

---

Subject: Ich habe ein PC-Problem...

Posted by [Iras](#) on Tue, 04 Aug 2009 13:37:45 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

An alle Computerfachleute, ich bin bei Web.de und seit einiger Zeit kann ich keine Mails mehr verschicken. Alle Optionen, wie "Neue Mail, Weiterleiten, Antworten" funktionieren nicht. Die Seite bleibt komplett weiß... Seit heute nun kann ich eingegangene Mails auch nicht mehr öffnen, auch hier erscheint eine weiße Seite. Das ist sehr hinderlich, und das Postfach hat seine Daseinsberechtigung weitestgehend verloren...

Nun habe ich mich bei Arcor angemeldet, aber da finde ich es nicht so schön... Web.de ist viel übersichtlicher, außerdem finde ich es lästig, überall meine Mail-Adresse umzuändern.

Vielleicht hat ja jemand eine Idee, woran das Malheur liegen könnte. Mein PC ist schon sehr alt, aber alles andere funktioniert - wenn auch langsam - ja auch.

Viele Grüße von einer überforderten Iras

---

---

Subject: Re: Ich habe ein PC-Problem...

Posted by [otto\\_m](#) on Tue, 04 Aug 2009 22:10:16 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

hi,  
welchen Browser nutzt du? Betriebssystem? Wahrscheinlich solltest du dir mal einen neuen Browser zulegen.

otto

---

---

Subject: Re: Ich habe ein PC-Problem...

Posted by [Pumpernickel](#) on Tue, 04 Aug 2009 22:36:03 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Konnte mich gerade nicht bei web.de einloggen. Wahrscheinlich eher ein web.de- als ein PC-Problem.

---

---

Subject: Re: Ich habe ein PC-Problem...

Posted by [kol789](#) on Tue, 04 Aug 2009 23:59:01 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Ich hab zwar keine Ahnung ob an deinem Browser, dir, web.de oder sonstwas liegt, aber sofern du dich noch bzw. wieder auf der Seite einloggen kannst, lass deine mails doch solange an die neue Adresse weiterleiten. Irgendwo bei den Einstellungen findest du die Option schon.

---

---

Subject: Re: Ich habe ein PC-Problem...

---

Posted by [Iras](#) on Wed, 05 Aug 2009 10:41:32 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Ganz lieben Dank für Eure Antworten. Otto, Du hast Recht, es lag tatsächlich an dem veralteten Browser. Ich habe mich nämlich auch noch bei t-online angemeldet. Das hat auch geklappt, aber um dort in den Service-Center zu kommen, hätte ich erst Firefox Mozilla???? oder den Explorer 7 downloaden müssen. Ich habe mich für den Explorer entschieden, und Wunder über Wunder, ich kann wieder problemlos Web.de nutzen. Allerdings habe ich gesehen, dass es schon den Explorer 8 gibt, anscheinend bin ich computertechnisch der Zeit weit hinter her... Ist halt so gar nicht meine Domäne, und solange alles funktioniert...

Ganz liebe Grüße und herzlichen Dank sagt Iras

---

---

Subject: Re: Ich habe ein PC-Problem...

Posted by [kol789](#) on Tue, 18 Aug 2009 23:06:25 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Internetexplorer ist scheisse, wenn du weiteren Problemen schonmal vorsorgen willst lad dir lieber den Mozilla Firefox^^

---

---

Subject: Re: Ich habe ein PC-Problem...

Posted by [Iras](#) on Wed, 19 Aug 2009 11:12:07 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo Amarok, danke für Deine Antwort. Kann ich denn Mozilla Firefox einfach so herunterladen, also ist dieser Browser mit dem Explorer kompatibel, oder muss ich da erst irgendwas entfernen oder löschen???

Viele Grüße von Iras

Wie heißt es so schön: "Autofahren und Singen, kann man nicht erzwingen!" Bei mir kommt noch PC-Verständnis hinzu...

---

---

Subject: Re: Ich habe ein PC-Problem...

Posted by [pilos](#) on Wed, 19 Aug 2009 12:16:02 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Iras schrieb am Mit, 19 August 2009 13:12Hallo Amarok, danke für Deine Antwort. Kann ich denn Mozilla Firefox einfach so herunterladen, also ist dieser Browser mit dem Explorer kompatibel, oder muss ich da erst irgendwas entfernen oder löschen???

Viele Grüße von Iras

Wie heißt es so schön: "Autofahren und Singen, kann man nicht erzwingen!" Bei mir kommt noch PC-Verständnis hinzu...

---

nein, du musst weder etwas löschen noch entfernen.

dann hast du halt beide zur verfügung firefox und explorer....du kannst nur einen oder beide gleichzeitig nutzen....aber mittlerweile geht schon alles mit firefox.

[http://www.chip.de/downloads/Firefox\\_13014344.html](http://www.chip.de/downloads/Firefox_13014344.html)

---

---

Subject: Re: Ich habe ein PC-Problem...  
Posted by [Iras](#) on Wed, 19 Aug 2009 17:17:08 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo Pilos, vielen Dank, schön dass ihr so schnell und kompetent antwortet. Dann werde ich Firefox auch noch downloaden, und dann kann - hoffentlich - nichts mehr schiefgehen. Wobei - als ich versucht habe, den Sammelfreund herunterzuladen, (Webmiles, der kleine Kerl mit dem Glühbirnenkopf), ging gar nichts mehr...

Noch einmal ganz lieben Dank an Alle sagt Iras

---