
Subject: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [ernstl](#) on Tue, 24 Mar 2009 13:19:10 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich habe Post von der Staatsanwaltschaft erhalten, wegen einem Päckchen das mit Minoxodil das beim Zoll liegt. Darein heißt es, dass gegen Biovea Ermittlungen wegen "Verdachts des Verstoßes gegen das Arzneimittelgesetz und des Umsatzsteuergesetzes" gemacht werden.

Ich dachte/denke eigentlich das es Minox auch als Generica legal zu kaufen gibt, habe aber dem formlosen Einzug zugestimmt.

Nichtsdestotrotz: Ich bin dafür, Biovea auf die "scharze Liste" hier im Forum zu setzen. Ich habe zwar mein Minox bekommen (wurde nochmal versandt, nachdem es nicht angekommen war. Info das es beim Zoll liegt hatte ich nicht erhalten). Ich bin aber sauer, dass ich wegen deren dubiosen Geschäftspraktiken Erklärungen an die Staatsanwaltschaft als "Zeuge" abgeben darf. Hoffentlich machen die den Laden dicht.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [pilos](#) on Tue, 24 Mar 2009 13:35:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

in einem internet-forum schrieb einer schon am 20.11.08 dass es gegen Biovea ermitelt wird....bis heute haben aber etliche trotzdem ihre bestellungen erhalten...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Homers](#) on Tue, 24 Mar 2009 13:39:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

wäre echt schade wenn biovea schließt. der minoxpreis ist umschlagbar. andere sachen auch.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [NW5a](#) on Tue, 24 Mar 2009 15:52:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Homers schrieb am Die, 24 März 2009 14:39wäre echt schade wenn biovea schließt. der minoxpreis ist umschlagbar. andere sachen auch.

So ist es !

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Skanatic](#) on Tue, 24 Mar 2009 22:18:10 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

So ein Mist! Was wäre nun die beste Alternative? Oder noch schnell mal bestellen und Minoxvorräte anlegen?

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [ernstl](#) on Thu, 26 Mar 2009 09:42:36 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ich hatte vorher bei www.minoxidil-direct.co.uk geschaut. die waren bloß ein paar euro teurer, anscheinend bezahlen die aber brav die steuern . nächstes mal bestelle ich jedenfalls dort. konnte bisher im gegensatz zu biovea keine negativen berichte lesen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [ernstl](#) on Thu, 26 Mar 2009 09:47:51 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

was auch kein wunder ist, wenn sie bei der steuer betrügen. im schreiben stand, dass sie ihre ware aus usa beziehen und dann über diverse privatadressen über uk und dann nach d weiter verkaufen. sehr unseriös und dubios. ich habe zwar auch beide male meine bestellungen erhalten, aber beim 2. mal hat es ~8 wochen gedauert. davon abgesehen ist es ein unding, dass ich nun ein anschreiben von der staatsanwaltschaft bekomme, weil diese firma ein eigentlich legales produkt über scheinbar illegale wege vertreibt... sehr ärgerlich.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [kkoo](#) on Thu, 26 Mar 2009 11:24:08 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ernstl schrieb am Don, 26 März 2009 10:47was auch kein wunder ist, wenn sie bei der steuer betrügen. im schreiben stand, dass sie ihre ware aus usa beziehen und dann über diverse privatadressen über uk und dann nach d weiter verkaufen. sehr unseriös und dubios. ich habe zwar auch beide male meine bestellungen erhalten, aber beim 2. mal hat es ~8 wochen gedauert. davon abgesehen ist es ein unding, dass ich nun ein anschreiben von der staatsanwaltschaft bekomme, weil diese firma ein eigentlich legales produkt über scheinbar illegale wege vertreibt... sehr ärgerlich.

das problem ist vielleicht eher der deutsche zoll und die staatsanwaltschaft ...

was biovea macht, ist voellig normal in unserem wirtschaftssystem... man sucht ein paar umwege, kann billiger anbieten und verdient mit mehr umsatz sein geld.

das wort 'serioes' wird heute von firmen vor allem benutzt um hoehere preise zu rechtfertigen, und

ich als geringstverdiener kann mir solche art seriositaet schlicht nicht leisten.

long live piratebay!

