
Subject: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Wed, 26 Mar 2008 00:07:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

wie lange dauert die lieferzeit bei sinere.com?
am 14 märz bestellt, bis jetzt keine weitere mitteilung.
im lieferstatus steht versand offen obwohl bereits gezahlt.

hat da jemand erfahrungen wie lange das da dauert?
auf nachfragen per kontaktformular bei sinere.com gibts keine antworten!

warte jetzt noch 1 woche und hoffe ich kann mein geld dann noch zurückbuchen lassen.

schlechter service da!

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Alex1](#) on Wed, 26 Mar 2008 00:34:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

was hast du denn bestellt?

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Wed, 26 Mar 2008 01:31:42 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

das normale nanominox mit 4 % minoxidil.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Hammerhaar](#) on Wed, 26 Mar 2008 06:26:14 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Kann ohne weiteres zwei Wochen dauern, bis die versenden.

Aber am besten mal anschreiben.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Wed, 26 Mar 2008 08:15:56 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ja ich sag ja, ich wart noch ne woche und mal sehen.
find es nur nicht kundenfreundlich auf e-mails nicht zu antworten von sinere.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [pepe](#) on Wed, 26 Mar 2008 13:01:01 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

bei mir genau das gleiche gewesen. hat ca. 6 wochen gedauert bis ich fluta bekommen habe. und auf emails wurde auch nicht reagiert, außer ein mal. da hieß es das die verpackung schuld wäre das es so lange dauert. keine ahnung was das heißen sollte...

gruß,

pepe

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Haariges](#) on Wed, 26 Mar 2008 13:35:14 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ich hatte auch mal probleme mit denen aber die letzte sendung ist nach einer woche eingetroffen

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [FearlessVampireKiller](#) on Thu, 27 Mar 2008 00:23:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

mir wurde fälschlicherweise anstatt flutagel nanominox geliefert.. ich durfte das nanominox behalten und bekam das fluta noch oben drauf, also beides zum preis von Fluta.. dauerte auch nur eine woche... beide Lieferungen! also ich kann nicht klagen!!

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Haariges](#) on Thu, 27 Mar 2008 11:29:15 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

mir wurde das Nanominox als Probepackung geschenkt obwohl ich bereits ausserhalb der sog. Anmeldefrist war...

Kulant sind sie also auf jeden Fall!

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Sat, 29 Mar 2008 10:06:01 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

sinere hatte mir geschrieben das sie am freitag also gestern das bestellte nanominox versenden an mich.es wäre zu verzögerungen in punkto nachproduktion gekommen.

auf der internetseite steht allerdings immer noch "bearbeitungsstatus offen" und angekommen ist heute auch nix.

was soll man davon halten....

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Haariges](#) on Sat, 29 Mar 2008 10:49:57 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hat vermutlich nichts zu sagen... bisher haben die immer geliefert.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Sat, 29 Mar 2008 11:22:09 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

mag sein aber unter welchen bedingungen

ich mag nicht wochenlang warten und hoffen.....wenn dann sollte man bei einer geschäftsführung und vertrieb sich auf kundenanfragen bzw. bestellungen besser vorbereiten.
was ist das denn für ein service.....

ich bin ja kein einzelfall wo es so läuft....geh mal auf suchfunktion und da wirste fündig.

nächstes mal bestell ich bei genhair das minox sensitiv.....da hat man es wirklich innerhalb der versprochenen zeit!

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Sat, 29 Mar 2008 11:25:49 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

übrigens was macht man eigentlich wenn man nachschub braucht weil die erste lieferung verbraucht ist?

4 wochen im vorraus schon die nächste flasche nanominox bestellen, damits rechtzeitig ankommt und man nicht ohne da steht?!

kann doch nicht im sinn des erfinders sein

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Haariges](#) on Sat, 29 Mar 2008 11:36:11 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

in der Tat scheinen die im Service nicht besonders organisiert zu sein. Das sollten die eigentlich mit einem Gratisfläschchen vergüten.

Wie lange wartest Du jetzt?

