
Subject: Drucker defekt - Garantiefall ?

Posted by [tvtotalfan](#) on Wed, 30 May 2007 19:04:45 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Leute,

mein All-In-One Drucker ist jetzt 1,5 Jahre alt, ich habe wirklich nicht besonders viel mit ihm gedruckt und jetzt ist der Druckkopf hin.

Bin mir ziemlich sicher da ich das Teil innerhalb der letzten Woche Dutzende Male gereinigt habe und sich durch die ewige Reinigungsprozedur absolut nichts verändert hat (zuerst ca. 20x auf Intensivreinigung geklickt, dann ausgebaut 1 Tag in Essig stehen lassen, dann - weil wieder nicht sauber gedruckt 10 Minuten in Verdünnung - und jetzt - noch immer sehr schlechter Druck.

Habe den Verkäufer (so ein kleiner privater Computerladen) angemailt und ihn gefragt ob er mir den Drucker reparieren würde da ich meine dies läuft noch unter Garantie.
Er antwortete dass er ihn reparieren würde allerdings wenn der Druckkopf kaputt sei dies nicht unter die Garantie fallen würde.

In seinen AGBs steht darüber mal rein gar nichts (nur Gewährleistung 2 Jahre) und ich selbst denke dass die Marke CANON doch sicherlich eine Herstellergarantie gibt und das muss der Verkäufer dann doch an den Kunden weitergeben, oder nicht?

Gibts da ne Chance oder kann ich den Drucker in die Tonne?
