

---

Subject: Nochmal Indpharma

Posted by [charmer](#) on Tue, 02 Nov 2010 09:45:45 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Ich habe auch bei indpharma bestellt - leider auch ohne Einschreiben (hatte ich nicht übersehen) - ich habe meine Lieferung auch nicht erhalten.

Ich hatte dann gefragt, ob sie mir einen Teil des Geldes erstatten - es kam ein Angebot, bei dem sie mir 10 Euro auf die nächste Bestellung anrechnen würden.

Ich habe mich bedankt, weil das ja tatsächlich fair ist (wenn man davon ausgeht, dass sie einen vorher nicht betrogen haben - allerdings bat ich als vertrauensbildende Maßnahme darum, mir doch die 10 Euro zu überweisen - ich würde dann bei der zweiten Bestellung voll bezahlen.

Ich bat dann noch mal höflich um Verständnis, dass ich ein schlechtes Gefühl habe, gleich wieder "blind" Geld zu schicken - das kam dann als Antwort ...

"Sorry, aber wir haben keine Zeit fuer derartige Spielchen und Wortklauberereien.

Warum bitte schoen sollen wir fuer Ihr Versaeumnis geradestehen? Ich meine wir haben Ihnen ein sehr faires

Angebot gemacht, oder nicht ?

Jedem ist klar, dass der Versand auf das Risiko des Bestellers hin geschieht, denn wir haften nur wenn Sie die

Einschreibsendung nicht erhalten haetten, denn erst dann koennten wir die Post belangen.

Im übrigen ist Ihre Nicht-Lieferung fuer Daniela ein voller Verlust, denn sie wird nur pro erhaltener Sendung

honoriert und darf jetzt noch auf den Versandkosten sitzenbleiben."

Daniela "soll" die Dame vom Versand sein.

Also - ich glaube man kann tatsächlich nicht empfehlen dort zu bestellen ...