
Subject: Sempre Capelli

Posted by [yps2](#) on Tue, 12 Jul 2011 21:11:55 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebe Forumsmitglieder,

jetzt komme ich daher

Ich bin bereits an die 50zig, da sollte man meinen, das man über diese Dinge steht. Nee, ist leider nicht so. Ganz im Gegenteil. Ich habe mich intensiv die letzten 15 Jahre mit der Thematik beschäftigt. Ich habe auch diverse Versuche gestartet und sicherlich viel Geld ausgegeben. Immer waren die Resultate total nicht ausreichend. Die Farbe von den Teilen hat auch auf 5m Entfernung nie gepaßt - im Sommer wurden die Originalhaare immer heller, so dass - nennen wir es mal beim Wort - die Halbperücke nie zum Originalhaar passte. Wir Männer bekommen ja immer Halbperücken angeboten - Frauen haben es da, so glaube ich, es leichter. Weiterhin hat nie die Struktur gepaßt. Ich habe die Teile immer nur im Sommerurlaub oder zu Hause getestet. Wenn die - nennen wir es mal Dinger - nass waren, fühlte ich mich sofort wohl. Wehe dem, die Haare waren trocken - Fremdkörper. Ich war bei Topstudios - Namen erspare ich mir hier. Radius 400 km vom Wohnort. Viele Versprechungen - wir sind die Besten, wir fertigen einen absolut perfekten Kopfabdruck mit Gips und schneiden die Teile fließend ohne Ansatz hinein - sieht keiner ... bla, bla, bla. Teilweise wurden die Teile absolut wie Mützen geliefert, dick, Farbton ganz anders und, und, und ... Teile getestet mit Klammern (Allergie, zum Einweben - meine Frau hatte eine scharfe Schere zum aufschneiden - oder Kleben (haben wir nur teilweise angeheftet beim Einschnitt - lösen war die Qual ... Immer 30 Jahre älter mit Aufsatz - sah man von der linken Straßenseite.

Irgendwann habe ich vor 3 Jahren gesagt - Schluss. Ich bekam einen Kurzhaarschnitt 12 mm und war glücklich - für 1/2 Jahr. Dann bemerkte ich natürlich, dass die restlichen Haare weiter flöten gehen. Ich war in der glücklichen Lage, dass von vorne noch eine Haarlinie sichtbar war - wer guckt sich sich von oben an ... Diese Haarlinie hat sich leider in den letzten 3 Jahren weiter gelichtet, so dass ich heute kaum noch eine Illusion von irgendetwas habe - ich könnte daran (und ich betone nochmals mein Alter ...) noch heute jeden morgen daran "kaputtgehen". Total psychisches Problem - na klar.

Nachdem ich ein paar Jahre immer nur zum Rasierer griff - spart echt Friseurkosten - bin ich heute bei 6 bis 8 mm angelangt. Dann habe ich aus Jux und Dollerei hier im Forum kurz meine Meinung zu passenden Haarteilen geoutet. Dauerte keine 2 Tage, dann bekam ich eine persönliche Info von Sempre Capelli mit dem Angebot zur Kontaktaufnahme.

Nach langen Überlegen habe ich mir nochmals ein Herz gefaßt und wollte einen persönlichen Beratungstermin vereinbaren. Hierauf bekam ich die Info, dass wir doch vorab vielleicht telefonisch eine Beratung vornehmen sollten. Vorweg gesagt, das Gespräch war nicht unangenehm. Es war ehrlich und brutal. Es wurden keine Hirngespinnste verkauft; auch keine Träume. Nein, es wurde direkt gesagt, dass ein sehr genauer Mensch natürlich immer die Farbunterschiede / Strukturunterschiede wahrnehmen würde. Darüber hinaus - war mir im Vorfeld nicht klar - wurde darauf hingewiesen, dass sämtliche Vorleistungen - sprich Abdruck nehmen und Haarfarbe (Locke abschneiden, welche denn ?) natürlich dem Kunden obliegt. Gleichwohl weiß ich aus meinen langjährigen Erfahrungen, dass der Abdruck eine Philosophie

