
Subject: UPS Diebstahl
Posted by [Alibi](#) on Fri, 14 Oct 2011 13:48:49 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hoi,

heut heimgekommen und mich über ein Paket mit 2 Anzügen gefreut.
(Leider konnte ich das Paket nicht selbst annehmen.)
Sofort beim anfassen des Paketes gesehen, dass es an einer seite geöffnet wurde und fotografiert:

<http://img836.imageshack.us/img836/763/img0005qu.jpg>

Aufgemacht und wie es so ist, nur ein Anzug drin.

Ups angerufen, jetzt kommt der Fahrer morgen nochmal und schaut sich das Paket etc. an.

Hersteller/Shop auch kontaktiert.

Hat irgendjemand Erfahrung oder Tips zum weiteren Vorgehen?
Muss ich mit Problemen rechnen, da nicht sofort bei der Annahme reklamiert wurde?
Weil eins ist klar: ich mach da Terror bis der Schaden ersetzt wird

Bin dankbar für jegliche Anregung

Subject: Aw: UPS Diebstahl
Posted by [pilos](#) on Fri, 14 Oct 2011 13:55:12 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

wer hat den das paket angenommen?

Subject: Aw: UPS Diebstahl
Posted by [Alibi](#) on Fri, 14 Oct 2011 14:08:15 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

pilos schrieb am Fri, 14 October 2011 15:55
wer hat den das paket angenommen?

mutti

Subject: Aw: UPS Diebstahl

Posted by [Schneeball](#) on Fri, 14 Oct 2011 15:46:27 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

schicke das bild dahin....wo du es bestellt hast und frage nach....ob sie es so verschickt haben.

Aber unter uns....Mutti iss immer schlimm.....meine packete werden auch immer geöffnet....und mutti wohnt 10 Meter mir gegenüber....

Subject: Aw: UPS Diebstahl

Posted by [Mona](#) on Sat, 15 Oct 2011 07:27:57 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das ist immer etwas heikel... Wenn man für jemand Anderen etwas annimmt, kontrollieren die Wenigsten gründlich von allen Seiten, ob die Verpackung ggf. sichtbare Mängel hat. Man unterschreibt und gut is.

In solchen Fällen ist es immer wichtig, einen Zeugen zu haben, wenn man das Paket dann zuhause hat, die mangelhafte Verpackung sieht und obendrein feststellt, dass Ware fehlt. Du hast dafür sicherlich einen Zeugen , bestimmt hast du einen, oder!?

Ich kenne einen ähnlichen Fall mit UPS und der wurde an einen Anwalt abgegeben, denn der Versender hatte glaubhaft machen können, dass sämtliche Ware enthalten war - das konnte anhand der Logistik und anhand des Gewichtes nachgewiesen werden, denn diese Daten werden ja erhoben und "festgehalten". Bei UPS war "Neuss" zuständig, der Fahrer wurde laut UPS/Neuss persönlich befragt etc., auch wurden seine Scanner-Daten lt. UPS überprüft. Man zeigte sich in Neuss sehr kooperativ, aber es gab einen langwierigen Schriftverkehr. Der Schaden wurde von UPS übernommen, aber ausschlaggebend war damals, dass es einen Zeugen gab, als das Paket geöffnet wurde.

Du siehst ja, wie man nun im Anschluss reagieren wird, aber sollte sich niemand verantwortlich zeigen und wenn du eine Rechtschutzversicherung hast, dann würde ich das an deiner Stelle auf jeden Fall abgeben.

Halt uns doch bitte auf dem Laufenden, was sich weiterhin ergibt, ja!?

Viele Grüße von Mona

Subject: Aw: UPS Diebstahl

Posted by [Alibi](#) on Mon, 17 Oct 2011 07:55:54 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mona schrieb am Sat, 15 October 2011 09:27

In solchen Fällen ist es immer wichtig, einen Zeugen zu haben, wenn man das Paket dann zuhause hat, die mangelhafte Verpackung sieht und obendrein feststellt, dass Ware fehlt. Du hast dafür sicherlich einen Zeugen, bestimmt hast du einen, oder!?

Klar

Zitat:

Halt uns doch bitte auf dem Laufenden, was sich weiterhin ergibt, ja!?

Das Paket soll heute von UPS abgeholt werden, damit es in der Zentrale untersucht werden kann.

Unfassbar!

Subject: Aw: UPS Diebstahl

Posted by [Mona](#) on Mon, 17 Oct 2011 08:06:37 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Da du ja Fotos von dem Paket gemacht hast und ein Zeuge den Zustand, wie auch den Inhalt bestätigen kann, kannst du das "Beweisstück" ja eigentlich ohne Sorge aus der Hand geben.

Bin sehr gespannt, was sich da weiterhin ergeben wird!

Viele Grüße, Mona

Subject: Aw: UPS Diebstahl

Posted by [Mona](#) on Mon, 17 Oct 2011 08:10:08 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich würd´ mir den Namen des Fahrers geben lassen, welcher das Paket heute abholt - und auch die Entgegennahme des Paketes quittieren lassen. Kann für den Fall der Fälle ja nicht schaden...