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Sat, 29 Mar 2008 11:37:21 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Haariges schrieb am Sam, 29 März 2008 11:49hat vermutlich nichts zu sagen... bisher haben die immer geliefert.

aha.....und du warst auch immer zufrieden wie ich in der suchfunktion gefunden hatte:

Haariges schrieb

Ich habe zwar nicht regulär bestellt aber mir wurde erst eine, inzwischen 2 Gratisproben Anfang/Mitte November zugesagt. Heute, 6 Wochen später habe ich leider trotz mehrfachem Mail Kontakt mit sinsere immer noch keine Sendung erhalten. Erst hiess es meine Adresse sei leider verloren gegangen, was natürlich mal passieren kann. Die erneute Mitteilung meiner Adresse ist allerdings auch schon wieder eine ganze Weile her. Merkwürdig finde ich auch zu bestätigen, dass eine Sendung rausgegangen ist aber es kommt einfach keine an. An Verspätungen bei der Post wegen Weinachten mag ich nicht wirklich glauben.

Auf mich wirkt das so als ob die etwas "unorganisiert" sind. Vielleicht sind die noch sehr klein und haben nicht mit der Nachfrage gerechnet. Allerdings sollte man auch dann nicht mehrfach Zusagen machen und dann nicht ausliefern.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Sat, 29 Mar 2008 11:41:42 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Haariges schrieb am Sam, 29 März 2008 12:36in der Tat scheinen die im Service nicht besonders organisiert zu sein. Das sollten die eigentlich mit einem Gratisfläschchen vergüten.

Wie lange wartest Du jetzt?

knapp 3 wochen und versprechungen wurden gemacht die nicht eingehalten wurden.lieferzeit laut produktseite 1 woche und laurt e-mail kontakt hätte es gestern raus gehen müssen.auf meinen bestellstatus steht " noch offen".....hat also nicht geklappt.

daher bin ich auch so schlecht drauf.....würden die sagen es dauert 2 oder 4 wochen, kann man sich darauf einstellen aber nicht den kunden im ungewissen lassen.man bezahlt ja für die

ware und wie wollen die ihre kunden halten mit solch einem vorgehen?

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com

Posted by [Alex1](#) on Sat, 29 Mar 2008 15:17:32 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

also bei mir ist es jetzt echt schnell angekommen! innerhalb 1 woche! achja der status von offen auf versendet wurde bei mir auch nicht geändert! muss also nix heißen!

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com

Posted by [1234567](#) on Sat, 29 Mar 2008 18:39:20 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Alex1 schrieb am Sam, 29 März 2008 16:17also bei mir ist es jetzt echt schnell angekommen! innerhalb 1 woche! achja der status von offen auf versendet wurde bei mir auch nicht geändert! muss also nix heißen!

wann hast du denn bestellt?

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com

Posted by [Alex1](#) on Sun, 30 Mar 2008 12:59:15 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

anfang der woche

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com

Posted by [1234567](#) on Mon, 31 Mar 2008 21:12:06 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Alex1 schrieb am Son, 30 März 2008 14:59anfang der woche

siehste und ich vor 3 wochen jetzt und immer noch nix da.wie kann das sein?
die haben mir getextet sie würden gerade nachproduzieren und deswegen die verzögerung.freitag letzte woche sollte es rausgehen.

ich waaaaaaaarte die ganze zeit und immer noch nix da!

bis donnerstag warte ich noch und ansonsten buche ich das geld zurück!
scheiss laden da!

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Haariges](#) on Mon, 31 Mar 2008 21:29:29 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

cool bleiben --- wird kommen

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [ParkerLewis](#) on Mon, 31 Mar 2008 21:38:24 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Kann deinen Frust verstehen. Würd mir genauso stinken. Lläuft ja in den USA nicht anders, wenn man mal die Foren durchwühlt.
Sag mal, versenden die aus den USA? Kann es vielleicht sein, dass deine Produkte beim Zoll festsitzen? Ansonsten würde ich denen deine gesetzte Frist auch per E-Mail mitteilen. Vielleicht bewegt das die Damen und Herren von Sinere etwas, wenn die harten Scheine in Gedanken flöten gehen...