für sich ist. Die auch dort propagierte Meinung, etwas Frischhaltefolie mit Klebeband führte mal bei einem 1.200,00 EUR Teil zu Verwerfungen. Soll aber alles ganz einfach sein - Gipsabdruck bzw. erstarrender Abdruck über Heißkunststoff ist sicherlich das Optimum. Generell war - so betone ich nochmals - die Beratung ganz ok, nur das Ergebnis sehr ernüchternd. Wie soll ein Normalsterblicher alles selbst machen, Abdruck, Farbe paßt sowieso nicht, Salon zum Einschneiden finden und immer selbst passgenau draufpappen Wo man doch sowieso nichts genau sieht. Hier fehlt meines Erachtens deutlich das Angebot der Vorbereitung und des Finish. Schade, aufgrund Angebot Hollywood - das angeblich kein Studio wegen Haltbarkeit bietet - wäre ich aufgrund meines Leidensweges fast versucht gewesen zu testen. Trotz Avis, das die Farbe eh nicht passen wird - wenn man es sehr genau nimmt.

Hilfe - weiß noch irgendwer Rat ? Ich habe es absolut satt (den Megafrust). Färbt langsam auf meine Umgebung ab. Gibt es irgendwelche gute Adressen, die sich auf ein Allroundangebot - sprich Hinsetzen und alles wird gut ohne eigenes handwerkliches Geschick wirklich verstehen? Halbperücken scheinen hier wirklich wenig zu nützen ...

Ich bin gespannt auf Euer Feedback - und wirklich ehrliche Erfahrungsberichte / Meinungen. Klar, auch ich sehne mich nach Haarmultiplikation, aber ob wir das noch erleben werden? Hier gibt es sicherlich wichtigere Themen - neue Organe etc. Verpflanzung ist genauso "daneben" - wird ja nicht mehr.

Ich wünsche Euch alles Gute ...

Gruß

yps2

Subject: INFO: Randbemerkung
Posted by [semprecapelli](#) on Thu, 14 Jul 2011 11:08:28 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

yps2 schrieb am Tue, 12 July 2011 23:11Vorweg gesagt, das Gespräch war nicht unangenehm. Es war ehrlich und brutal. Es wurden keine Hirngespinnste verkauft; auch keine Träume.

Lieber "Yps2", es freut uns zu lesen, dass Du unsere Beratung so empfunden hast wie von uns beabsichtigt: ehrlich! Aus unserer Sicht kann und darf eine Beratung auch gar nicht anders sein, weil ansonsten Enttäuschungen automatisch vorprogrammiert wären.

yps2 schrieb am Tue, 12 July 2011 23:11Nein, es wurde direkt gesagt, dass ein sehr genauer Mensch natürlich immer die Farbunterschiede / Strukturunterschiede wahrnehmen würde.

Na, da sollten wir dann doch noch einmal etwas genauer darauf eingehen. Wissenschaftlich-faktisch gesprochen kann kein Haarsystem der Welt mit zum Eigenhaar identischen Haar gefertigt werden, es sei denn, dass ein eineiiger Zwilling des Kunden existiert, der das benötigte Haar spenden würde ;)

Das heißt im Klartext: das Zweithaar kann niemals identisch sein, aber sehr ähnlich, so ähnlich, dass praktisch im normalen Alltag kein Unterschied von einem normalen Menschen wahrgenommen wird.

yps2 schrieb am Tue, 12 July 2011 23:11 Darüber hinaus - war mir im Vorfeld nicht klar - wurde darauf hingewiesen, dass sämtliche Vorleistungen - sprich Abdruck nehmen und Haarfarbe (Locke abschneiden, welche denn ?) natürlich dem Kunden obliegt. Gleichwohl weiß ich aus meinen langjährigen Erfahrungen, dass der Abdruck eine Philosophie für sich ist. Die auch dort propagierte Meinung, etwas Frischhaltefolie mit Klebeband führte mal bei einem 1.200,00 EUR Teil zu Verwerfungen. Soll aber alles ganz einfach sein - Gipsabdruck bzw. erstarrender Abdruck über Heißkunststoff ist sicherlich das Optimum.

