
Subject: "Pixel"fehler auf Notebook-Display -> zurückschicken?

Posted by [lala](#) on Sun, 20 Jul 2008 18:00:13 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

n Abend!

hab mir bei MEDION ein Notebook bestellt, das ich heute bekommen hab. Auf dem Display ist ein kleiner Pixelfehler, also ein etwa 1-2mm² großes "Loch", das halt weiß bleibt..

mich persönlich stört das jetzt nicht großartig, ich finde halt nur, dass ein neues Notebook auch einwandfrei geliefert werden sollte und ich weiß nicht, ob dieser kleine Fehler womöglich ein Hinweis darauf ist, dass das Display insgesamt nicht gut bzw. anfällig ist. Hab beim Service angerufen und der Typ meinte, der Kunde müsse so einen kleinen Fehler akzeptieren. Kann das sein?

Jedefalls meinte er noch, in meinen Fall (da ich ja eh 2 Wochen Rückgaberecht nach Kauf habe), könnte ich das NB auch zurückschicken und würde ein neues bekommen, müsste dann aber wieder die knapp 7 € Versandkosten zahlen..

Soll ichs zurückschicken? Oder einfach gut sein lassen?

Danke schonmal

lala