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Mouxie25](#) on Mon, 31 Mar 2008 21:55:00 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Echt, wundert mich total. Dachte nach all den horror geschichten über den service meine bestellung würde ewig dauern. Hab mir nanominox fms und flutagel bestellt und bei dem hat gestanden 2 wochen lieferzeit. Nach 2,5 wochen war alles da. Grade am freitag ist das paket angekommen. Kam übrigens aus uk. Hab mir gleich mal das nanominox auf den deckel geschmiert und habe leichtere nw wie bei fin oral. Bisschen verstrahlt, aber noch im rahmen. Zieht vor allem 100mal besser ein als das regaine!!! Bin mal gespannt ob es besser wird oder es sich "anreichert" und die nw schlimmer werden.

Good fight good night!

Matze

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Hammerhaar](#) on Tue, 01 Apr 2008 05:44:38 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

1234567 schrieb am Mon, 31 März 2008 23:12 Alex1 schrieb am Son, 30 März 2008 14:59 anfang der woche

siehste und ich vor 3 wochen jetzt und immer noch nix da. wie kann das sein?
die haben mir getextet sie würden gerade nachproduzieren und deswegen die verzögerung. freitag letzte woche sollte es rausgehen.

ich waaaaaaaarte die ganze zeit und immer noch nix da!

bis donnerstag warte ich noch und ansonsten buche ich das geld zurück!
scheiss laden da!

Geht das denn so einfach?

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Tue, 01 Apr 2008 16:02:43 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hammerhaar schrieb am Die, 01 April 2008 07:44
1234567 schrieb am Mon, 31 März 2008 23:12
Alex1 schrieb am Son, 30 März 2008 14:59
anfang der woche

siehste und ich vor 3 wochen jetzt und immer noch nix da.wie kann das sein?
die haben mir getextet sie würden gerade nachproduzieren und deswegen die
verzögerung.freitag letzte woche sollte es rausgehen.

ich waaaaaaaarte die ganze zeit und immer noch nix da!

bis donnerstag warte ich noch und ansonsten buche ich das geld zurück!
scheiss laden da!

Geht das denn so einfach?

natürlich, hab über pay pal bezahlt und die garantieren einem ja käuferschutz.
würde dann dort meine zahlung wieder zurückziehen lassen.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [focuS](#) on Wed, 02 Apr 2008 21:37:50 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

jetzt muss ich aber auch meinen senf zu sinere begeben....

und zwar habe ich dort zunächst nanominox ms bestellt. zwei tage später entschloss ich mich
flutagel mitzubestellen. um doppelte versandkosten zu vermeiden, schrieb ich gleich sinere an, ob
sie das flutagel noch mit in das erste paket packen können. prompt erhielt ich die antwort, dass
das paket bereits versendet sei und ich die versandkosten für das flutagel auch zahlen
müsste. ok, kannste nichts machen, dachte ich mir und gleich das flutagel bestellt. eine woche
später kam das paket an (wow!). und was war da drin? flutagel UND nanominox FMS.
ersteinmal fühlte ich mich etwas veräppelt (das nanominox paket sei ja angeblich schon
unterwegs gewesen...), dann dachte ich mir aber, weil die so schnell geliefert haben und

wahrscheinlich als verstandkosten ausgleich statt nanominox MS das FMS beigepackt haben, kann man das so akzeptieren... problem an der ganzen sache ist, dass ich finasterid nicht mehr anwenden will (wg. sunken eyes) und doch MS haben möchte. freundlich schrieb ich sinere wieder an und sie um die lieferung der richtigen ware gebeten.

tja, leider bis heute ohne antwort...

