

---

Subject: Rückgabe und Geld zurück?

Posted by [ocenmar](#) on Thu, 08 Sep 2011 17:49:46 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo,

wie vom Titel her schon zu erahnen, will ich mein ungetragenes und nicht eingeschnittenes Haarteil zurück schicken und mein Geld zurück.

Es wurde übers Internet bei Hairdiscounter bestellt, jetzt gibt es ja das Widerrufsrecht binnen 14 Tagen aber eben auch diesen für mich vll leidigen Abschnitt.

„Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben).“

Jetzt an euch die Frage, hab ich eine Chance mein Geld zurück erstattet zu bekommen?

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?

Posted by [pilos](#) on Thu, 08 Sep 2011 17:54:53 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

ocenmar schrieb am Thu, 08 September 2011 20:49 Hallo,

wie vom Titel her schon zu erahnen, will ich mein ungetragenes und nicht eingeschnittenes Haarteil zurück schicken und mein Geld zurück.

Es wurde übers Internet bei Hairdiscounter bestellt, jetzt gibt es ja das Widerrufsrecht binnen 14 Tagen aber eben auch diesen für mich vll leidigen Abschnitt.

„Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben).“

Jetzt an euch die Frage, hab ich eine Chance mein Geld zurück erstattet zu bekommen?

kannst es mal versuchen.....

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?  
Posted by [ocenmar](#) on Thu, 08 Sep 2011 18:12:26 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

werde ich, hat schon jmd von euch ein Haarteil zurück gegeben und sein geld bekommen?

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?  
Posted by [Goodbye\\_Hair!](#) on Fri, 09 Sep 2011 11:14:35 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich denke, du wirst deine Kohlen nicht wiederbekommen, da Maßarbeit... Zumindest wissen die Haarteil-Verkäufer, dass so gut wie Keiner wegen einem Haarteil zum Anwalt gehen würde, weil es dem Käufer ja eher peinlich ist.

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?  
Posted by [Juergen85](#) on Sun, 11 Sep 2011 15:23:40 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

so steht es halt bei denen und mit dem Kauf hast du die AGB angenommen....zumal es logisch ist das ein Maßgefertigtes Teil in den meisten Fällen leider nicht zurückgenommen wird.

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?  
Posted by [Markus K.](#) on Sat, 29 Oct 2011 19:32:58 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo liebe Leidensgenossen,

ich bin neu hier und hoffe ich mache keine großen Anfängerfehler.

Ich habe bei einer Firma einen Vertrag unterschrieben und 500€ bezahlt.

Leider wurde vergessen eine Haarprobe zu entnehmen. Das wurde von der Firma leider erst einen Monat später bemerkt. Auch meine Vorauszahlung war nicht komplett. Es hätten 550€ sein sollen. Also 50€ waren noch offen um den Vertrag gültig zu machen. Dies wurde mir allerdings auch erst einen Monat später gesagt. Nach der Überweisung konnten mir keine Angaben gemacht werden wann das Haarteil lieferbar sein wird.

Durch diese Vorkommnisse beschloss ich nach mehreren Telefonaten, der Firma einen Brief zu schreiben um aus dem Vertrag auszusteigen. Denn nach 3 Monaten hatte ich trotzdem nicht was ich wollte und ich war sehr unzufrieden mit der Beratung.

Jetzt habe ich einen Brief erhalten in dem die Firma behauptet ich wäre dort mit einer Vollrasur aufgetaucht. Deswegen sei es unmöglich gewesen eine Haarprobe zu entnehmen. Das stimmt natürlich nicht. Ich soll nun 2330€ bezahlen. Das Geld habe ich aber nicht mehr und will auch nichts mehr mit der Firma zu tun haben, da ich jetzt CS trage und zufrieden bin.

Wisst ihr wie ich aus diesem Vertrag rauskomme?

Vielen Dank im Vorraus.

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?  
Posted by [Legende](#) on Sat, 29 Oct 2011 22:03:53 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Geh zum Anwalt !

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?  
Posted by [Ruul](#) on Sun, 30 Oct 2011 15:40:04 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

jo ich würde auch zu nem Anwalt gehen.

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?  
Posted by [Goodbye\\_Hair!](#) on Sun, 30 Oct 2011 16:24:28 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Anwalt wäre doch sicherlich die Lösung, aber bleiben wir doch mal realistisch...

Gerade in der Branche "Haarersatz" wissen die unseriösen Anbieter doch ganz genau, dass 99% der Haarteilträger mit allen Mitteln versuchen zu verheimlichen, dass sie besagtes Haarteil

tragen oder in diesem Fall eins bestellt haben.

Und auch deswegen zum Anwalt gehen, erfordert eine Spur mehr Mut.

Da ist es wahrscheinlich schon hilfreicher dem Anbieter klar zu machen, dass man russische Freunde hat!

---

---

Subject: Aw: Rückgabe und Geld zurück?

Posted by [geef07](#) on Mon, 31 Oct 2011 09:25:14 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo Markus K.:

Wie die anderen schon richtig erwähnt haben gehe am besten zu einem Anwalt. Nur dieser kann jetzt noch alles genau mit dir abklären und rekonstruieren.

Es geht hier jetzt um das bewahren und sammeln von Beweise!

Hast du eine Reaktion auf deinen Brief erhalten? Falls Ja, welche und Falls nein, hast du weiter Nachgefragt ....?

Hast du den Brief per Einschreiben zugesendet um einen Beweis für die Existenz zu haben etc..?

Laut dem Deutschen Gesetz musst du der Firma immer die Möglichkeit einräumen ihren Fehler nach zu bessern. Dies musst du mittels einer angemessenen Frist erbringen. Das heißt, wenn die angemessene Frist abgelaufen ist und du das gewünschte Produkt nicht erhältst, kannst du ohne weiteres vom Vertrag zurücktreten.

Hast du der Firma eine Frist gesetzt bevor du aus dem Vertrag ausgestiegen bist?

Hast du das ganze Schriftlich und Beweisbar erledigt?

Hast du von der Firma jetzt schon irgendetwas geliefert bekommen?

Wenn ja, entspricht es den vertraglichen Vereinbarungen?

Wie sieht der Vertrag aus bzw. was steht über den Widerruf darin?

Das sind nur einige Punkte die man klären muss um eine einigermaßen gute Einschätzung zu deinem Fall abgeben zu können.

Du siehst also, dass es nicht so einfach ist dies hier im Forum zu klären.

Ich wünsche dir viel Erfolg.

MFG

geef07

---