
Subject: Erfahrung Hairshopeurope - Komische Lieferung

Posted by [bashrule](#) on Sat, 04 Jul 2009 09:24:31 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Leute,

ich habe zweimal Tricomin bei Hairshopeurope bestellt für über 100,-.

Habe dort schon öfter bestellt und war auch immer zufrieden, zumal die innerhalb von einigen Tagen geliefert haben.

Nur dieses mal, ich habe auch wieder mit Kreditkarte bezahlt, wurde unter der Trackingnummer mit dem von HSE angegebenen Packetdienst lediglich ein Paket voll mit Unterwäschewerbung geschickt. Das Packet wurde von meiner Nachbarin angenommen und von Ihr quittiert.

Ist euch schonmal ähnliches dort passiert? Wie soll ich mich verhalten? Habe denen natürlich gleich eine mail geschickt.

Soll ich meine Kartenzahlung schon rückgängig machen. Mein Konto wurde schon mit dem Kaufbetrag belastet!

Danke für Tips

Grüße

bashrule

Subject: Re: Erfahrung Hairshopeurope - Komische Lieferung

Posted by [clane](#) on Sun, 05 Jul 2009 19:47:57 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Sorry aber was bestellst du bei diesem völlig überteuertem Laden?

Schau mal bei Ebay, da gibts Tricomin ab und zu mal für um die 30 Euros. Kommen zwar noch Versandkosten drauf, weil meistens aus USA aber immernoch billiger als Hairshop!

Und zoll wird dir bei tricomin auch keine Probleme machen!

Subject: Re: Erfahrung Hairshopeurope - Komische Lieferung

Posted by [bashrule](#) on Mon, 06 Jul 2009 08:14:11 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Die Antwort bringt mich kein Stück weiter.

Danke aber trotzdem fürs Tippen.

bashrule

Subject: Re: Erfahrung Hairshopeurope - Komische Lieferung

Posted by [stef84](#) on Mon, 06 Jul 2009 09:58:27 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Na, wenn es ein seriöser Shop ist, werden die schon auf die E-Mail antworten!

Wenn sie auf zwei weitere Mails nicht reagieren, in denen du die Rückbuchung androht und die richtige Ware nicht da ist, würde ich das Geld zurückbuchen lassen!

Subject: Re: Erfahrung Hairshopeurope - Komische Lieferung

Posted by [bashrule](#) on Mon, 06 Jul 2009 12:10:23 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moin,

haben geantwortet, dass der Kurier die Sendungen vertauscht hat. Ich denke die versuchen das zu regeln, war eigentlich sonst immer mit denen zufrieden. Hatte nur im ersten Moment Panick, weil immerhin 100,- Euro.

Das schlimmste sind diese Zustellfirmen wie UP. oder DP. oder DH....

Was ich mit denen schon erlebt habe ist unglaublich. Man merkt das, wenn man öfter online bestellt. Dann kommt da so oft Scheiße bei rum.

Einmal lag bei mir eine Benachrichtigung im Briefkasten ich sollte meine Sendung bei der Postfiliale abholen, weil ich nicht da gewesen bin, als die zustellen wollten. Dann komme ich zur Post mit der Karte, dann können die mein Paket nicht mehr finden. Dann habe ich dort etwas Terror gemacht, aber ich sollte mich bei der Kostenpflichtigen Hotline beschweren.

Mann könnte ja zu einem Boykott aufrufen, wenn die nicht alle gleich Kacke wären. Ist ähnlich wie bei Tel..om und Konsorten. Echt zu Kotzen....

bashrule

Subject: Re: Erfahrung Hairshopeurope - Komische Lieferung

Posted by [bashrule](#) on Thu, 09 Jul 2009 08:26:50 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

wollte nochmal berichten, wie es ausgegangen ist, damit kein falscher Eindruck vom Hairshopeurope entsteht.

Also den Fehler hat wirklich DPD gemacht, wie sich jetzt rausgestellt hat. Der, der die Werbeprospekte bekommen sollte, hat mein Tricomin bekommen und ich seine Prospekte.

Hairshop hat auch gleich reguliert und mir eine neue Sendung rausgeschickt, nach einem Tag. DPD die Deppen konnten nicht nachvollziehen, wo das Tricomin gelandet ist, also denn Sachverhalt auch nicht aufklären. Der mit den Prospekten hat mich angerufen und mir erklärt, dass er mein Tricomin hat und seine Prospekte dringend benötigt.

DPD ist unglaublich behindert, ein Wunder, dass so etwas überhaupt konkurrenzfähig ist.

Grüße

bashrule
