucht, dies durch die Unterschrift im jeweiligen Beitrag kenntlich zu machen. Ebenso ist im Blog direkt unterhalb der Überschrift jedes Artikels ersichtlich, ob Frank oder ich den Beitrag verfasst haben.

Unser Ziel ist und war es stets, Betroffenen, die sich für die möglichen Optionen bei Haarausfall interessieren, mit Rat beiseite zu stehen. Daran hat sich nichts geändert, seitdem wir uns entschieden haben, ebenfalls Zweithaar anzubieten. Ich denke, das ist kein Widerspruch und ich hoffe, die Benutzer hier im Forum sehen das ähnlich. Was wir uns wünschen, und das ist kein Werbeslogan, ist, dass jeder mit seiner individuellen Haar-Lösung zufrieden ist. Ob es nun mittels Medikamenten, einer Haartransplantation, Schütthaar oder eben Haarerersatz ist. Auch hatte ich stets versucht, darauf hinzuweisen, dass speziell für Anfänger, die sich noch sehr unsicher sind und persönliche Hilfe benötigen, ein klassisches Haarstudio möglicherweise der beste erste Ansprechpartner ist.

Es ist uns gelungen, eine Haarmanufaktur in China als Vertragspartner zu gewinnen, die unseren hohen Qualitätsanspruch in jeder Hinsicht erfüllen kann. Diesem Umstand geschuldet entschlossen wir uns zu einem eigenen Vertrieb von Haarerersatz, denn die Erfahrungen zeigen, dass eine deutsche Bestellabwicklung und deutschsprachige Hilfestellung zum Bezug von Haarerersatz aus China kaum verfügbar sind, wenn man kein Haarerersatz-Studio aufsuchen möchte. Gerade, weil ich auch selber Haarerersatz trage, war es mir ein besonderes Anliegen, nun auch anderen Betroffenen diese Möglichkeit anbieten zu können.

Ich hoffe, wir konnten nun allen erforderlichen Forum-Richtlinien nachkommen, sollte noch Bedarf an Ergänzung bestehen, lasse es uns bitte wissen.

Vielen Dank fürs Lesen.

Ich hätte bei der Umstellung des Benutzerprofils gleich selbst einen neuen Thread zu Erläuterung starten sollen. Es war wirklich nicht meine Absicht, Verwirrung oder gar Unfrieden zu stiften.

Mit besten Grüßen,
Ralph Commodore

Subject: Aw: @ DirektHaar
Posted by [Mona](#) on Wed, 24 Jun 2015 15:05:28 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Ralph

Vielen Dank für die Erläuterungen.

Das Forum legt (der Authentizität und Übersichtlichkeit wegen) großen Wert darauf, dass ein User-Account auch nur von einer Person unterhalten wird. Sollten besondere Gründe vorliegen, dass hier unter einem Account-Namen zwei Personen schreiben, dann soll dazu auch entsprechend informiert werden, um Irreführungen vorzugreifen. Dazu dann bitte keinen Thread wählen, dessen Inhalt man späterhin nicht vorliegen hat, sondern den Hinweis dem ohnehin erforderlichen Signatureintrag hinzufügen, so dass die Info zu jeder Zeit präsent ist, wann immer ein Posting von dem Gewerblichen eingestellt wird.

Wie ich sehe, wurde der Account-Name bereits korrigiert, wenn du jetzt noch die Info zu den beiden Forum-Autoren in der Signatur unterbringst, dann sollte es passen.

Es ist sicherlich nicht einfach, von jetzt auf gleich in der Art und Weise umzuschwenken von „privatem Blogger“ zu „gewerblichem Mitglied“. Dennoch ist dies erforderlich, nicht zuletzt, um gleiche Voraussetzungen und Bedingungen für alle hier mitwirkenden gewerblichen Teilnehmer zu schaffen. Fairness ist nicht nur ein großes Wort, sondern uns auch sehr wichtig. Der Anbieter „Fidentia-Hair“ befand sich seinerzeit in ähnlicher Situation und musste die Gratwanderung zwischen „betroffener User“ und „Anbieter“ bewältigen, daher weiß ich, wie heikel das sein kann. Ich denke aber, an die etwas anderen, an den neuen Nutzer-Stand angepassten Textinhalte werdet Ihr Euch schnell gewöhnen.

Sollten noch Fragen offen sein, dann melde dich bitte per E-Mail oder ganz unbürokratisch per Telefon.

Bei solchen oder ähnlichen Anliegen (und dies ist jetzt eher an alle anderen User gerichtet) empfehlen wir, vorher kurz Rücksprache mit uns zu halten, wie sich der neue Auftritt für die User und Leser transparent und hinsichtlich des Forums regelkonform umsetzen lässt.