Wenn Du Sorge hast, dass ein Kopfabdruck aus Folie und Klebeband zu ungenau wird, dann besorge Dir einfach ein AquaCast Kunststoffabdruck-Set.

yps2 schrieb am Tue, 12 July 2011 23:11 Wie soll ein Normalsterblicher alles selbst machen, Abdruck, Farbe paßt sowieso nicht, Salon zum Einschneiden finden und immer selbst passgenau draufpappen Wo man doch sowieso nichts genau sieht. Hier fehlt meines Erachtens deutlich das Angebot der Vorbereitung und des Finish. Schade, aufgrund Angebot Hollywood - das angeblich kein Studio wegen Haltbarkeit bietet - wäre ich aufgrund meines Leidensweges fast versucht gewesen zu testen. Trotz Avis, das die Farbe eh nicht passen wird - wenn man es sehr genau nimmt.

Wir oben gesagt, die Haarfarbe und Haarstruktur wird passend genug sein, mach' Dir keine unnötigen Gedanken.

yps2 schrieb am Tue, 12 July 2011 23:11 Gibt es irgendwelche gute Adressen, die sich auf ein Allroundangebot - sprich Hinsetzen und alles wird gut ohne eigenes handwerkliches Geschick wirklich verstehen? Halbperücken scheinen hier wirklich wenig zu nützen ...

Du kannst jederzeit zu einem Studio Deiner Wahl gehen und ein Haarsystem z.B. von uns verlangen. Dann hast Du in dem Sinne keine weitere Arbeit. Aber Du wirst für diesen persönlichen Luxus einen entsprechend höheren Preis zu bezahlen haben.

Gruß
sempre capelli-Team

Subject: Aw: INFO: Randbemerkung
Posted by [yps2](#) on Thu, 14 Jul 2011 17:09:42 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebes sempre capelli Team

Herr ... ist doch gut, dass hier auch einmal ein Feedback zu Ihrer Beratung erscheint. So können Sie ja auch einmal erfahren, wie Ihre Beratungsqualität "herüberkommt".

Was mich ehrlich sowieso wundert, dass Sie in diesem Forum sicherlich - das meine ich ehrlich - mit guten Tips und Rat zur Seite stehen, gleichwohl aber wenig -eigentlich gar kein - Feedback der Kunden hier erscheint. Weder zu Ihrer Hilfestellung noch zu Ihren Produkten. Es wird immer nur über CS oder Toplace oder wie die Teile alle heißen, diskutiert. Warum ? Gibt es hier im Forum keine Träger Ihrer Produkte ? Das finde ich persönlich erstaunlich.

Die von Ihnen angesprochenen Kosten, die ich für ein gutes Resultat jederzeit zu tragen bereit wäre, hätte ich ja eigentlich sowieso. Das Einschneiden / Finish wird wohl sowieso ein Studio machen müssen und die haben ihren Preis.

Mir geht es nach den langen vielen Jahren eher darum, dass wenn ich mich nochmals aufmache, auch das Optimum erreichen möchte. Ich habe bereits zuviel "Fehlleistungen" erlebt; viele, viele Versprechungen

Wie gesagt, nichts gegen Eure "ehrliche" Beratungsweise, ich habe es auch lieber, wenn mir jemand sagt, was Fakt ist. Ich würde mich trotzdem freuen, wenn ich über google oder hier über das Forum ein positives Feedback Eurer Kunden zu Euren Produkten finden würde. Das würde ein nochmaliges "Aufrappeln" sehr vereinfachen.

Gruß
yps2

Subject: Aw: Sempre Capelli
Posted by [yps2](#) on Mon, 18 Jul 2011 21:11:49 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mal ganz ehrlich, keine Antworten sind auch viele Antworten ... In dem Sinne, ich wünsche Euch alles Glück dieser Erde.

Subject: Aw: Sempre Capelli
Posted by [*Gelöscht - 07/2015*](#) on Mon, 18 Jul 2011 22:38:51 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

also ich hab jetzt keine direkten erfahrungen mit sempre capelli,aber auf mich machen SC`s posts einen ausgezeichneten eindruck-fachlich versiert,ehrlich und intelligent..
wenns mal soweit sein sollte und ich ein haarteil bräuchte,wärs für mich wohl anlaufstelle nummer 1.
hier ne seite mit paar meinungen zu SC

<http://www.qype.com/place/76967-sempre-capelli-Zweithaar-Haarersatz-Peruecken-Haarteile-Tou-pets-Hannover>

und nein,ich bin garantiert in keinster weise mit SC verbandelt ^^

Subject: Aw: Sempre Capelli

Posted by [Mona](#) on Tue, 19 Jul 2011 06:41:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

yps2 schrieb am Mon, 18 July 2011 23:11Mal ganz ehrlich, keine Antworten sind auch viele Antworten ... In dem Sinne, ich wünsche Euch alles Glück dieser Erde.

