

---

Subject: Private Nutzer <-> Gewerbliche Teilnehmer  
Posted by [Mona](#) on Sun, 16 Oct 2016 11:12:01 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Aus gegebenem Anlass:

Mit großem Bedauern haben wir insbesondere in der jüngsten Vergangenheit erleben müssen, dass gewerblichen Teilnehmern hier im "Allgemeinen Forum" zunehmend mit respektlosem Verhalten begegnet wird.

Wer sich über die eingeschränkten Teilnahmemöglichkeiten gewerblicher Nutzer informieren möchte, der kann dies in der entsprechenden Rubrik der hiesigen Forenregeln nachlesen - Auszug aus den Forenregeln:

Zitat:...Eine Diskussion von Anbietern und einzelnen Forennutzern über individuelle Anwendungsfragen der Produkte sollte zwischen den Beteiligten geklärt werden, und nicht den Eindruck einer Werbeaktion erwecken. Es wird daher empfohlen, dass die Anbieterinformation eine e-mail-Adresse und/oder einen Webseitenlink enthält, so dass für Rückfragen von Interessenten eine direkt Kontaktaufnahme möglich ist...

Es zeichnet sich ab, dass es offenbar genau an dieser Stelle immer wieder zu Missinterpretationen kommt und Antworten gewerblicher Teilnehmer als "überheblich" aufgenommen werden, wenn bei konkreten Fragen auf den direkten Kontakt verwiesen wird - genau so, wie es das hiesige Reglement vorgibt.

Es entstehen regelrechte Konflikte, die Reaktionen weiten sich teilweise auf nicht mehr tragbare Wortlaute aus, die Lage ist für keinen der Beteiligten (User/gewerbliche Nutzer/Forum) zufriedenstellend.

Lösungsansätze:

Informationen einholen (Forenregeln), Toleranzhaltung und Wohlwollen im Umgang untereinander. Leider lassen einige User ein Bemühen um ein konstruktives Miteinander vermissen, hinterfragen nichts (z.B. bei uns), lesen nicht in den Forenregeln, sondern lassen stattdessen die hier notwendige Netiquette außer Acht, was Unfrieden und in letzter Konsequenz forumseitige Maßnahmen zur Folge hat.

Wir würden uns sehr wünschen, dass sich diese Missverständnisse ausräumen ließen. Von unserer Seite aus soll der Fairness halber noch Erwähnung finden:

Alle hier im "Allgemeinen Forum" teilnehmenden gewerblichen Nutzer kommen auf uns zu, um das eigene Auftreten zu reflektieren! Warum kommt es offenbar zu Missinterpretationen? Wie kommt Hilfestellung auf der anderen Seite rüber? Was ließe sich wie verändern, um ein gelungenes Miteinander zu erreichen? Usw... Wir können dabei auf ein durchweg positives Miteinander zurückblicken. Auf uns alleine gestellt geraten wir dabei aber an die Grenzen unserer Möglichkeiten. An dieser Stelle sind nun die User gefragt, sich 1) ebenso, wie die gewerblichen Teilnehmer, an die hiesigen Regeln zu halten und 2) ihr Möglichstes beizutragen, damit es hier mit einem friedlichen Austausch weitergehen kann.

Wir hoffen daher sehr auf Eure Unterstützung, dass sich die Dinge zum Besseren wenden können und bitten nochmal freundlich um gegenseitigen Respekt und die Einhaltung der Netiquette.

Viele Grüße, Mona

---