
Subject: Shampoo von Biovea liegt beim Zoll. Abholen oder Annahme verweigern?
Posted by [Fliesengott](#) on Fri, 15 Nov 2019 11:50:27 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

Ich hatte bereits vor über einem Monat Shampoo im Wert von 85eur bei Biovea eingekauft. Hatte mich schon beschwert, wo es bleibt. Eben habe ich einen Brief von der deutschen Post erhalten, dass die Ware beim örtlichen Zollamt liegt. Die Sendung stammt von außerhalb der EU (was ich garnicht wusste) und konnte nicht beim Deutschen Zoll zur Verzollung angemeldet werden.

Das Paket liegt dort jetzt 7 Werktage zur Zollanmeldung. Nach Ablauf der Frist wird Paket zurück gesendet.

Frage: ich dachte ich muss bei diesem geringen Warenwert garkein Zoll bezahlen. Sollte ich mich einfach nicht melden, so dass das Paket zurück gesendet wird oder muss ich bei der Abholung mit der Zahlung irgendwelcher Gebühren rechnen?

Vielen Dank schonmal.