Hallo Yps2,

du hast mit deinem Thema eine heikle Situation geschaffen - natürlich, ohne es zu beabsichtigen - klar. Ich möchte versuchen, die Sache ein wenig zu lichten:

In Verlauf eines weiteren persönlichen Gespräches (Telefon, besser noch ein Treffen), würde man seitens Sempre Capelli sicherlich noch weiter ins Detail gehen, man könnte sich gemeinsam überhaupt erstmal verschiedene "Materialien" anschauen und du hättest selber gesehen, worüber anschließend Überlegungen angestellt werden können, um ein optimales Ergebnis für dich zusammenzustellen.

Hier im Forum gibt es für gewerbliche Teilnehmer gewisse Regeln, die es einzuhalten gilt. Dazu gehört auch, dass spezifische/fallbezogene/personenbezogene Beratungen hier nicht stattfinden "dürfen". Dazu möge man bitte außerhalb dieses Forums zusammenfinden. Nun bringst du aber diese Firma mit deinen Fragestellungen in eine missliche Lage: Entweder erscheint dieser Anbieter "unhöflich", indem keine detaillierten und speziell auf dich bezogenen Antworten folgen - oder aber man geht intensiv auf dich ein und verstößt somit gegen die Forenregeln.

Insgesamt denke ich, es kann an dieser Stelle keine Lösung geben, die zur Zufriedenheit aller Beteiligten ausgeht.

Mein Vorschlag wäre, dass du bei Interesse an Sempre Capelli-Produkten tatsächlich nochmal den Weg des persönlichen Kontaktes wählst. Ob es nun um Farben geht, oder um die Auswahl der Materialien - das musst du ohnehin vor Ort anschauen, damit man beiderseits die gleiche Gesprächsgrundlage hat.

Zu deiner Situation:

Farbangleichungen sind immer eine schwierige Angelegenheit. Wenn du mal zugrundelegst, dass sich schon alleine die Farbe deines Eigenhaares aus X verschiedenen/unterschiedlich aussehenden Farbnuancen zusammensetzt, kannst du sicher nachvollziehen, dass man diese

Mischung niemals explizit genau so nacharbeiten kann. Man kann sich zur Wahl der Haarerersatz-Haarfarbe nur an der Farbe orientieren, welche du im Moment der Bestellung hast. Gehst du die folgenden Tage intensiv sonnenbaden, passt es schon nicht mehr, das ist normal, das ist natürlich und das kann auch niemand schönreden. Die Frage ist nicht: "Warum bekomme ich keine passende Farbe", sondern sie muss lauten: "Wie kann ich diese Abweichungen (Sommer/Winter) kaschieren?"

Zunächst ist der Einschnitt/letztendlich die Frisur ein ganz großer Schritt in die richtige Richtung. Aber man kann auch prima mit den Farben spielen! Man könnte beispielsweise mit "Strähnchen" arbeiten. Das heißt jetzt nicht "rot zu schwarz", sondern ich meine ganz filigrane Strähnen mit ganz kleinen Farbunterschieden zum Eigenhaar - sowohl in Richtung "heller", wie auch in Richtung "dunkler". Man trifft ganz sicher auch eine Nuance dabei, welche zum Eigenhaar passt - egal, ob nun gerade sonnen-gebleicht, oder winter-dunkel. Insgesamt sieht das klasse aus und der natürliche Eindruck wird unterstrichen.

Alternativ kann man natürlich auch die eigenen Resthaare in der Sommerzeit passend anfärben - das ist aber wieder eine sehr heikle Sache hinsichtlich der passenden Farbe.

Was User-Feedbacks angeht:

Das ist ein Phänomen, welches sich hier durch alle 4 Foren zieht: Die meisten der Hilfesuchenden sind in dem Moment wieder weg, wo sie ihre Lösung, oder die entsprechenden Antworten gefunden haben. Wir freuen uns sehr über die Stammuser, die sich das Helfen auf die Fahne geschrieben haben - aber ansonsten ist die Userschaft sozusagen ein "durchlaufender Posten". Und ehrlich - so soll es doch auch sein! Niemand soll sich hier über Jahre hinweg zur Geisel seiner Haare machen, wir freuen uns doch über jeden, der wieder raus ins Leben zieht und die ganze Sache positiv für sich abschließen konnte!