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [ernstl](#) on Thu, 26 Mar 2009 16:58:00 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

kkoo schrieb am Don, 26 März 2009 12:24
das problem ist vielleicht eher der deutsche zoll und die staatsanwaltschaft ...

im fall von biovea stimme ich nicht zu. die scheinen steuern zu hinterziehen und dinge zu verkaufen, die sie nicht verkaufen dürfen und zwar über einen längeren zeitraum anscheinend schon. ich musste eine mehrseitige zeugenaussage machen (aussehen der packung, überweisungsdaten, persönliche angaben, etc) und ich kann zur aussage zusätzlich noch vorgeladen werden (dann müsste ich nach stuttgart fahren!).

dann kaufe ich mein zeug lieber bei minoxidil-direct, wo es zwar 2-3 € mehr kostet, aber dafür werde ich hoffentlich nicht für meine legalen erwerbungen als zeuge vorgeladen... also da hört bei mir der spaß absolut auf. und daher mein vorschlag den laden auf die schwarze liste zu setzen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [minoxy](#) on Wed, 01 Apr 2009 08:27:21 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

gibt es da schon was neues?
Muss meinen Vorrat wieder auffrischen, habe bislang auch dort bestellt.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [night-11](#) on Wed, 01 Apr 2009 11:34:57 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also ich finde, die Ermittlung der Staatsanwaltschaft/Steuerfandung heisst erstmal gar nix. Da gilt doch auch erstmal die Unschuldsvermutung. Die ermitteln oft genug ins Leere.

Ich war mit meinen Bestellungen und Lieferzeiten (ca. 10 Tage) bis jetzt zufrieden.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea

Posted by [ketchup](#) on Sun, 05 Apr 2009 11:56:37 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

redet ihr die ganze zeit von dieser seite www.biovea-apotheke.com ?? ^^

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea

Posted by [minoxy](#) on Sun, 05 Apr 2009 12:09:11 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

redet ihr die ganze zeit von dieser seite www.biovea-apotheke.com ?? ^^

Ja, genau die.

Hat da jemand noch was bestellt?

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea

Posted by [kummel](#) on Sun, 05 Apr 2009 16:00:24 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

habe doch erst vor kurzen dort bestellt,alles bestens, wäre echt schade wenn man(n) dort nicht mehr bestellen könnte

bestellt:11.3.

erhalten:20.3.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea

Posted by [Fitpower](#) on Tue, 07 Apr 2009 16:39:42 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

habe auch dort bestellt und zwar spectral dnc 3 monatspackung !

21.03 bestellt

04.04 erhalten

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea

Posted by [minoxy](#) on Tue, 07 Apr 2009 16:49:28 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

sitzt Biovea eigentlich in Deutschland?

Wenn nicht, warum sollten die hier ermitteln.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Fitspower](#) on Tue, 07 Apr 2009 16:52:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Alle Bestellungen werden aus England versendet und sollten innerhalb 5-9 Werktagen bei Ihnen ankommen.

Sobald die Ware unser Lager verläßt wird es für uns nicht möglich sein sie nachzuverfolgen.

Sollten Sie noch Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter kontakt@biovea-deutschland.com
Sie können uns auch Gebührenfrei von Montag bis Freitag, von 9:00 bis 17:00 Uhr unter 0800 182- 0404 und außerhalb Deutschlands unter +49-30700173077 erreichen.

Mit freundlichen Grüßen,

Kundendienst
BIOVEA

das ist die bestätigung der lieferung...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [minoxy](#) on Wed, 08 Apr 2009 14:34:27 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Fitspower schrieb am Die, 07 April 2009 18:52

Alle Bestellungen werden aus England versendet und sollten innerhalb 5-9 Werktagen bei Ihnen ankommen.

Sobald die Ware unser Lager verläßt wird es für uns nicht möglich sein sie nachzuverfolgen.

