

---

Subject: Vorsicht bei "Spectral DNC" von faceetc.com !!

Posted by [Kevv](#) on Sun, 21 May 2006 21:29:12 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hi,

wollte euch kurz mitteilen, dass faceetc.com für alle Bestellungen außerhalb der USA Versandkosten von über \$20 berechnet. Eigentlich nichts Ungewöhnliches, aber der Checkout bei der Bestellung ist sehr irreführend gestaltet. Da steht, dass für alle Bestellungen über \$45 der Versand kostenfrei ist, es wird aber nicht klar, dass dies nur für US Bestellungen gilt. Um das zu wissen müßte man auf der faceect.com Eingangsseite ganz nach unten scrollen was wohl die wenigsten machen. Selbst bei der Kalkulierung der Endsumme während des "Checkouts" werden keine Versandkosten aufgelistet. Man kriegt bloß mit einem Tag Verspätung eine Email mit dem Hinweis die Kreditkarte werde um weitere \$20 für den Versand belastet. Das ist Mist! Hab mich gründlich beschwert und nur eine zickige Antwort bekommen: "You may want to find a place that uses a cheaper means of shipping in the future." Ich rate euch von diesem Shop ab! Werde mein Spectral DNC zukünftig woanders bestellen. Solche Deppen, die haben keine Ahnung von Kundenfreundlichkeit.

Kevv

---