
Subject: B.A. Hairapparent

Posted by [Me78](#) on Tue, 27 Sep 2011 11:56:50 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

B.A. Hairapparent war ja schon des öfteren in der Kritik, aber was da jetzt abgeht... ***Edit***

Leute warten schon bis zu 10 Monaten auf Ihre Haarteile oder Rückerstattung des Geldes. Das Forum wurde schon vor längerer Zeit geschlossen da es nur noch Beschwerden gab. Ein privates Forum mit Türsteher wurde eröffnet das aber dann auch nur noch mit Beschwerden überhäuft wurde und jetzt auch geschlossen ist.

Kunden wurden über Monate mit Ausreden wie "Kommt in den nächsten Tagen an" hingehalten. Rückerstattungen wurden mit Ausreden auf dem Niveau "Auf dem Weg zur Bank hatte ich eine Reifenpanne, hab es daher nicht mehr geschafft heute, überweise es morgen oder übermorgen, garantiert" u.ä.monatelang hingehalten (kein Witz wortwörtlich so passiert). Emails wurden auch kaum noch beantwortet, und wenn, mit ähnlich dummen Ausreden.

Nachdem der Besitzer massivst unter Druck stand und wohl selber einsehen musste das seine Ausreden nur noch lächerlich sind hat er nachdem Versprechen Nummer 27865756464 das alles innerhalb der nächsten Woche erledigt sein würde...die Firma verkauft, natürlich ohne auszuliefern oder Geld zurückzugeben, wie zugesagt.

Die neue Firma hat ein neues Forum. Sämtliche Anfragen im Forum über 1: Verbleib der Bestellungen oder Rückerstattungen und 2. Der Frage nach mehr Informationen über die neue Firma (die anscheinend keine Internetseite hat und auch nicht in Kanada registriert ist) werden sofort gelöscht.

Auch Emails mit Nachfragen zu ausstehenden Lieferungen /Rückerstattungen wurden bisher nicht beantwortet. Alles sehr merkwürdig...

Edit

Auf Englisch gibt es dazu folgende Diskussionen:

Allgemeine Situation

hairlosshelp.com/forums/messageview.cfm?catid=9&threadid=96803&enterthread=y

Situation geschlossenes Forum /Neue Firma:

hairlosshelp.com/forums/messageview.cfm?catid=9&threadid=96919&enterthread=y

..www.. davor setzen (kann anscheinend noch keine Links einstellen da Noobie im Forum).

Grüße

Me78

Subject: B.A. Hairapparent
Posted by [Ruul](#) on Tue, 27 Sep 2011 12:03:55 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

jo das ist sehr dubios. Die Firma schreibt jahrelange Erfahrung und dann findet man nur einen Zusammenhang mit BA Hair... im Internet (google) und anscheinend sind die auch nicht in Kanada registriert. Das sieht sehr nach Betrug aus. Ich will jetzt keine Verleumdung machen, aber das sieht sehr nach Scheinfirma aus, damit Garry Cross oder wie der heisst nicht mehr das Zugpferd ist usw.

Subject: Aw: B.A. Hairapparent
Posted by [Mona](#) on Tue, 27 Sep 2011 13:04:48 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Me78,

man kann sehr gut nachvollziehen, dass die betreffenden Menschen und auch du wegen o.g. Schilderungen aufgebracht und ärgerlich sind.

Allerdings stellt ein öffentliches "Warnen" vor einer Firma einen rufschädigenden Sachverhalt dar - und das ist weder mit dem Gesetz, noch mit den Forenregeln vereinbar. Teile deines Textes, so wie auch die Themenüberschrift, mussten daher entfernt, bzw. gekürzt werden.

Ich möchte dich auch bitten, die aufgeführten Schilderungen der angeblichen Sachverhalte durch Links zu belegen, denn es geht dabei ja - wie ich es herauslese - nicht um deine eigenen Erfahrungen, sondern um fremde Personen!?

Bitte füge in deinem Beitrag hinzu, dass es sich angeblich so zugetragen haben soll + Links zu den "Fällen". Auch das Weitergeben und Veröffentlichen von "Hörensagen/negativ" entspricht einer Rufschädigung, so lange man die Quellen nicht belegt hat.

Viele Grüße, Mona

Subject: B.A. Hairapparent
Posted by [Me78](#) on Tue, 27 Sep 2011 14:03:28 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Mona,

ok ich kann verstehen das es nicht als Warnung bezeichnet werden soll.

Es handelt sich übrigens keinesfalls um hörensagen. Ich bin selbst betroffen und warte seit 7 Monaten bei zugesagten 6 Wochen Lieferzeit.

Um das ganze zu belegen hatte ich eigentlich auch die beiden Links zu 2 mittlerweile sehr großen Threads auf Englisch angegeben damit sich jeder eine eigene Meinung machen kann.....

