

---

Subject: "Pixel"fehler auf Notebook-Display -> zurückschicken?

Posted by [lala](#) on Sun, 20 Jul 2008 18:00:13 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

n Abend!

hab mir bei MEDION ein Notebook bestellt, das ich heute bekommen hab. Auf dem Display ist ein kleiner Pixelfehler, also ein etwa 1-2mm<sup>2</sup> großes "Loch", das halt weiß bleibt..

mich persönlich stört das jetzt nicht großartig, ich finde halt nur, dass ein neues Notebook auch einwandfrei geliefert werden sollte und ich weiß nicht, ob dieser kleine Fehler womöglich ein Hinweis darauf ist, dass das Display insgesamt nicht gut bzw. anfällig ist. Hab beim Service angerufen und der Typ meinte, der Kunde müsse so einen kleinen Fehler akzeptieren. Kann das sein?

Jedefalls meinte er noch, in meinen Fall (da ich ja eh 2 Wochen Rückgaberecht nach Kauf habe), könnte ich das NB auch zurückschicken und würde ein neues bekommen, müsste dann aber wieder die knapp 7 € Versandkosten zahlen..

Soll ichs zurückschicken? Oder einfach gut sein lassen?

Danke schonmal

lala

---

---

Subject: Re: "Pixel"fehler auf Notebook-Display -> zurückschicken?

Posted by [Pumpernickel](#) on Sun, 20 Jul 2008 18:55:18 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Die Hersteller sind der Auffassung das Pixelfehler tolerierbar sind. 1-2qmm finde ich allerdings schon ziemlich groß würde es zurückschicken!

---

---

Subject: Re: "Pixel"fehler auf Notebook-Display -> zurückschicken?

Posted by [bashrule](#) on Sun, 20 Jul 2008 18:57:49 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo lala,

hatte auch schon bei ca. vier Notebooks Pixelfehler, die ich gekauft habe. Habe diese jedesmal umgetauscht und auch umtauschen können, weil bei Mediamarkt gekauft und die werben ja damit, dass man alles ohne Gründe umtauschen kann innerhalb von zwei Wochen. Das gilt ja auch für im Netz gekaufte Dinge. Ich bin da sehr pingelig, darum immer umgetauscht, obwohl es nach ein paar Wochen bestimmt nicht mehr auffällt. Es ist aber richtig, dass je nach Toleranzklasse 0 bis ich glaube 5 Pixelfehler akzeptiert werden müssen. In der Regel hat man glaube ich Klasse zwei (ca. 3-5Pixel). Wenn das Display ein oder zwei Pixelfehler hat ist es kein Zeichen dafür, dass das Display generell kaputt ist und später noch mehr dazukommen. Wenn

Du Dir unsicher bist, würde ich es umtauschen, weil Du nur Zwei Wochen Zeit hast, wer weiß, ob Du dich nacher ärgerst. Mir wären dann auch die sieben Euro egal, weil in der Relation zu Kaufpreis das ja Kleingeld ist. Ich habe da die Einstellung, wenn ich etwas für ca. 1.000,- kaufe, muß es auch fehlerfrei sein, würde auch kein neues Auto kaufen, welches einen Lackschaden oder Kratzer hat. Aber vielleicht bist Du ja nich so pingelig wie ich oder das Pixel ist an eine unauffälligen Stelle.

Grüße

bashrule

---

---

Subject: Re: "Pixel"fehler auf Notebook-Display -> zurückschicken?

Posted by [lala](#) on Mon, 21 Jul 2008 13:09:38 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

ok, danke

---