

---

Subject: Generics24.com

Posted by [Nino](#) on Mon, 07 Jan 2013 16:27:53 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Geehrte Gemeinde

Mein Cousin hatte bei Generics24.com Proscar (Fincar) bezahlt und bestellt - > ich nehme zwar kein Fin habe ihm aber den Tip zu Generics24 gegeben da bis anhin zumeist positiv berichtet wurde.

Die Sendung ging raus, Trackingnr. wurde nicht mitgeteilt. Nach 3 Wochen ohne Eintreffen der Sendung wurde angefragt, dann erst gabs ne Trackingnummer, Resultat: Sendungs zurück an Absender.

Gemäss Aussage der Schweizer Post soll die Adresse nicht korrekt lesbar gewesen sein - daher keine Zuweisung - Fehler Absender.

Auf Nachfrage hin wurde mitgeteilt, dass Rücksendungen nie bei Ihnen zurück kommen und somit kein Anspruch besteht. Abschieben aufs Wartegleis unendlich.

Rechtlich gesehen versendet Generics24 mit Versicherung (Trackingnr.) und hat gegenüber der Post einen Anspruch auf Erfüllung/Ware. Ich als Kunde habe damit nicht zu tun, habe aber Anspruch auf die bezahlte Ware in angemessener Frist.

Mein Cousin wird nun, falls die bezahlte Lieferung nicht erneut zugesichert wird, Klage einreichen. . Der hat schon alles vorbereitet, EU Recht.

Was haltet Ihr davon?

Grüsse Nino

---