Sollten Sie noch Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter kontakt@biovea-deutschland.com
Sie können uns auch Gebührenfrei von Montag bis Freitag, von 9:00 bis 17:00 Uhr unter 0800 182- 0404 und außerhalb Deutschlands unter +49-30700173077 erreichen.

Mit freundlichen Grüßen,

Kundendienst
BIOVEA

das ist die bestätigung der lieferung...

Das ist schlecht. Da bin ich mal gespannt. Müsste eigentlich diesen Monat was bestellen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Gast](#) on Fri, 17 Apr 2009 17:32:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mhh, ich kannte die Seite vorher garnich. Und WOW, Minxoidil is fast 60% billiger als auf anderen Seiten....die Lieferungen sind so wie es sich anhört auch immer angekommen.... So eine Betrügerbande....

Das muss ich meinem Kollegen sagen, ich zieh nur kurz mal meine Nike-Schuhe an, die nicht von unterbezahlten chinesischen Kindern hergestellt wurden und lauf rüber. Ich darf auch nich meinen Ring vergessen der echte (Blut)Diamanten hat die nicht aus Sierra Leone kommen. Und mein Sean Jean T-Shirt das aus Honduras kommt darf ich auch nich vergessen.

Kanns sein das du geblacklistest wurdest als Gott intelligenz verteilt hat ernstl? Oder macht der ernstl hier ein kleines spaßl?

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [ernstl](#) on Sun, 19 Apr 2009 20:30:27 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo du Witzbold. Du scheinst dich ja persönlich angegriffen zu fühlen, nachdem zu urteilen wie viele negative Untertöne von deiner Mitteilung ausgehen.

Punkt 1) Persönlich sind meine Sachen immer angekommen. Allerdings hat der Versand nei meinen 2 Bestellungen einmal 6 Wochen und einmal 10 Wochen gedauert.

Punkt 2) Übder diesen Shop liegen viele negative Bewertungen vor. Dieses Forum ist nicht repräsentativ. Und in diesem Forum dürften die meisten Mitglieder die gleichen Produkte dort bestellen.

Punkt 3) Ich bestelle meinen Kram über das Internet aus der ganzen Welt und bisher habe ich keinen Laden auf der "Black-Liste".

<== Meine Meinung ändert sich aber, wenn meine Bestellung von der Staatsanwaltschaft eingezogen wird und ich dafür zur Strafstellung gegen diese Firma seitenlange Angaben machen muss, Zeit investieren muss und zu meinen Kosten Schriftverkehr habe.

==> minoxidil-direct liefert aus England zum fast gleichen Preis. Sowit ich weiß schneller. Und seriöser. Meine nächste Bestellung geht dorthin.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [ernstl](#) on Sun, 19 Apr 2009 20:39:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

nun die besch.. wohl beim versand. laut dem brief der staatsanwaltschaft kommt die ware aus den usa, wird dann über england nach deutschland verschickt. daher können die auch nicht nachverfolgt werden (siehe anmerkung biovea). biovea scheint außerdem keine echte apotheke zu sein und darf diese und andere mittel gar nicht verkaufen. daher das verfahren jedenfalls. ich hab keine zweifel, dass biovea tatsächlich sagen wir mal sich im grauen bereich bewegt. der versand über private adressen ist aber bestimmt schwierig für die staatsanwaltschaft nachzuvollziehen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Peterson](#) on Mon, 20 Apr 2009 07:43:40 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Habe dort am 9.4. Minox bestellt. Ist heute angekommen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [minoxy](#) on Mon, 20 Apr 2009 08:14:37 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Peterson schrieb am Mon, 20 April 2009 09:43 Habe dort am 9.4. Minox bestellt. Ist heute angekommen.

Hallo,

danke für die Nachricht. Werde es auch nochmal dort bestellen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [alopezie.de](#) on Mon, 20 Apr 2009 10:22:09 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wer in dieser Rubrik den Abschnitt " Bezug und Handel mit Arzneimitteln - Strafvorschriften" liest wird sich sicher vorstellen können, worum es geht.