Subject: Aw: UPS Diebstahl

Posted by [Alibi](#) on Mon, 17 Oct 2011 08:28:59 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mona schrieb am Mon, 17 October 2011 10:10Ich würd´ mir den Namen des Fahrers geben lassen, welcher das Paket heute abholt - und auch die Entgegennahme des Paketes quittieren lassen. Kann für den Fall der Fälle ja nicht schaden...

Ohne Quittung gebe ich nichts heraus!

Rechnung behalte ich vorsorglich auch mal.

Jetzt kann ich den anderen Anzug nichteinmal anprobieren

Subject: Aw: UPS Diebstahl

Posted by [Mona](#) on Mon, 17 Oct 2011 08:36:32 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wieso nicht? Den kannst du doch anprobieren, so war das doch auch angedacht mit deinen 2 Größen zur Auswahl/Anprobe. An deinem Auftrag an den Versender ändert sich ja nix, es geht hier ja "nur" um das, was sich anschließend ereignet hat. Ich würd´ den anprobieren, schauen, dass die Folie wieder korrekt verschlossen werden kann, notfalls mit Tesa zumachen - und gut is. So weißt du zumindest schonmal, welche Größe nun passt, oder ob evtl. beide nicht in Frage kommen. Zettel auf die Anzugfolie kleben: "Anprobe hat stattgefunden" - und wenn der dann mit dem Paket zurück muss, dann kannst du ja gesondert nochmal die passende Größe kurzerhand bei dem Anbieter nachordern, damit du wenigstens schnell zu deinem Anzug kommst.

Subject: Aw: UPS Diebstahl

Posted by [Alibi](#) on Mon, 17 Oct 2011 08:46:36 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mona schrieb am Mon, 17 October 2011 10:36Wieso nicht? Den kannst du doch anprobieren, so war das doch auch angedacht mit deinen 2 Größen zur Auswahl/Anprobe. An deinem Auftrag an den Versender ändert sich ja nix, es geht hier ja "nur" um das, was sich anschließend ereignet hat. Ich würd´ den anprobieren, schauen, dass die Folie wieder korrekt verschlossen

werden kann, notfalls mit Tesa zumachen - und gut is. So weißt du zumindest schonmal, welche Größe nun passt, oder ob evtl. beide nicht in Frage kommen. Zettel auf die Anzugfolie kleben: "Anprobe hat stattgefunden" - und wenn der dann mit dem Paket zurück muss, dann kannst du ja gesondert nochmal die passende Größe kurzerhand bei dem Anbieter nachordern, damit du wenigstens schnell zu deinem Anzug kommst.

Der UPS-Fritze an der Hotline meinte ich solle das Paket so lassen wie es ist. Dementsprechend habe ich erstmal nichts angefasst.

Subject: Aw: UPS Diebstahl
Posted by [Mona](#) on Mon, 17 Oct 2011 09:46:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wenn mit deiner gesamten Sendung nun "gesondert" verfahren wird, weißt du ja auch nicht, wie lange sich das alles hinziehen wird. Dann hast du aber doch die Möglichkeit, die Ware genau so nochmal zu bestellen. Was nicht passt, oder nicht gefällt brauchst du ja auch nicht zu bezahlen, heutzutage kann man alles unfrei zurücksenden, von da her müsstest du ja eigentlich noch relativ schnell zu deinem Anzug kommen...

Subject: Aw: UPS Diebstahl
Posted by [Alibi](#) on Mon, 17 Oct 2011 09:54:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mona schrieb am Mon, 17 October 2011 11:46 Wenn mit deiner gesamten Sendung nun "gesondert" verfahren wird, weißt du ja auch nicht, wie lange sich das alles hinziehen wird. Dann hast du aber doch die Möglichkeit, die Ware genau so nochmal zu bestellen. Was nicht passt, oder nicht gefällt brauchst du ja auch nicht zu bezahlen, heutzutage kann man alles unfrei zurücksenden, von da her müsstest du ja eigentlich noch relativ schnell zu deinem Anzug kommen...

Der Shop zeigt sich sehr kullant und meinte, sie schicken schnell zwei neue Anzüge.

Gerade eben wurde das Paket abgeholt.
Der Fahrer hat mir bestätigt, dass er die Beschädigung am Paket bei der Lieferung schon

bemerkt hat, allerdings wegen des Gewichts annahm, dass alles enthalten sei.
Habe es mir auf dem Abholschein kurz vermerken lassen.

Subject: Aw: UPS Diebstahl
Posted by [Mona](#) on Mon, 17 Oct 2011 10:12:33 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Na, das hört sich ja mal klasse an!

Dann machen die den Regress sicher unter sich aus und du bist raus aus der Nummer - und dazu gibts schnell und unbürokratisch die neuen Anzüge...

Glückwunsch!
