
Subject: Falsche Haarfarbe

Posted by [freddy444](#) on Sun, 10 Oct 2010 08:59:47 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi zusammen, ich habe mir von Knoche ein Starter Kit für 10€ schicken lassen. Das beinhaltet u.a. ein "Haarfarbe_Kit" mit 48 Musterhaaren. Leider paßt keine einzige dieser 48 Stck. zu meiner eigenen Haarfarbe, da ich noch einen leichten rötlichen Touch in meiner Haarfarbe habe. Wollte eigentlich irgendwann dahin kommen mir Standardteile aus dem Internet zu bestellen und alles selbst zu machen. Kann ich das jetzt vergessen? Was soll ich machen? Mir mein Resthaar färben? Ein Nicht-Standard-Farbton bei Zweithaaren bestellen ist evtl. riskant, weil ich die Befürchtung habe, daß der Farbton bei den Lieferungen im Laufe der Zeit nicht konstant ist. Wenn die Farbe nicht stimmt, fällt es sofort auf, wenn man Zweithaar trägt. Dies habe ich schon oft "im täglichen Leben" bemerken können.

Subject: INFO: Eigenhaarprobe

Posted by [semprecapelli](#) on Sun, 10 Oct 2010 09:13:49 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

freddy444 schrieb am Sun, 10 October 2010 10:59 Leider paßt keine einzige dieser 48 Stck. zu meiner eigenen Haarfarbe, da ich noch einen leichten rötlichen Touch in meiner Haarfarbe habe.

Keine Sorge, dass ist überhaupt nicht ungewöhnlich. Du musst stattdessen lediglich eine Eigenhaarprobe für Deine Bestellung(en) benutzen.

Gruß

sempre capelli-Team

Subject: Aw: Falsche Haarfarbe

Posted by [freddy444](#) on Mon, 13 Dec 2010 21:35:29 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

ich habe diese Woche mein Zweithaar bekommen. Es ist ein Super Juwel von Knoche (SFS) für 710€. Die Qualität ist super. Da meine Haarfarbe keiner Standardhaarfarbe entsprach habe ich von mir eine Haarprobe (von der Kopfseite) mitgeschickt. Die Haarfarbe des Toupets entspricht wirklich exakt dieser Probe (hatte die Probe zweigeteilt und den zweiten Teil bei mir belassen). Aber wenn ich das Toupet aufsetze (es muß noch eingeschnitten werden. Eigentlich habe ich kommenden Freitag Termin dazu), sieht man sofort, daß ich ein Toupet trage. Die Farbe des Toupets entspricht nicht meiner eigenen. Ich nehme an, es liegt daran, daß ich mehrere Farbschattierungen auf meinem Kopf habe. Die Toupetfarbe ist viel dunkler als meine Eigenhaarfarbe. Hinzu kommt noch, daß die Toupethaare viel mehr glänzen als meine etwas strohigere Haare.

Frage: was kann ich tun? So werde ich den Termin kommenden Freitag auf alle Fälle absagen. Ist es möglich das Toupet zu färben oder soll ich versuchen mein Resthaar nach dem Toupet

zu färben???? Mist, ich hatte mich schon so auf meine neuen Haare gefreut. Aber ein Toupet, das man erkennt ist leider nichts Wert!!!

Subject: INFO: Falsche Haarfarbe bei Bestellung

Posted by [semprecapelli](#) on Tue, 14 Dec 2010 07:05:21 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

freddy444 schrieb am Mon, 13 December 2010 22:35 ich habe diese Woche mein Zweithaar bekommen. Es ist ein Super Juwel von Knoche (SFS) für 710€. Die Qualität ist super.

Wichtig ist, dass Du zufrieden bist. Aber es sei uns die Bemerkung gestattet, dass Du zu dem Preis schon zwei Haarsysteme mit gleichen/ähnlichen Spezifikationen bekommen hättest.

freddy444 schrieb am Mon, 13 December 2010 22:35 Da meine Haarfarbe keiner Standardhaarfarbe entsprach habe ich von mir eine Haarprobe (von der Kopfseite) mitgeschickt. Die Haarfarbe des Toupets entspricht wirklich exakt dieser Probe (hatte die Probe zweigeteilt und den zweiten Teil bei mir belassen).

Wenn Du an dieser Stelle sagst, dass die Haarfarbe des Haarsystems wirklich exakt der Farbe Deiner zur Verfügung gestellten Haarprobe entspricht...

freddy444 schrieb am Mon, 13 December 2010 22:35 Aber wenn ich das Toupet aufsetze (es muß noch eingeschnitten werden. Eigentlich habe ich kommenden Freitag Termin dazu), sieht man sofort, daß ich ein Toupet trage. Die Farbe des Toupets entspricht nicht meiner eigenen. Ich nehme an, es liegt daran, daß ich mehrere Farbschattierungen auf meinem Kopf habe. Die Toupetfarbe ist viel dunkler als meine Eigenhaarfarbe.

... wie kannst Du dann hier sagen, dass die Farbe des Haarsystems nicht Deiner eigenen entspricht bzw. dass sie viel dunkler als Deine eigenen Haare ist? Wir verstehen das beim Lesen als Widerspruch.