Wie es Biovea über Jahre geschafft hat in D aktiv zu sein ist erstaunlich - nach persönlicher Einschätzung (Eindruck - kein Wissen) sitzt die Geschäftsleitung doch eher hier vor Ort

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [minoxy](#) on Sat, 09 May 2009 16:47:05 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also, ich habe bestellt und Ware ist wie immer angekommen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [rogber](#) on Tue, 19 May 2009 12:15:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Habe vor 2 Wochen Minox von Biovea bestellt und eine Woche spaeter ist es problemlos angekommen...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [geef07](#) on Thu, 28 May 2009 08:34:23 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das heißt, man kann dort noch problemlos bestellen?

Auf der Seite ist ja auch die Adresse einer Filiale in Berlin angegeben.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [minoxy](#) on Thu, 28 May 2009 15:19:34 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

geef07 schrieb am Don, 28 Mai 2009 10:34Das heißt, man kann dort noch problemlos bestellen?

Auf der Seite ist ja auch die Adresse einer Filiale in Berlin angegeben.

das musst du selber entscheiden.
Ich persönlich habe und würde im Moment dort bestellen.
Es ist ja auch wie geschrieben, ganz normal angekommen.

Bei Bioeva will man auch von einer Untersuchung nichts wissen, aber das muss ja nichts heißen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [geef07](#) on Thu, 11 Jun 2009 20:38:28 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich habe meine Lieferung aus UK sehr schnell erhalten abzüglich der banküberweisung

innerhalb von 5 werktagen, da we noch dabei war. Das ganze ist sogar als Airmail deklariert worden.

Kann also nichts negatives über Biovea berichten

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Marc1234](#) on Tue, 16 Jun 2009 11:22:25 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Zitat:Bestell-Nr.: XXXXXXXX
Bestell Datum: 14. Juni 2009 Bestell Status: Bestätigt, erwartet Zahlungsbearbeitung
Bestell Type: Postbestellung Online

Hallo,

ich habe am 14. das erste mal bei Biovea bestellt.
Habt ihr Erfahrungswerte wie lange es dauert bis die Zahlung bearbeitet wird?
Zahlungstyp ist Abbuchung.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Marc1234](#) on Tue, 16 Jun 2009 12:41:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Prompt vor einer halben Std. wurde der Betrag abgebucht. Dann müsste das Minox ja in ca. 7 Tagen da sein.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [minoxy](#) on Tue, 16 Jun 2009 12:47:23 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

bei mir hat es beim letzten mal 9 Tage gedauert.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Marc1234](#) on Thu, 25 Jun 2009 11:48:00 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

nach 7 Tagen kam das Päckchen dann an. Bin wirklich positiv überrascht.
Es gibt doch keine Probleme wenn ich das Kirkland in eine Regaine Flasche umfülle, oder?

Ich komme mit dem Applikator von Regaine besser klar.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [minoxy](#) on Thu, 25 Jun 2009 12:04:52 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi,

der Applikator müsste doch auch auf die Kirkland Flasche passen.
Falls nicht musst du es halt umfüllen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Marc1234](#) on Thu, 25 Jun 2009 12:15:26 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Oh man, ich dachte der würde nicht passen
Ja danke!

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [HansG](#) on Thu, 25 Jun 2009 21:34:01 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Der Kirkland Applikator passt auf die Regaine Flaschen und die Regaine Applikatoren passen
problemlos auf die Kirkland Flaschen

Gruß

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [separ](#) on Fri, 26 Jun 2009 18:56:09 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo. Also hier gibts ja zich threads zu minox und biovea usw.
Leider bin ich trotzdem nicht wirklich schau geworden.

meine frage:

geht es bei biovea "nur" um etwaige steuerhinterziehung oder ähnlich, oder auch um ein evtl.
gefälschtes produkt?

kann ich mir sicher sein , dass ich kein gefälschtes minox bekomme?

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Marc1234](#) on Fri, 26 Jun 2009 19:26:59 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Nein, das Minox ist ok. Original von Kirkland.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [kummel](#) on Fri, 26 Jun 2009 19:48:21 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Marc1234 schrieb am Fre, 26 Juni 2009 21:26Nein, das Minox ist ok. Original von Kirkland.