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Thu, 03 Apr 2008 15:35:29 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

so, nun habe ich auch meine gelegenheit ergriffen und mein geld über pay pal zurückgefordert.

da man mit pay pal käuferschutz hat, habe ich sinere dort gemeldet weil meine bestellte ware das nanominox bis heute 4 wochen zu hause nicht eingetroffen ist.ich habe in dieser zeit sinere 6 mal angeschrieben per e-mail.habe nur ein einziges mal eine rückantwort bekommen das die ware rausgehen würde was aber nicht passierte.bekam auch keine benachrichtigung oder antwort auf meine nachfrage wie der versandstatus momentan ist..

demnach bekam ich heute von paypal worüber ich den kauf abgewickelt und bezahlt hatte, die bestätigung das mir das geld sofort auf mein konto wieder gutgeschrieben wird. angeblich seien mehrere solcher vorfälle dort gemeldet worden.

ich bin froh das ich mein geld wieder habe und ganz ehrlich will ich nicht wissen was in diesem selbstgebräu nanominox wirklich drinn ist.

bin froh das das nochmals für mich gut ausging.wenn man es nicht schafft den versand auf die reihe zu bekommen oder zumindest die leute zu informieren die geld zahlen um eine gegenleistung dafür zu erhalten, so rate ich dem betreiber des nanominox bzw. sinere ihren 1 mann betrieb gründlichst zu sanieren!.

den laden werd ich nie mehr virtuell betreten!

sinere....ist einfach!

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Hammerhaar](#) on Thu, 03 Apr 2008 16:39:04 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

1234567 schrieb am Don, 03 April 2008 17:35so, nun habe ich auch meine gelegenheit ergriffen und mein geld über pay pal zurückgefordert.

da man mit pay pal käuferschutz hat, habe ich sinere dort gemeldet weil meine bestellte ware das nanominox bis heute 4 wochen zu hause nicht eingetroffen ist.ich habe in dieser zeit sinere 6 mal angeschrieben per e-mail.habe nur ein einziges mal eine rückantwort bekommen das die ware rausgehen würde was aber nicht passierte.bekam auch keine benachrichtigung oder

antwort auf meine nachfrage wie der versandstatus momentan ist..

demnach bekam ich heute von paypal worüber ich den kauf abgewickelt und bezahlt hatte, die bestätigung das mir das geld sofort auf mein konto wieder gutgeschrieben wird. angeblich seien mehrere solcher vorfälle dort gemeldet worden.

ich bin froh das ich mein geld wieder habe und ganz ehrlich will ich nicht wissen was in diesem selbstgebräu nanominox wirklich drinn ist.

bin froh das das nochmals für mich gut ausging.wenn man es nicht schafft den versand auf die reihe zu bekommen oder zumindest die leute zu informieren die geld zahlen um eine gegenleistung dafür zu erhalten, so rate ich dem betreiber des nanominox bzw. sinere ihren 1 mann betrieb gründlichst zu sanieren!.

den laden werd ich nie mehr virtuell betreten!

sinere....ist einfach!

Hmmmm.....

Mit solchen Aktionen tun die sich wirklich nichts Gutes. Das ist mehr als ärgerlich.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Haariges](#) on Thu, 03 Apr 2008 16:47:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

offensichtlich haben sie wirklich Probleme mit dem Service... oder der Produktion denn die Nachfrage ist offensichtlich gestiegen.

Trotzdem will ich nicht wirklich negativ über die sprechen denn am Ende des Tages haben sie immer geliefert und sind kulant gewesen. Auf meine Anfrage habe ich auch immer antworten erhalten so das mich dein Fall wundert.

Nach 4 Wochen ist es aber natürlich dein gutes Recht dein Geld zurückzuholen wenn die nicht geliefert haben.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Thu, 03 Apr 2008 19:03:16 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Haariges schrieb am Don, 03 April 2008 18:47offensichtlich haben sie wirklich Probleme mit dem Service... oder der Produktion denn die Nachfrage ist offensichtlich gestiegen.

ich glaube eher das ein ein-mann betrieb nicht wirklich was hergibt wie man sieht.

