Subject: Generics24 - Versenden die auch Teillieferungen oder nur komplett? Posted by jogimähne on Wed, 17 Nov 2010 20:54:51 GMT

View Forum Message <> Reply to Message

Ich hatte vor etwa 2 Wochen mal wieder bei generics24 bestellt, war bislang sehr zufrieden mit dem Laden.

Heute kam ein Päckchen, hatte mich schon gefreut, dass es so fix ging. Dann die Ernüchterung: Ich hatte 2 verschiedene Medikamente bestellt, je 60 Tabletten. Im Paket waren 2 Packungen mit je 30 Tabletten des gleichen Medikaments. Das andere Medikament (d.h. die anderen 60 Tabletten) hat gefehlt.

Bei vorherigen Bestellungen hat generics24 bisher immer alles komplett geschickt.

Daher meine Frage: Kam das bei euch schon mal vor, dass die Bestellung in Teillieferungen verschickt wurde? Halte ich für ziemlich unwahrscheinlich, aber die Hoffnung stirbt zuletzt. Vielleicht kommen die 60 restlichen Tabs noch...

Das Päckchen sah übrigens aus wie immer und ist nicht auf dem Postweg geöffnet worden. Über den Tesafilmstreifen, mit denen generics24 die Päckchen immer verschließt war nämlich der DHL-Aufkleber mit der Gewichtsangabe geklebt, und den kann man unmöglich abpfriemeln ohne ihn zu zerreißen. Und die Tesastreifen selbst sahen auch absolut unanangetastet aus.

Argh. Würd mich ziemlich nerven, wenn ich bei denen nicht mehr bestellen könnte...Support hat noch nicht geantwortet.