

---

Subject: Generics24.com

Posted by [Nino](#) on Mon, 07 Jan 2013 16:27:53 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Geehrte Gemeinde

Mein Cousin hatte bei Generics24.com Proscar (Fincar) bezahlt und bestellt - > ich nehme zwar kein Fin habe ihm aber den Tip zu Generics24 gegeben da bis anhin zumeist positiv berichtet wurde.

Die Sendung ging raus, Trackingnr. wurde nicht mitgeteilt. Nach 3 Wochen ohne Eintreffen der Sendung wurde angefragt, dann erst gabs ne Trackingnummer, Resultat: Sendungs zurück an Absender.

Gemäss Aussage der Schweizer Post soll die Adresse nicht korrekt lesbar gewesen sein - daher keine Zuweisung - Fehler Absender.

Auf Nachfrage hin wurde mitgeteilt, dass Rücksendungen nie bei Ihnen zurück kommen und somit kein Anspruch besteht. Abschieben aufs Wartegleis unendlich.

Rechtlich gesehen versendet Generics24 mit Versicherung (Trackingnr.) und hat gegenüber der Post einen Anspruch auf Erfüllung/Ware. Ich als Kunde habe damit nicht zu tun, habe aber Anspruch auf die bezahlte Ware in angemessener Frist.

Mein Cousin wird nun, falls die bezahlte Lieferung nicht erneut zugesichert wird, Klage einreichen. . Der hat schon alles vorbereitet, EU Recht.

Was haltet Ihr davon?

Grüsse Nino

---

---

Subject: Aw: Generics24.com

Posted by [mike.](#) on Mon, 07 Jan 2013 16:34:05 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Nino schrieb am Mon, 07 January 2013 17:27....Mein Cousin wird nun, falls die bezahlte Lieferung nicht erneut zugesichert wird, Klage einreichen. . Der hat schon alles vorbereitet, EU Recht.

Was haltet Ihr davon?

Grüsse Nino

aussergerichtlich einigen ... so bei denen agumentieren..ist aber eh alles grauzone und klagen bei rechtlichen grauzonen... illegale einfuhr von medikamten des cousins..

---

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [Mona](#) on Mon, 07 Jan 2013 17:27:30 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo Nino,

ich habe deine Überschrift geändert, da dir die Aussage erhebliche Schwierigkeiten einbringen kann wegen Unterstellung/Rufschädigung. Ich würde dir raten, erneut und schriftlichen Kontakt aufzunehmen (Einschreiben mit Rückschein) und eine Frist zur Belieferung anzugeben. Auch würde ich hinzufügen, dass du bei Nichteinhaltung der Lieferfrist um Rückerstattung des Geldbetrages bittest.

Die Firma kann bei einer "verschwundenen" Warenlieferung einen Nachforschungsauftrag stellen. Man muss ihnen jedoch eine gewisse Zeitspanne einräumen, da die Bearbeitung und das Wiederauffinden eine Weile dauern kann.

Gruß, Mona

---

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [mike.](#) on Mon, 07 Jan 2013 18:06:22 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Mona schrieb am Mon, 07 January 2013 18:27Hallo Nino,

ich habe deine Überschrift geändert, da dir die Aussage erhebliche Schwierigkeiten einbringen kann wegen Unterstellung/Rufschädigung. Ich würde dir raten, erneut und schriftlichen Kontakt aufzunehmen (Einschreiben mit Rückschein) und eine Frist zur Belieferung anzugeben. Auch würde ich hinzufügen, dass du bei Nichteinhaltung der Lieferfrist um Rückerstattung des Geldbetrages bittest.

Die Firma kann bei einer "verschwundenen" Warenlieferung einen Nachforschungsauftrag stellen. Man muss ihnen jedoch eine gewisse Zeitspanne einräumen, da die Bearbeitung und das Wiederauffinden eine Weile dauern kann.

Gruß, Mona

normalerweise sind die meist sehr bemüht alles korrekt zu bringen... manchmal passieren solche dinge "höhere gewalt" .. aussergerichtlich und freundlich einigen ..mit realisitischem zeitfenster.. ich denke dein cousin bekommt sein fin für sein geld...wird aber zeit in anspruch nehmen ...

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [Nino](#) on Mon, 07 Jan 2013 18:39:05 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Danke Leute

Hab Ihn auch gedrängt aussergerichtlich eine Einigung zu finden. Bin durch meinen Tip halt etwas in Zugzwang, denke aber Generics24 wird das kulant lösen. Werde weiter berichten wie das Ganze verläuft.

