
Subject: Thema Svenson !!!!!

Posted by [Cemie](#) on Wed, 25 Jul 2007 21:42:58 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen,

Ich bin oder war Kunde bei der Firma Svenson...

War heute vorerst das letzte mal da gewesen wollte mal fragen wie eure erfahrungen sind und wie ihr darauf reagiert habt?!

Ich habe im Februar diesen Jahres mein "Haarersatz" oder in diesem Falle Foltersatz bekommen, das zum wunderbaren Abo von 2700€...

Das war aber auch schon nach kurzer Zeit defekt oder anders formuliert, meine eigenen Haare damals fielen langsamer aus und die Farbe paßte auch besser. Naja dachte ich bekäme dann Teil 2 da ich Teil 1 reklamiert habe *hust* Pustekuchen bekam ein "Vorführmodel" als Überbrückung (1 1/2 Monate) als ich dieses dann ablegen konnte da endlich *hurra* mein eigenes Teil da war kam die Freude erst so richtig auf...

Es wurde mir auf dem Kopf befestigt und kaum war es drauf juckte es, nach 2 Wochen ging ich wieder hin man sagte mir völlig normal wir probieren nen anderen Kleber, das dauert ne Zeit bin man den richtigen findet..ahso ok !!!

Also nach nur 2 Wochen wiederum war der "neue Kleber" nicht nur lose sondern hat mir meine gesamte Kopfhaut in ein Pupertierendes Alter zurückbeordert...nicht das es nur gejuckt hat wie sau, nein nein ich hatte die ganze Kopfhaut offen rot und Exsem! ! !

Man sagte mir man werde was anderes versuchen, bekam nen neues Haarteil und da fielen "mal wieder" nach nur kurzer Zeit die Haare aus und der Kleber löste sich ach ja gejuckt hatte es noch genauso und die Haut war auch SEHR wund...also wieder war ich da und ratet mal, genau man versuche mal was anderes...was anderes??? Da bin ich ja gespannt! ! !

Nun gut ich nahm es nochmal hin...auch die Tatsache das die "Frisöse" die sich Fachpersonal nannte mit auf meiner Wunden Haut Alkohol und danach den Kleber wieder auftrug was sie ja jedesmal machte natürlich! Jeder normale Mensch oder Fachpersonal hätte sagen müssen das kann ich unter diesen Voraussetzungen nicht auftragen, aber Sie meinte es wäre alles OK!!! Die offenen Wunden schienen Sie also nicht wirklich zu stören!!! Mein Hautarzt sagte wenn sie so weitermachen könne ich nichtmal ne Glatze mehr tragen weil meine Kopfhaut vernarbt ist, gut das kann jeder Arzt sagen wenn er das sieht aber 3 Ärzte (bei denen ich mal unabhängige Meinungen eingeholt habe, sagten das selbe). Ach ja der Kleber hatte sich auch gelöst wie jedesmal, hätte ich doch fast vergessen zu erwähnen.

Als ich dann heute da war und diese Problem geschildert hatte sagte man mir Lieber Herr..... SIE müssen da was falsch machen unsere Produkte zur Pflege falsch anwenden. Also sowas haben wir hier in unserer Filiale ja noch NIE gehabt, gut der Frisör in der Lehre sagte noch zu mir ja verstehe ich das sie das nicht wollen sind sie nicht der erste...ach bin ich nicht so so!!!

Naja jetzt steht eines noch im Raume 2700€ für 3 Haarteile wovon ich nur eines getragen habe die anderen waren ja Reklamationen oder "Leiheteil" und 1200€ Service kosten wie die so schön sagen. Tja hatte jemand die gleichen Erfahrungen wie ich??? Habt ihr euer Geld zurückerstattet bekommen wenn ja wie mit oder ohne klage???

Ich hoffe ja das die in Rüsselheim kulant sind was denkt ihr oder wie sind eure Erfahrungen????

Jede Antwort ist mir Gold wert

Danke