Genau,mixen es ja nicht selbst vertreiben es ja blos.Ob nun die Steuer umgangen wird oder nicht ist den meisten(inkl.mir)mit sicherheit egal.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [mesh](#) on Fri, 03 Jul 2009 17:59:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich habe am Sonntagabend online bestellt. Dienstagfrüh war das Geld abgebucht. Am Mittwoch kam die E-Mail die Ware wurde verschickt. Vor gut einem Jahr hatte ich auch bestellt und die Ware war innerhalb von 5 Tage bei mir. Ein Freund hatte sogar eine Jahrespackung bestellt und hat sie bekommen.

Nun finde ich diesen Thread. Ich dachte Biovea wäre eine deutsche Apotheke. Ich hab dann natürlich gleich mal in Google nachgeschaut und musste das alles leider dazu finden:

http://www.dooyoo.de/online-shops/biovea-deutschland-com/Tes_tberichte/

Die meisten beschweren sich nur über Biovea. Dazu gibt es keinen Geschäftsführer und die Adresse ist eine Briefkastenadresse.

Nun habe ich schon etwas bedenken, ist das echtes Minoxidil, warum sind sie sooo viel billiger wie andere Anbieter und warum gibt es keine echte Firma mit Geschäftsführer?

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Antidote](#) on Fri, 31 Jul 2009 21:06:47 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich hab letzte Woche auch da bestellt. Heute morgen erhielt ich ne Mail, dass mein Minox aus den UK versendet wurde. Ich war erst erschrocken, weil unter www.biovea-deutschland.com gleich eine Berliner anschrift prangt.

So wie ich lesen kann, kamen die meisten Bestellungen von euch in erträglichen Zeitraum an. Ich bin mal gespannt, wann es da ist. Ich werde weiter berichten...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [jenssen](#) on Tue, 04 Aug 2009 01:44:02 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ist doch nichts Schlimmes daran wenn aus UK versendet wird, hauptsache EU. Ich habe meine Sendungen bisher immer bekommen auch wenn es mal länger dauerte.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Brosec](#) on Tue, 04 Aug 2009 13:42:27 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wie lang hats bei dir gedauert, warte schon seit fast schon 2 wochen auf mein minox?

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [mesh](#) on Tue, 04 Aug 2009 13:47:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Bei mir hat es beim letzten Mal im Juni auch gut 2 Wochen gedauert.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Antidote](#) on Thu, 06 Aug 2009 18:26:51 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also ich habe am 26. überwiesen (glaube ich).

Ware ist jetzt nach 14 Tagen bei der Post. Allerdings war ich gestern und heute da, Paket kann nicht gefunden werden.

Weis jemand, was als Absender angegeben wurde? Falls die das Paket nicht finden sollten, muss ich ja irgendwas angeben. Ich weis ja nicht. Evtl. reicht auch "Biovea" als Angabe. Aber ich kann ja schlecht Terz machen, wenn ich nicht mal weis woher das Paket nun kommt...

Jedenfalls ist die Ware nun nach 14 Tagen "da". Zu Produkt kann ich nichts sagen, ich habs ja

noch nicht!!!

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Brosec](#) on Tue, 11 Aug 2009 21:05:47 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also hab vor 3 Wochen bestellt und auch ein bestätigungsemail bekommen, dann vor ca 5 Tagen ein beschwerde email geschrieben. Jetzt schreiben sie mir vor 2 Tagen, dass die Bestellung gerade versendet wurde...? Das soll doch ein witz, Die Bestellung wurde wirklich erst 20 Tagen nach dem abbuchen der Kreditkarte versendet

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [HansG](#) on Wed, 12 Aug 2009 13:55:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

kann man jetzt noch mit gutem gewissen dort bestellen?

ich bräuchte nämlich bald mal wieder neues minox.

momentan habe ich mal regaine getestet.
die schuppenbildung und der leichter juckreiz sind auch mit regaine immer noch vorhanden. also kann auch eigentlich wieder die günstige variante von kirkland benutzen.