Einen Link zu genanntem privaten Forum kann ich nicht (sinnvoll) geben da es nur für Mitglieder mit Passwort war und wie gesagt jetzt auch komplett geschlossen ist. Ich war auch privater Forenuser, berichte also aus erster Hand. In einem der Threads die ich gegeben habe erzählen auch viele andere Leute über das Geschehen dort (Beschwerden, Ausreden, ignorierte Emails,...repeat)

Ein Link zur neuen Webseite des B.A. Forums (=neue Firma):
bahairapparent.lefora.com/forum/category/bahairapparent-forum-topics-announcements/
(ht... und so weiter davorsetzen damit der Link funktioniert, kann noch keine Links setzen, nicht mal die Abkürzungen im Text haben, sorry)

Man beachte das derzeit von 21 Kommentaren der aquisition notice 20 gelöscht wurden....

In dem unteren der beiden Threads die ich gelinkt habe erzählen betroffene Kunden das sie dort Nachfragen gestellt haben und diese gelöscht wurden.

Desweiteren kann jeder eine Firma Namens "Fortooh Management" versuchen zu googeln.... Es gibt nur Treffer in Zusammenhang mit B.A. Hairapparent. Die Firma behauptet Erfahrung in der Branche zu haben und viele Management Preise gewonnen zu haben. Man findet unter dem Namen aber nichts und Nachfragen nach näheren Informationen werden gelöscht (siehe unterer Link von Originalpost).

Ich rate jedem sich durch die genannten Links mal gründlich durchzulesen un dann seine höchsteigene Meinung zu bilden.

Mehr kann ich nicht tun.

Gruß

Me78

Subject: Aw: B.A. Hairapparent
Posted by [Mona](#) on Wed, 28 Sep 2011 11:39:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

o.k., wenn du selber zu den Kunden gehörst und es u.A. deine Erfahrungen waren, dann kann

das stehen bleiben, oben sprachst du von "Leute" und "Kunden", aber nicht von dir...

Man muss schauen, dass Anderen keine "üble Nachrede/Rufschädigung" entsteht, wenn man etwas schildert. Es kann sich durchaus auch um negative Einschätzungen handeln, aber der Hintergrund dazu muss den Tatsachen entsprechen (eigene Erfahrung) und wie gesagt - wenn etwas auf Erfahrungen anderer Menschen beruht, dann bitte zu diesen Berichten verlinken.

Dann passt es...

Viele Grüße, Mona

Subject: Aw: B.A. Hairapparent
Posted by [Me78](#) on Sat, 29 Oct 2011 15:16:56 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hier ein Update zur Situation. Nach wie vor wurden keine Rückerstattungen ausbezahlt oder Haarteile an die betroffenen Kunden (mich eingeschlossen) geliefert, wobei jetzt einige Betroffene schon über ein Jahr warten. Emails mit Nachfragen werden mittlerweile komplett ignoriert. Posts dazu in ihrem Forum werden gelöscht oder ebenfalls ignoriert. Die Betreiber bleiben aus gutem Grund weiterhin komplett anonym (was alleine schon Grund genug wäre einen großen Bogen um so eine Firma zu machen...). Daher ist es wohl auch recht schwierig und sehr teuer privat gegen diese Leute zu klagen. Das liegt an der sehr laschen Gesetzgebung in Kanada in Bezug auf Webseiten (keine Impressumspflicht, anonyme Postfachnummer usw.). Abgesehen von dem neuen finanziellen Risiko scheuen sich wohl viele Betroffene auch aus Angst vor der Offenlegung Ihrer Namen usw. in einem Verfahren. Das scheinen die Betreiber alles sehr genau zu wissen. Man ist zunächst also recht machtlos gegen so eine anonyme Firma (wie es in Kanada möglich ist). Und daher versucht die Firma auch munter weiter Kunden dazu zu bewegen ihnen Geld für Haarteile zu überweisen.

Es gibt alleine auf hairlosshelp.com ein paar hundert Posts von frustrierten Kunden dazu. Z.B.
http://www.hairlosshelp.com/forums/messageview.cfm?catid=9&threadid=96919&STARTPAGE=9&FTVAR_FORUMVIEWTMP=Linear
<http://www.hairlosshelp.com/forums/messageview.cfm?catid=9&threadid=96803&enterthread=y>
<http://www.hairlosshelp.com/forums/messageview.cfm?catid=9&threadid=97023&enterthread=y>

Mit Google kann man noch entsprechend mehr finden.

Aufgrund mangelnden Datenschutzes und indiskreter Massenemails dieser Firma (Namen und

Emailadressen weiterer Empfänger der Email in der Adresszeile) weiss ich, dass auch in Deutschland betroffene Kunden sind. In den oben genannten Posts wurde folgendes Vorgehen für Betroffene erarbeitet (um zumindest etwas zu tun):

1. Eine Email mit kurzer Beschreibung was euch passiert ist an folgende Webseite der kanadischen Regierung:
<http://www.antifraudcentre.ca/>

2. Wenn ihr über Paypal bezahlt habt beantragt Käuferschutz und nennt auf jedenfall noch mal die Webadresse dabei. Ihr bekommt wahrscheinlich kein Geld mehr zurück durch den Käuferschutz, aber Paypal prüft diese Fälle wohl trotzdem und geht der Sache nach (in eigenem Interesse).

Das bringt natürlich nur was wenn genügend Betroffene sich melden.

Gruß

Me