Haariges schrieb am Don, 03 April 2008 18:47

Trotzdem will ich nicht wirklich negativ über die sprechen denn am Ende des Tages haben sie immer geliefert und sind kulant gewesen.

wär ja noch schöner wenn sie nur geld entgegennehmen und überhaupt nicht liefern würden.das erwarte ich bei einem kauf auch, nur die zeiten wann ich etwas dann bekomme, dass ist hier nicht hinnehmbar für einen kunden.alles andere wäre auch strafbar wenn sie irgendwann gar nicht liefern würden.ja und was die kulanz angeht, auf die verzichte ich wenn ich mir jedes mal gedanken machen müsste wenn ich nachbestellen will und ich dann ca 4 bis 16 wochen auf eine lieferung warten muss.

Haariges schrieb am Don, 03 April 2008 18:47

Auf meine Anfrage habe ich auch immer antworten erhalten so das mich dein Fall wundert.

so wie es oben aussieht hab ich die erfahrungen ja nicht alleine machen müssen dort, leider!

Haariges schrieb am Don, 03 April 2008 18:47

Nach 4 Wochen ist es aber natürlich dein gutes Recht dein Geld zurückzuholen wenn die nicht geliefert haben.

das will ich meinen!

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Haariges](#) on Thu, 03 Apr 2008 19:28:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

wieder so ein kurzatmiger ... mach Dich mal locker 1-7 !

Das Leben ist viel zu kurz um es ernst zu nehmen... am Ende sind wir eh alle Tod.... mit oder ohne Haare

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [ParkerLewis](#) on Thu, 03 Apr 2008 22:00:50 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Haariges schrieb am Don, 03 April 2008 21:28wieder so ein kurzatmiger ... mach Dich mal locker 1-7 !

Das Leben ist viel zu kurz um es ernst zu nehmen... am Ende sind wir eh alle Tod.... mit oder ohne Haare

Du scheinst ein sehr komischer Kauz zu sein,haariges.

aber wenn dann bitte ihre holde, weibliche Kurzatmigkeit...

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [Haariges](#) on Thu, 03 Apr 2008 22:16:29 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

und Du scheinst ein kleiner Besserwisser zu sein der zu allen etwas ablassen muss, das Problem ist nur das Du nur denkst Du weisst es besser.

die Kurzatmigkeit...

... ein kurzatmiger Mensch

Capice ?

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [ParkerLewis](#) on Thu, 03 Apr 2008 22:23:49 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Haariges schrieb am Fre, 04 April 2008 00:16 und Du scheinst ein kleiner Besserwisser zu sein der zu allen etwas ablassen muss, das Problem ist nur das Du nur denkst Du weisst es besser.

die Kurzatmigkeit...

... ein kurzatmiger Mensch

Capice ?

ja, deinen Witz hatte ich schon verstanden, haariges. Danke... Nur steig ich da immernoch nicht ganz durch, warum sich 1234567 locker machen soll, weil sie dir normal antwortet. Sie hat sich ja noch nicht mal aufgeregt geschwiege denn in Krampffrage geschrieben.... Na ja du machst das schon. Ausserdem lag die Betonung mehr auf dem weiblich, also auf dem kurzatmig. Sie ist eine Frau... Mehr wollte ich dir eigentlich gar nicht mitteilen. Aber danke, dass du mich über meinen Charakter und meinen Bildungsstand aufgeklären möchtest. Du musst es ja wissen. Jetzt kann ich wenigstens wieder beruhigt ins Bett gehen. Naaacht haariges, *wink* Du bist mir doch immernoch der Liebste... und nimm nicht immer alles so furchtbar persönlich.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Thu, 03 Apr 2008 22:29:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ParkerLewis schrieb am Fre, 04 April 2008 00:23 Haariges schrieb am Fre, 04 April 2008 00:16 und Du scheinst ein kleiner Besserwisser zu sein der zu allen etwas ablassen muss, das Problem ist nur das Du nur denkst Du weisst es besser.

die Kurzatmigkeit...