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [lasmiranda densevilla](#) on Wed, 12 Aug 2009 19:42:53 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hey,

hab da bis jetzt 2 mal bestellt, minoxidil kirkland.

beim ersten mal ohne probleme, kam nach einer woche.

beim zweiten mal hab ich 2 tage nach der bestätigungsmail noch auf die mail gewartet, in der sie die auslieferung bestätigten...kam aber nix. hab sie dann angeschrieben und am nächsten tag wurde die auslieferung bestätigt. das päckchen kam dann auch nach einer woche.

ich glaub denen muss man immer bisschen druck machen, dann klappt das

mfg

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea

Posted by [Brosec](#) on Thu, 13 Aug 2009 19:10:53 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Würde eher abraten dort zu bestellen Die Lieferung ist bis jetzt immer noch nicht da und bald sind es 4 Wochen nach Bestellung! Auch werden emails grossteils ignoriert. Auf deren webseite steht 100%tige Kundenzufriedenheit! Na dann gute Nacht
Hab das Geld schon abgeschrieben...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea

Posted by [Antidote](#) on Fri, 14 Aug 2009 07:29:58 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich hatte ja auch geschrieben, dass ich dort bestellt habe. Ich habe so mit 2 Wochen gerechnet, also von der Bestellung online über die Zahlung (da gehen auch 2-3 Tage ins Land) bis zum Eintreffen bei mir.

Also:

- Bestellung am 29.07. getätigt und gleich online überwiesen
- Bestätigung über Zahlungseingang kam zügig (weis nicht genau wann)
- Am 4.8. blaue Karte im Kasten, dass ich die Sendung abholen kann.

War also grad mal ne Woche. Allerdings ist die Sendung bei der Post "unauffindbar". Dafür kann ja Biovea nichts.

Jetzt kommts: Bei Biovea angerufen um evtl. Absender und Paketgröße sowie das beauftragte Postunternehmen zu erfragen (zwecks Reklamation bei der Post). Nach dem Anruf war ich enttäuscht weil der nette, nicht sehr gut deutsch verstehende Herr an der Strippe nicht so ganz verstand, was ich wollte. Paket ohne Absender meinte er, aus England kommend. Also noch mal per Mail das ganze geschildert. Antwort kam, man bedauere das, würde mir aber Ersatz zukommen lassen (ohne Kosten für mich). Man bat per Mail um das Schreiben von der Post, dass die Sendung nicht auffindbar sei. Das war am 10.08.

Am 11.08. erhielt ich ne Mail, dass die Ersatzlieferung versendet sei. Ohne, dass ich einen Nachweis erbracht hatte, dass die Sendung wirklich weg ist.

Am gleichen Tag hatte ich aber das Schreiben der Post im Kasten, dass die Sendung nicht gefunden werden könne. Also habe ich dieses Schreiben eingescannt und die blaue Karte der Post auch und per Mail zu Biovea gesendet.

Die Ersatzlieferung sollte heute oder morgen eintreffen (denke ich mal...). Ich kann hier erstmal nur positiv berichten über meine erste Bestellung dort. Auch, dass die Reklamation dann per Mail so gut lief. Und dafür, dass die Lieferung hier auf der Post verschwindet, kann man Biovea ja nun keinen Vorwurf machen...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea

Posted by [Fin](#) on Sun, 16 Aug 2009 20:35:33 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

also ich hab da auch mal was bestellt und problemlos erhalten, nur dauerte lang

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Antidote](#) on Wed, 19 Aug 2009 10:05:53 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Also ich habe meine Ersatzlieferung Montag, den 17. erhalten.
Hatte ja hier schon geschrieben, dass die erste Lieferung verschwunden ist.

Naja, nach knapp 21 Tagen hatte ich das Minox beim 2. Versand-Versuch. Ich denke, wenn man sich drauf einstellt, ist die Zeit akzeptabel. Mein Lieblingsspruch zu den Beschwerden "es dauert lange" usw. ist immer:

You get what you pay for it...

Soll bedeuten: Wenn ich nunmal sehr billig bestelle, kann ich nicht erwarten, dass es abläuft wie in einem Nobel-Autohaus und mir jeder die Darmwände hochkriecht, nur weil ich da was bestellt habe. Aber es gibt immer wieder Gierpickel, denen es nicht schnell genug gehen kann... Geiz ist nicht immer geil, irgendwo musst du Abstriche machen.