Grüsse Nino

---

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [Nino](#) on Fri, 25 Jan 2013 15:07:33 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Wie mir mitgeteilt wurde, hat sich das Ganze auf Kulanzbasis von Generics24 gelöst, d.h. Ware neu zugestellt, alles Bestens.

War mein Tipp dennoch hilfreich. Läuft mal was schief, regelt man das gütlich bei denen.

Grüsse

---

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [pilos](#) on Fri, 25 Jan 2013 17:10:20 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Nino schrieb am Mon, 07 January 2013 18:27

Mein Cousin wird nun, falls die bezahlte Lieferung nicht erneut zugesichert wird, Klage einreichen.  
. Der hat schon alles vorbereitet, EU Recht.

Was haltet Ihr davon?

willst dich den selbst verklagen...oder wie...

hol dir halt die sachen aus der apotheke..dann bekommst sie zu 100% nicht...auf alle fälle ist die wahrscheinlichkeit dass du es bei generics24 bekommst..drastisch höher..

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [mocs](#) on Mon, 04 Mar 2013 18:34:09 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo  
hat von euch jemand in letzter Zeit bei generics 24 bestellt.  
Ich hab bei dennen jetzt schon seit über 14 Tagen dutasterid bestellt,und immer noch keine Bankdaten erhalten.Meine 2 Mails wurden ebenfalls nicht beantwortet .  
Auch nachdem ich heute morgen nochmals eine Bestellung aufgegeben habe ,kam wiederrum keine Antwort.  
Hat hier jemand die gleichen erfahrungen gemacht oder klappt es blos bei mir nicht.

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [me too](#) on Mon, 04 Mar 2013 23:47:36 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Kleiner Tipp am Rande: Das nächste mal lieber bei indpharma.de bestellen. Günstig UND Schnell.

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [mocs](#) on Tue, 05 Mar 2013 09:01:13 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Bei indpharma gibts kein Dutasterid.Zumindest ich hab da nur fin und potenzmittel gefunden.

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [Nina91](#) on Tue, 05 Mar 2013 09:20:28 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Duta gibts auch bei qhi. Geringere Menge und entsprechend geringerer Preis, aber deutlich höherer Grundpreis als bei generics24.

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [Haar2O](#) on Tue, 05 Mar 2013 09:52:43 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

mocs schrieb am Tue, 05 March 2013 10:01Bei indpharma gibts kein Dutasterid.Zumindest ich hab da nur fin und potenzmittel gefunden.

Bei indpharma scheints seit neuestem auch Avo zu geben.

---

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [mocs](#) on Tue, 05 Mar 2013 14:52:38 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Danke @ all  
Bei indpharma scheint es jetzt tatsächlich Dut zu geben .  
Ich war vielleicht auf einer veralteten Page.

---

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [mocs](#) on Thu, 07 Mar 2013 14:55:03 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

hallo  
Der Tip mit indpharma war 1a.  
Habe heute nur 2 Tage nach Bestellung und Überweisung die Ware erhalten.Demnach muss der Versand aus Deutschland erfolgen,so das man auch keine Probleme mit dem Zoll zu befürchten braucht.  
Der Preis für Dut und auch Porto war sowieso unübertroffen.Genauso wie die Überweisung auf ein deutsches Bankkonto.

---

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [prodigy84](#) on Mon, 18 Mar 2013 13:09:27 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Kann es sein, dass die Ware am Zoll hängen blieb? Ich hab mich jetzt nicht mehr getraut was im Internet zu bestellen und hab heute mit Arztrezept bei der Apotheke Finacapil gekauft... Obwohl es sich um Generika handelt hab ich noch CHF 250 (EUR 200) für ne Packung mit 98 x 1 mg abgedrückt... die spinnen... aber solange es Dumme wie mich gibt die es kaufen...

---

---

Subject: Aw: Generics24.com  
Posted by [knopper22](#) on Mon, 18 Mar 2013 14:18:19 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

mal ne Frage, warum ist Fin in Form von Finpecia immer noch illegal? Das Patent ist doch nun mittlerweile abgelaufen und den Wirkstoff gibt es schließlich auch hier, sogar in Onlineapotheken.

---

Subject: Aw: Generics24.com

Posted by [prodigy84](#) on Tue, 19 Mar 2013 08:04:33 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

...kenne finpecia nicht, aber wird wohl auch generika sein wie finacopil oder? das zeug ist ja nicht verboten, aber es ist meines wissens nicht erlaubt solche sachen online zu bestellen und so in die schweiz zu importieren.

---