Unabhängig davon, so gut wie jeder Mensch hat unterschiedliche Farbnuancen auf dem Kopf und es ist bedauerliche, dass Du als Neuling auf diese bekannte Problematik bei der Bestellabgabe offenbar nicht hingewiesen wurdest. Die Lösung wäre denkbar einfach gewesen: Unterschiedliche Bereiche werde mit unterschiedlichen Haarfarben gearbeitet.

freddy444 schrieb am Mon, 13 December 2010 22:35 Hinzu kommt noch, daß die Toupethaare viel mehr glänzen als meine etwas strohigere Haare. Frage: was kann ich tun? So werde ich den Termin kommenden Freitag auf alle Fälle absagen. Ist es möglich das Toupet zu färben oder soll ich versuchen mein Resthaar nach dem Toupet zu färben????

Ja, färbe Deinen eigenen Haare gemäß des Haarsystems. Das ist die einfachste und sinnvollste Möglichkeit.

freddy444 schrieb am Mon, 13 December 2010 22:35 Mist, ich hatte mich schon so auf meine neuen Haare gefreut. Aber ein Toupet, das man erkennt ist leider nichts Wert!!!

Ja, mit einem Haarsystem, das man erkennt, ist in der Tat niemandem geholfen. Aber das Gute ist, dass Du bei der nächsten Bestellung besser Bescheid weißt.

Gruß
sempre capelli-Team

Subject: Aw: INFO: Falsche Haarfarbe bei Bestellung
Posted by [freddy444](#) on Tue, 14 Dec 2010 11:04:24 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo sempre team. Danke für die schnelle und wie immer kompetente Antwort. Ich habe mich vielleicht etwas mißverständlich ausgedrückt. Die Toupetfarbe entspricht "haargenau " meiner abgegebenen Haarprobe. D.h. Knoche hat sehr gut gearbeitet und keinen Fehler gemacht. Aber die Haarprobe ist am unteren Ende von meiner Kopfseite abgeschnitten worden. Weiter oben am Kopf habe ich etwas helleres Haar. Somit kommt es zum Ergebnis, daß die Toupetfarbe leider etwas zu dunkel geraten ist. Knoche hat gesagt sie können das Toupet etwas heller färben. Ich werde mich aber kommenden Freitag nochmal im Studio beraten lassen. Vielleicht werde ich auch meine Resthaarfärbung ändern.

Mich wundert, daß das Thema passende Haarfarbe hier im Forum so gut wie gar nicht diskutiert wird. Ich erkenne oft Toupetträger sofort an der falschen Toupetfarbe im täglichen Leben. Hier reicht ja schon eine kleine Farbabweichung. Ich denke das Problem müßten hier einige Forumsteilnehmer haben. Problematisch sehe ich hier, daß das Toupet i.d.R. eine gleichmäßigere Farbe hat als die Eigenhaare. Ob das so funktioniert wie sempre das vorschlägt: verschiedene Proben für verschiedene Bereiche??? Dann hätte ich ja mein Resthaar komplett abschneiden müssen, um an das hellere "oben angelagertes Haar" heranzukommen. Ich denke wenn man wirklich perfekt haben will, kommt man ums Färben nicht herum.

Subject: INFO: Haarprobe bei Bestellung
Posted by [semprecapelli](#) on Tue, 14 Dec 2010 11:22:33 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

freddy444 schrieb am Tue, 14 December 2010 12:04 Mich wundert, daß das Thema passende Haarfarbe hier im Forum so gut wie gar nicht diskutiert wird. Ich erkenne oft Toupetträger sofort an der falschen Toupetfarbe im täglichen Leben. Hier reicht ja schon eine kleine Farbabweichung. Ich denke das Problem müßten hier einige Forumsteilnehmer haben. Problematisch sehe ich hier, daß das Toupet i.d.R. eine gleichmäßigere Farbe hat als die Eigenhaare. Ob das so funktioniert wie sempre das vorschlägt: verschiedene Proben für verschiedene Bereiche??? Dann hätte ich ja mein Resthaar komplett abschneiden müssen, um an das hellere "oben angelagertes Haar" heranzukommen. Ich denke wenn man wirklich

perfekt haben will, kommt man ums Färben nicht herum.

Eine Haarprobe dient im Wesentlichen dem Zweck eines Farbmusters. Also ist es zwingend notwendig, dass die zur Verfügung gestellte Haarprobe die richtige, sprich die gewünschte Haarfarbe hat. Deswegen nützt in den meisten Fällen eine Haarprobe aus dem Nacken rein gar nichts, weil so gut wie jeder Mensch helleres Haupthaar hat. Dies ist aber (zumindest den entsprechend erfahrenen Anbietern) allgemein bekannt und zudem recht einleuchtend, wenn man erst einmal in Ruhe darüber nachdenkt.

Unabhängig davon ist es seit Jahrzehnten technisch möglich - und je nach Fall sinnvoll - dass maßangefertigte Haarsysteme auf Kundenwunsch mit unterschiedlichen Haarfarben gearbeitet werden, um genau die von Dir erlebte Problematik zu vermeiden. Und das funktioniert sehr wohl und niemand muss sich dafür irgendwie das verbliebene Eigenhaar abschneiden

Allerdings ist es in den häufigsten Fällen faktisch gar nicht notwendig, wenn eine entsprechend "richtige" Haarprobe zur Verfügung gestellt wird.

Gruß
sempre capelli-Team
