
Subject: MANE Hairthickening Spray - Probleme bei der Bestellung

Posted by [discomagic](#) on Wed, 04 Jan 2012 20:00:46 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

nach langer Zeit habe ich mich wieder hier im Forum angemeldet.

Ich habe ein Problem: Seit mehr als 10 Jahren nehme ich von MANE GERMANY das Hairthickening Spray und bin damit eigentlich sehr zufrieden.

Nun versuche ich seit 3 Wochen dort wieder zu bestellen, ohne Erfolg. Telefonisch ist da niemand mehr zu erreichen (war früher anders) und auf meine Mail- oder Internet-Bestellung bekomme ich nur Text-Baustein-E-mails, die mich nicht weiterführen, sondern mir nur krude Beispiele geben, wie eine Bestellung auszusehen hat, formell. Das wäre ja noch nicht so schlimm, wenn auf meine Bestellung denn nicht nur mit weiteren, aber den selben Baustein-Mails reagiert würde.

Zudem kommt noch - und das ist für mich der Hammer - dass unten in die letzte Email von denen diverse Email-Bestellungen fremder Leute (!) mit deren Haus- und Email-Adressen einkopiert worden war. Dazwischen war auch mein Schriftverkehr, mit meinen Bankdaten sichtbar! Ich könnte ko****. Auf diverse Anrufe auf die Mailbox wird nicht reagiert.

Kann mir jemand sagen, was da los ist? Wenn ich die Suche hier im Forum nach "MANE" bemühe, bekomme ich keine (!) Einträge, was mich ebenfalls stutzig macht, denn ich erinnere mich, dass darüber in früheren Zeiten hier diskutiert wurde.

Danke vorab für die Antwort.

Schöne Grüße,

Markus

Subject: Aw: MANE Hairthickening Spray - Probleme bei der Bestellung

Posted by [Fidentia-Hair](#) on Sun, 26 Feb 2012 19:05:31 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Marcus,

schade dass ich deinen Post nicht früher gesehen habe.

Wir verkaufen seit Nov 2010 Haarverdichtung wie Schütthaar, Haarverdichtungssprays etc. und haben seit einer Woche nun Mane im Angebot. Ich weiß wenig über den früheren Vertriebspartner (außer dass man auf der Internetseite nur per Email bestellen konnte).

Bei uns bekommt man das Mane Spray als Einführungsangebot für 19,99€ auf Ebay oder im Rakuten Shop.

Mane im Rakuten-Shop

Mane auf Ebay

Ich denke unsere Bewertungen sprechen für sich, man kann uns aber auch jederzeit kontaktieren per Mail, Telefon oder auch hier (wobei wir die PNs nicht als Geschäfts-Email-Konto missbrauchen wollen und dürfen, d.h. nur Fragen zum Produkt und Anwendung).

Wir sind Trusted-Shop geprüft, d.h. Datenschutz wird bei uns gewährleistet.

Subject: Aw: MANE Hairthickening Spray - Probleme bei der Bestellung
Posted by [discomagic](#) on Sun, 26 Feb 2012 22:55:09 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

danke für die Antwort. Ja, schade, jetzt ist es auch zu spät mit der Bestellung. Ich habe direkt in England bei MANE bestellt, direkt 5 Flaschen. Teurer Spass, aber was will man machen.

Schade und auch seltsam, dass sich hier im Forum niemand auf mein Anliegen gemeldet hat. MANE ist ja kein Nischenprodukt, da muss es doch Erfahrungen geben hier im Forum.

Nochmals danke jedenfalls. Wenn ich wieder was brauche, wende ich mich an Sie.

Beste Grüße,

discomagic
