
Subject: Generics24 - Versenden die auch Teillieferungen oder nur komplett?

Posted by [jogimähne](#) on Wed, 17 Nov 2010 20:54:51 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich hatte vor etwa 2 Wochen mal wieder bei generics24 bestellt, war bislang sehr zufrieden mit dem Laden.

Heute kam ein Päckchen, hatte mich schon gefreut, dass es so fix ging. Dann die Ernüchterung: Ich hatte 2 verschiedene Medikamente bestellt, je 60 Tabletten. Im Paket waren 2 Packungen mit je 30 Tabletten des gleichen Medikaments. Das andere Medikament (d.h. die anderen 60 Tabletten) hat gefehlt.

Bei vorherigen Bestellungen hat generics24 bisher immer alles komplett geschickt.

Daher meine Frage: Kam das bei euch schon mal vor, dass die Bestellung in Teillieferungen verschickt wurde? Halte ich für ziemlich unwahrscheinlich, aber die Hoffnung stirbt zuletzt. Vielleicht kommen die 60 restlichen Tabs noch...

Das Päckchen sah übrigens aus wie immer und ist nicht auf dem Postweg geöffnet worden. Über den Tesafilmstreifen, mit denen generics24 die Päckchen immer verschließt war nämlich der DHL-Aufkleber mit der Gewichtsangabe geklebt, und den kann man unmöglich abpfriemeln ohne ihn zu zerreißen. Und die Tesastreifen selbst sahen auch absolut unangetastet aus.

Argh. Würd mich ziemlich nerven, wenn ich bei denen nicht mehr bestellen könnte...Support hat noch nicht geantwortet.

Subject: Aw: Generics24 - Versenden die auch Teillieferungen oder nur komplett?

Posted by [pilos](#) on Wed, 17 Nov 2010 21:16:19 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

jogimähne schrieb am Wed, 17 November 2010 22:54 Kam das bei euch schon mal vor, dass die Bestellung in Teillieferungen verschickt wurde?

klar..vor allem wenn der eine wirkstoff gerade nicht vorrätig war...oder die verpackung zu groß um beide zusammen zu verschicken...

Subject: Aw: Generics24 - Versenden die auch Teillieferungen oder nur komplett?

Posted by [jogimähne](#) on Wed, 17 Nov 2010 21:28:06 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Cooler Sache, danke. Dann wird es das wohl sein, hoffe ich. Generics24 ist ja auch sehr zuverlässig sonst, so einen Fehler hätte ich ihnen nicht zugetraut. Das blöde ist halt, dass keine Lieferscheine im Päckchen sind. So könnte man nachvollziehen, ob das was verschickt wurde auch drin ist, oder ob noch was fehlt.

Subject: Aw: Generics24 - Versenden die auch Teillieferungen oder nur komplett?
Posted by [Shane](#) on Wed, 17 Nov 2010 21:29:24 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wird bei dem Paket kein Lieferschein, Rechnung oder so mitgeschickt? Müßte doch drauf vermerkt sein, wenn etwas im Moment nicht vorrätig ist, z.B. "Rest wird nachgeliefert" oder so...

Nachtrag: Na, da haben sich unsere Posts überschritten dann hat sich meine Frage erledigt

Subject: Aw: Generics24 - Versenden die auch Teillieferungen oder nur komplett?
Posted by [pilos](#) on Thu, 18 Nov 2010 05:34:09 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

jogimähne schrieb am Wed, 17 November 2010 23:28Cooler Sache, danke. Dann wird es das wohl sein, hoffe ich. Generics24 ist ja auch sehr zuverlässig sonst, so einen Fehler hätte ich ihnen nicht zugetraut. Das blöde ist halt, dass keine Lieferscheine im Päckchen sind. So könnte man nachvollziehen, ob das was verschickt wurde auch drin ist, oder ob noch was fehlt.

nein...damit der Zoll nicht mitliest...