... ein kurzatmiger Mensch

Capice ?

ja,deinen Witz hatte ich schon verstanden,haariges.Danke.Nur steig ich da nicht ganz durch,warum sich 1234567 abregen soll,weil sie dir normal antwortet.Sie hat sich doch noch nicht mal aufgeregt... Na ja du machst das schon. Ausserdem war ihre holde weibliche Kurzatmigkeit,eher auf das weiblich bezogen.Sie ist eine Frau... Mehr wollte ich dir eigentlich gar nicht mitteilen...

und wenn ich noch ergänzen darf ich bin hobby-marathonläuferin....also aus kurzatmigkeit wird nichts
ich denke nach 4 wochen darf man mit einer wenigstens benachrichtigung rechnen das sich was verspätet oder was nicht rund läuft beim versand.sich aber gar nicht zu melden ist erstens einfach kundenunfreundlich und weiterhin bin ich ja auch kein einzelfall.

aber mal zurück zum thema, wenn ich deine beiträge lese wie kurzatmig du warst haariges als es darum ging das sinere dir eine probe nanominox zusenden wollte und diese auch unangekündigt und verspätet eingetroffen ist, weiss ich nicht wie sehr ich deine "kurzatmigkeit" deuten sollte zum damaligen zeitpunkt. ob man da vom saulus zum paulus wird?!

ich hab schon eine neue anlaufstelle fürs minox bei genhair....die haben dieses sensitiv minox und denke da bekommt man auch service für sein geld, konnte mich in der vergangenheit immer auf diese firma verlassen.

sinere ist für mich zu aufgeblasen und nicht kundenorientiert genug

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [ParkerLewis](#) on Thu, 03 Apr 2008 22:42:30 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

@1234567

Hast du denn noch was von den Experten gehört oder haben die die Rückbuchung kommentarlos hingenommen?Find ich aber ein starkes Stück,dass dies anscheinend schon PayPal bekannt ist.

Übrigens Minoxidil.com kann ich vom Service auch noch empfehlen.Weiss aber nicht,ob da was für dich dabei ist.

Subject: Re: Enttäuscht über Service von Sinere.com
Posted by [1234567](#) on Fri, 04 Apr 2008 08:24:51 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ParkerLewis schrieb am Fre, 04 April 2008 00:42@1234567

Hast du denn noch was von den Experten gehört oder haben die die Rückbuchung kommentarlos hingenommen? Find ich aber ein starkes Stück, dass dies anscheinend schon PayPal bekannt ist.

Übrigens Minoxidil.com kann ich vom Service auch noch empfehlen. Weiss aber nicht, ob da was für dich dabei ist.

die haben die rückbuchung kommentarlos hingenommen. hab von paypal die nachricht erhalten das aufgrund mehrerer vorfälle der anbieter dort negativ gewertet wurde und das geld natürlich zurücküberwiesen wird. sinere hat dort nur angegeben sie werden das geld sofort erstatten.

danke für den hinweis wegen dem minox parker!

Subject: Richtigstellung von Sinere .com

Posted by [sinere](#) on Fri, 04 Apr 2008 12:10:59 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Sehr geehrte Frau 1234567,

1.) Sie haben am 14.3.2008 eine Bestellung bei uns aufgegeben und per PayPal WebAccept Zahlung bezahlt.

2.) Ihre Zahlung wurde unserem Paypal Konto nachweislich erst am Osterfreitag 21.3.2008 gutgeschrieben, was Sie auch Ihrem Paypal Konto entnehmen könnten.

3.) Über die Osterfeiertage gibt es auch bei uns keinen Versand und es arbeitet auch kein Paketdienst.

4.) Bereits am 26.3.2008 haben Sie hier Ihre öffentliche Beschwerde eröffnet, obwohl auf unserer Webseite ausdrücklich eine Lieferzeit von einer Woche für Ihr Produkt angegeben ist. Die Lieferzeit ist natürlich vom Zahlungseingang abhängig.

5.) Sie haben keine Rückbuchung veranlasst. Wir haben Ihnen den Betrag gutschreiben lassen.

6.) Wir sind bei Paypal nicht negativ bewertet worden. Diese Aussage ist falsch. Wir haben keine offenen Konflikte bei Paypal. Ihnen wurde von Paypal auch nicht mitgeteilt, dass wir negativ bewertet wurden.