Mein Fazit:

Ich bin zufrieden, auch wenn es nun etwas gedauert hat. Ware kam, alles Bestens, auch wenn es länger gedauert hat. Und BIOVEA hat ja keine Schuld daran, dass die Lieferung verschwindet... Wäre die erste Lieferung gleich gekommen, wären zwischen Bestellung und Lieferung 9 Tage vergangen, incl. Überweisung und Versand. Das ist absolut akzeptabel.

Beim nächsten Mal werde ich einfach bestellen, sobald ich die letzte Flasche anbreche. Dann ist genug Zeit...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [lasmiranda densevilla](#) on Wed, 19 Aug 2009 13:51:58 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Antidote schrieb am Mit, 19 August 2009 12:05

Beim nächsten Mal werde ich einfach bestellen, sobald ich die letzte Flasche anbreche. Dann ist genug Zeit...

Mache ich auch so! 1 1/2 Flaschen auf reserve, dann wird wieder bestellt. mein allererstes minoxidil war original-minox von regaine und es kam nach 3 tagen (doc-morris). tja das zeug hat aber für 3 flaschen flüssig-minox aber auch 60 € gekostet!

bei biovea ist es günstiger, da hab ich auch keine probleme länger zu warten!

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Antidote](#) on Thu, 20 Aug 2009 07:41:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

lasmiranda densevilla schrieb am Mit, 19 August 2009 15:51mein allererstes minoxidil war original-minox von regaine und es kam nach 3 tagen (doc-morris). tja das zeug hat aber für 3 flaschen flüssig-minox aber auch 60 € gekostet!

bei biovea ist es günstiger, da hab ich auch keine probleme länger zu warten!

Genau das meine ich ja. Wenn ich für 60 €uronen bestelle, erwarte ich auch, dass es zügig kommt. Wenn ich billig bestelle, muss ich halt damit rechnen, dass dort etwas schlempig gearbeitet wird und es evtl. länger dauert. Gerade weil es da so billig ist, bin ich sicher nicht der einzige, der dort bestellt. Also muss ich auch mit längerer Lieferzeit rechnen. Da kann ich nicht erwarten, dass ich da wie der einzige Kunde behandelt werde...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [Brosec](#) on Thu, 20 Aug 2009 17:16:38 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

erstl schrieb am Die, 24 März 2009 14:19Ich habe Post von der Staatsanwaltschaft erhalten, wegen einem Päckchen das mit Minoxodil das beim Zoll liegt. Darenin heißt es, dass gegen Biovea Ermittlungen wegen "Verdachts des Verstoßes gegen das Arzneimittelgesetz und des Umsatzsteuergesetzes" gemacht werden.

Ich dachte/denke eigentlich das es Minox auch als Generica legal zu kaufen gibt, habe aber dem formlosen Einzug zugestimmt.

Nichtsdestotrotz: Ich bin dafür, Biovea auf die "scharze Liste" hier im Forum zu setzen. Ich habe zwar mein Minox bekommen (wurde nochmal versand, nachdem es nicht angekommen war. Info das es beim Zoll liegt hatte ich nicht erhalten). Ich bin aber sauer, dass ich wegen deren dubiosen Geschäftspraktiken Erklärungen an die Staatsanwaltschaft als "Zeuge" abgeben darf.

Hoffentlich machen die den Laden dicht.

Da ist schon was dran, hab auch meine Lieferung erst nach 5 wochen bekommen... Aber, dass emails ignoriert wurden finde ich schon irgendwie seltsam...

Subject: Re: Ermittlungen gegen Biovea
Posted by [HansG](#) on Sat, 29 Aug 2009 11:34:53 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

bei mir lief es dieses mal ohne probleme.

die ware kam sogar noch schneller an, als beim 1. mal.

am 24.08 habe ich die mail erhalten, dass mein paket versendet wurde. heute kam auch schon mein paket an

5 tage lieferzeit ist eigentlich sehr zufriedenstellend
