
Subject: NEM-Lieferung: Sicherheits-Siegel geöffnet (Verpackung unversehrt)

Posted by [OnkelDonald](#) on Sat, 22 Feb 2014 19:36:22 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Baah, echt Mann!

Ich hab in letzter Zeit echt nur Pech mit meinen Internetbestellungen (alle Lebensbereiche betreffend). Über die Hälfte meiner Bestellungen kommen entweder beschädigt an oder es wird das komplett falsche Produkt geliefert. Ist echt ne Seuche!

Heute der nächste Klops: Bei Amazon hatte ich mir eine Dose/Flasche mit 120 Kapseln R-alpha Liponsäure + Biotin bestellt. Die Plastikdose kam auch in der üblichen Amazon-Verpackung, zu allen Seiten gut verschlossen. Der nur ca. 4cm dicke rechteckige Karton (wie für Bücher oder mehrere CDs) beulte sich zwar ziemlich aus, weil der Durchmesser der Flasche deutlich größer war, aber noch ahnte ich nichts Böses.

Ich öffne also das Amazon-Päckchen, heraus kommt eine niederländische Dose (wie schon auf der Produktseite), auf die von außen zusätzlich ein Etikett mit Beschreibung und Einnahme-Empfehlung auf deutsch geklebt wurde. Als ich nun den von außen nicht weiter versiegelten Deckel öffnete, sehe ich darunter ein Sicherheitssiegel, das die kreisförmige Öffnung der Flasche zu den Kapseln normalerweise verschließt: Hier jedoch **BEREITS GEÖFFNET!!**

Und nun?! Da hab ich bei einem NEM einfach kein gutes Gefühl, mal abgesehen davon, ob überhaupt noch die Menge von 120 Kapseln stimmt (könnte ich theoretisch auskippen und nachzählen, aber dann greif ich ja umso mehr ein).

Wenn ich das Ding nun reklamiere und Ersatz haben möchte in Form einer **NEUEN** (verschlossenen) Flasche, wer sagt denn, dass nicht **ICH** die Flasche bereits geöffnet hätte? Wie läuft sowas ab, bei online-Bestellungen?