Mit freundlichen Grüessen

Sinere Team

Subject: Re: Richtigstellung von Sinere .com
Posted by [1234567](#) on Fri, 04 Apr 2008 14:07:18 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

sinere schrieb am Fre, 04 April 2008 14:10 Sehr geehrte Frau 1234567,

1.) Sie haben am 14.3.2008 eine Bestellung bei uns aufgegeben und per PayPal WebAccept Zahlung bezahlt.

sehr geehrter herr r.u. !
leider ist das gelogen!
es war am 07.03.2008

sinere schrieb am Fre, 04 April 2008 14:10 Sehr geehrte Frau 1234567

2.) Ihre Zahlung wurde unserem Paypal Konto nachweislich erst am Osterfreitag 21.3.2008 gutgeschrieben, was Sie auch Ihrem Paypal Konto entnehmen könnten.

das war am 14.03.2008 und könnte auch von ihrem ein-mann betrieb entnommen werden wenn sie mal auf Kontoauszüge achten!

sinere schrieb am Fre, 04 April 2008 14:10

3.) Über die Osterfeiertage gibt es auch bei uns keinen Versand und es arbeitet auch kein Paketdienst.

dann wäre mal nach zahlreichen e-mails an sie vor den feiertagen und danach eine kurze information oder reaktion ihrerseits nicht schlecht gewesen, oder?

sinere schrieb am Fre, 04 April 2008 14:10

4.) Bereits am 26.3.2008 haben Sie hier Ihre öffentliche Beschwerde eröffnet, obwohl auf unserer Webseite ausdrücklich eine Lieferzeit von einer Woche für Ihr Produkt angegeben ist. Die Lieferzeit ist natürlich vom Zahlungseingang abhängig.

habe ich oben schon erklärt warum ich auf ihre handlungsweise keine lust mehr habe.wer geld kassiert und keine reaktion zeigt auf e-mails und nachfragen, der darf sich nicht wundern das man ihn öffentlich anprangert und sein geld zurück verlangt.

sinere schrieb am Fre, 04 April 2008 14:10

5.) Sie haben keine Rückbuchung veranlasst. Wir haben Ihnen den Betrag gutschreiben lassen.

achso, dann muss ich mal doof fragen, warum haben sie mir denn mein geld einfach so zurückgebucht?sicherlich haben sie gedacht, ach ich schaff das nicht meinen verpflichtungen nachzukommen und sende mal das geld aus jux und dollerei an die kunden zurück. wissen sie das mich ihre art so richtig sauer macht.ich habe bei pay pal unter konfliktlösungen sie angeschrieben und pay payl auch und erhielt innerhalb sogar von 24 stunden nachrichten von ihnen und pay pal.wer möchte kann ja gerne einen screenshot haben, damit meine

glaubwürdigkeit hier nicht ausdiskutiert werden muss.ist ja lachhaft wie sie hier versuchen ihren status zu retten

sinere schrieb am Fre, 04 April 2008 14:10

6.) Wir sind bei Paypal nicht negativ bewertet worden. Diese Aussage ist falsch. Wir haben keine offenen Konflikte bei Paypal. Ihnen wurde von Paypal auch nicht mitgeteilt, dass wir negativ bewertet wurden.

jetzt haben sie auch einblick auf meine nachrichten mit paypal wissen sie, ich hab sie gestern noch angeschrieben das ich den vorfall im alopezie forum auch noch öffentlich gemacht habe.screenshot der e-mail kann ich auch hier gerne zur verfügung stellen.soll ich das mal bildlich tun lieber herr.....

sinere schrieb am Fre, 04 April 2008 14:10

Mit freundlichen Grüessen
Sinere Team

ich korrigiere...eher der ein-mann betrieb des herrn r.u.