In Bezug auf Haarerersatz sollte man dieses Forum so verstehen, dass man Hilfe bekommen kann, um sich insgesamt erstmal zu orientieren, um Erfahrungen mit "Zubehör" kennenzulernen und um sich Rat zu holen, wenn man bereits Haarerersatz trägt und ein Problem auftaucht.

Dieses Forum kann aber nicht der Ort sein, an dem man für sich die passende Lösung findet, das kann nur im Real Life geschehen. Wir sprechen bei Haarerersatz von so vielen unterschiedlichen Materialien und Möglichkeiten, dass eine individuelle, seriöse Beratung hier absolut unmöglich wäre.

Viele Grüße, Mona

Subject: Aw: Sempre Capelli
Posted by [yps2](#) on Tue, 19 Jul 2011 17:20:16 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebe Mona,

vielen Dank für Dein Feedback. Natürlich ist es nicht meine Absicht, irgendeinen Anbieter oder Hersteller in ein falsches Licht zu rücken. Ganz im Gegenteil.

Bei dem wirklich nicht unangenehmen Beratungsgespräch kam aber ganz klar zum Ausdruck, dass ich als Kunde den Abdruck fertige und auch eine Haarsträhne zur Anpassung beifüge. Die Leistung der individuellen Farbberatung - zusätzliche Strähnen etc - wurde hier nicht angeboten. Sämtliche vorbereitende Tätigkeiten wie auch das Finish lag nach den Aussagen ganz klar in meiner Hand. Auch da bin ich nicht böse oder sonst etwas - das ist das Leistungsangebot des Herstellers gem. telefonischer Beratung. Wird doch mehr angeboten ? Ich bin gerade etwas verwirrt hinsichtlich der unterschiedlichen Aussagen.

Viele Grüße

yps2

Subject: Aw: Sempre Capelli
Posted by [Mona](#) on Thu, 21 Jul 2011 08:10:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

yps2 schrieb am Tue, 19 July 2011 19:20 Liebe Mona,

vielen Dank für Dein Feedback. Natürlich ist es nicht meine Absicht, irgendeinen Anbieter oder Hersteller in ein falsches Licht zu rücken. Ganz im Gegenteil.

Bei dem wirklich nicht unangenehmen Beratungsgespräch kam aber ganz klar zum Ausdruck, dass ich als Kunde den Abdruck fertige und auch eine Haarsträhne zur Anpassung beifüge. Die Leistung der individuellen Farbberatung - zusätzliche Strähnen etc - wurde hier nicht angeboten. Sämtliche vorbereitende Tätigkeiten wie auch das Finish lag nach den Aussagen ganz klar in meiner Hand. Auch da bin ich nicht böse oder sonst etwas - das ist das Leistungsangebot des Herstellers gem. telefonischer Beratung. Wird doch mehr angeboten ? Ich bin gerade etwas verwirrt hinsichtlich der unterschiedlichen Aussagen.

Viele Grüße

yps2

Hallo Yps2,

ich kann dir über die detaillierten Möglichkeiten dieses Anbieters leider keine Auskunft geben. Das handling "Abdruck und finish in Eigenarbeit" ist aber eigentlich der Normalfall - es sei denn,

man bezieht über ein Haar-Studio, welches ja ganz anders ausgelegt ist und in der Regel an einen Friseurbetrieb angeschlossen ist.

Ich möchte hier nicht vorgreifen, aber ob "mehr geht", als bei einem Telefonat erörtert werden kann? Aus meinen Erfahrungen heraus kann ich sagen, es ist bis dato immer so gewesen. Sicherlich nicht in der "Massen-Herstellung", wohl aber im Bereich der Maßanfertigung. Alles, was außerhalb einer "unverbindlichen Produktinformation" an Ideen und Vorstellungen umgelegt werden kann, ist ein Fall für einen persönlichen Besuch. Es ist heutzutage sehr viel umsetzbar, darauf kann man "rein fernmündlich" gar nicht umfassend eingehen.

Viele Grüße, Mona