

---

Subject: MANE Hairthickening Spray - Probleme bei der Bestellung

Posted by [discomagic](#) on Wed, 04 Jan 2012 20:00:46 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo,

nach langer Zeit habe ich mich wieder hier im Forum angemeldet.

Ich habe ein Problem: Seit mehr als 10 Jahren nehme ich von MANE GERMANY das Hairthickening Spray und bin damit eigentlich sehr zufrieden.

Nun versuche ich seit 3 Wochen dort wieder zu bestellen, ohne Erfolg. Telefonisch ist da niemand mehr zu erreichen (war früher anders) und auf meine Mail- oder Internet-Bestellung bekomme ich nur Text-Baustein-E-mails, die mich nicht weiterführen, sondern mir nur krude Beispiele geben, wie eine Bestellung auszusehen hat, formell. Das wäre ja noch nicht so schlimm, wenn auf meine Bestellung denn nicht nur mit weiteren, aber den selben Baustein-Mails reagiert würde.

Zudem kommt noch - und das ist für mich der Hammer - dass unten in die letzte Email von denen diverse Email-Bestellungen fremder Leute (!) mit deren Haus- und Email-Adressen einkopiert worden war. Dazwischen war auch mein Schriftverkehr, mit meinen Bankdaten sichtbar! Ich könnte ko\*\*\*\*. Auf diverse Anrufe auf die Mailbox wird nicht reagiert.

Kann mir jemand sagen, was da los ist? Wenn ich die Suche hier im Forum nach "MANE" bemühe, bekomme ich keine (!) Einträge, was mich ebenfalls stutzig macht, denn ich erinnere mich, dass darüber in früheren Zeiten hier diskutiert wurde.

Danke vorab für die Antwort.

Schöne Grüße,

Markus

---