Subject: Re: Richtigstellung von Sinere .com
Posted by [1234567](#) on Fri, 04 Apr 2008 16:18:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

aber ich fühle mich in jedem fall geehrt das sie sich lieber herr r.u. heute am freitag neu bei alopezie forum angemeldet haben um hier mitdiskutieren zu können.

ich finde es etwas bedenklich das sie dies erst tun nachdem ich sie informiert habe das hier im alopezie forum ich meinen vorfall öffentlich gemacht habe.

desweiteren bin ich auch nicht die einzige der es so ergeht und ja ich bin auf sie sauer, dass darf ich nach der aktion auch sein.

wer weder auf e-mails noch auf fragen per kontaktformular antwortet (bis auf einmal wo mir versprochen wurde was zu versenden was aber nicht geschah) der darf sich nicht wundern wenn er in die kritik gerät.

achso, und nochwas.....falls sie meinen ihre käufer wären minderbemittelt und würden sich hier im forum nicht rege austauschen.

anstatt sich hier zu verteidigen geb ich ihnen noch den ratschlag auf fragen bezüglich des

nanominox mal stellung zu nehmen.hier gibt es einige leute die wissen nicht wie sie ihr produkt lagern sollen, kühlschrank oder raumtemperatur etc. .
ich denke da ist ihre anwesenheit erforderlicher als wie sich hier mit mir über meine erfahrungen mit ihnen auszulassen.

denn ich habe recht was ihre verkaufsmethoden über den service angeht und das recht lasse ich mir nicht nehmen.

wenn ich sie bezahle , habe sie mir in einer gewissen weise auch zu antworten wenn was nicht mit dem versand funktioniert.der zeitraum der verstrich ist immo so großzügig das sie mir auch mal eine entschuldigung hätten zukommen lassen können.

sie bekommen mein geld und ich bekomme ihr produkt, so werden geschäfte gemacht.sich aber nicht zu melden und zu meinen man wäre auf sie angewiesen ist ein denkfehler ihrerseits.

wie eingangs erwähnt, bin ich auch nicht die einzige die zweifel an ihrem geschäftssinn bzw. ausübung ihrer arbeit hegt und hier kritik übt.vielmehr haben sie sich mit ihrer aktion mehr geschadet als ich mir zu anfang bei eröffnung des threads denken haben können.

nicht für ungut aber ihre stellungnahme mit den falschen daten und anmerkungen, belegen mir letztendlich das ich gut getan habe, mir mein geld zurückbuchen zu lassen.

ich wünsche ihrem eigenlabor und geschäftsweg alles gute!

Subject: Re: Richtigstellung von Sinere .com
Posted by [threepwood](#) on Tue, 08 Apr 2008 00:10:37 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hallo,

ich habe ebenfalls ein kleines problemchen mit dem antwortverhalten von sinere.

ich hatte mir vor 3 wochen nanominox ms bestellt, aber in deren kaufabwicklung ist kein link oder hinweis auf welches paypal konto ich das geld transferieren soll.

auf meine freundliche anfrage per mail kam leider nie eine antwort.

hat jemand schon mehr erfahrung mit der abwicklung??

danke im voraus,

tw

Subject: Re: Richtigstellung von Sinere .com
Posted by [1234567](#) on Tue, 08 Apr 2008 05:55:51 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

ich sag ja ich bin kein einzelfall

wenn dir dein geld lieb ist, dann bestell bei einem seriösen anbieter der sich auch um seine kunden sorgt und ihnen antwortet.

Subject: Re: Richtigstellung von Sinere .com
Posted by [threepwood](#) on Tue, 08 Apr 2008 10:23:00 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

wäre für mich auch ok...allerdings würde ich ganz gern das nanominox ausprobieren und ich habe bis dato noch von keinem anderen anbieter gehört.

schade, dass sinere anscheinend nicht die nötigen kapazitäten für einen anständigen kundenservice hat

Subject: Re: Richtigstellung von Sinere .com
Posted by [1234567](#) on Wed, 09 Apr 2008 16:53:02 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

threepwood schrieb am Die, 08 April 2008 12:23 wäre für mich auch ok...allerdings würde ich ganz gern das nanominox ausprobieren und ich habe bis dato noch von keinem anderen anbieter gehört.

schade, dass sinere anscheinend nicht die nötigen kapazitäten für einen anständigen kundenservice hat

ja, leider gibt das der betreiber der firma auch nicht zu.der kümmert sich nur wenns um geld geht das es sehr schnell bei ankommt.der rest danach ist für den müll was von da dann kommt, nämlich nichts!
