

---

Subject: Brief vom Zoll, wie verhalten?

Posted by [Leo22](#) on Thu, 26 Oct 2006 16:19:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hi,

Leute ich brauch mal eure hilfe!!!

Hab bei genhair duta bestellt, das war mitte september. Weil bis letzte noch nichts ankam, hab ich genhair ne mail geschrieben! Die Antwort:

----Hi,

I think the post lost the parcel because you should have already gotten your order.

We will reship it free of charge.-----

Dann eine zweite antwort:

-----got this reply from the wholesaler.

"Thanks for your email. We will reship this client. My Packing man had by mistake sent by Register Mail to this client in Germany & Register Mails get stuck in Germany. Tommorow we will resend by discreet Airmail"-----

Die Antworten bekam ich am 16.10.

Und heute bekam ich vom Zoll nen Brief. Frage: was soll ich auf den brief antworten? Kann es sein das die erste lieferung verloren ging, und die 2te bei zoll ist?

P.S.

Hab schon die suchfunktion benutzt, ich lese immer das ich sagen soll das ich nie was bestellt hab. Ist das richtig?

Wenn meine ware beim zoll ist, gibst dann noch ne möglichkeit sie trotzdem zu bekommen?

Was soll ich tun?

danke für eure antworten!

---