

---

Subject: Probleme beim Einloggen, Useraccounts werden nicht erkannt etc...

Posted by [Mona](#) on Sat, 07 Mar 2015 07:35:16 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Hallo zusammen

Uns erreichten gestern abend und heute morgen etliche Anfragen, da sich User hier nicht mehr einloggen konnten, eigene Beiträge unter "gast" ausgewiesen und Beitragszähler verändert waren etc...

Die Ursache ist gefunden und das Problem wurde eben behoben.

Sollten dennoch Probleme auftauchen, klickt bitte auf den Support im "Allgemeinen Forum", dann braucht Ihr für die Nachricht keinen neuen Account anzulegen.

Wir bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und hoffen, es kann hier nun wie gewohnt weitergehen.

Euch allen ein schönes Wochenende,

liebe Grüße von Mona

---

Subject: Aw: Probleme beim Einloggen, Useraccounts werden nicht erkannt etc...

Posted by [alopezie.de](#) on Sat, 07 Mar 2015 20:15:04 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Kurzes Update:

Insgesamt hatten sich in der Nacht 15 Leute neu angemeldet, diese Neuanmeldungen sind durch die Korrektur heute morgen nicht mehr aktiv. Ich gehe mal davon, dass die große Mehrheit davon alte User waren die sich einfach erneut angemeldet hatten.

1 Post (Dr. Bicer) mußte rausgenommen werden.

Vermutlich morgen werden wir die User-Datenbank vom Forum Haartransplantation komplett vom allgemeinen Forum trennen, wie dies bereits bei den Frauen und Alopecia areata der Fall ist. Alle bestehenden Accounts werden völlig unverändert weiter laufen, allerdings wird es dann in der Zukunft für neue User immer jeweils eine eigene neue Anmeldung für jedes Forum bedürfen.

Dieses Vorgehen erleichtert auch das anstehende Update der Foren-Software

---

---

Subject: Aw: Probleme beim Einloggen, Useraccounts werden nicht erkannt etc...  
Posted by [AbsoluterBeginner](#) on Sat, 07 Mar 2015 21:12:22 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

alopezie.de schrieb am Sat, 07 March 2015 21:15Kurzes Update:

Insgesamt hatten sich in der Nacht 15 Leute neu angemeldet, diese Neuanmeldungen sind durch die Korrektur heute morgen nicht mehr aktiv. Ich gehe mal davon, dass die große Mehrheit davon alte User waren die sich einfach erneut angemeldet hatten.

1 Post (Dr. Bicer) mußte rausgenommen werden.

Vermutlich morgen werden wir die User-Datenbank vom Forum Haartransplantation komplett vom allgemeinen Forum trennen, wie dies bereits bei den Frauen und Alopecia areata der Fall ist. Alle bestehenden Accounts werden völlig unverändert weiter laufen, allerdings wird es dann in der Zukunft für neue User immer jeweils einer eigenen neuen Anmeldung für jedes Forum bedürfen.

Dieses Vorgehen erleichtert auch das anstehende Update der Foren-Software

Anstehendes Update der Forensoftware? Haben wir etwas verpasst?

---

Subject: Aw: Probleme beim Einloggen, Useraccounts werden nicht erkannt etc...  
Posted by [marchh](#) on Sat, 07 Mar 2015 22:01:49 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Vielen Dank für die Info!

Ich konnte mich gestern nicht anmelden, muss mir ein neues Passwort zuschicken lassen. Heute gab es das Problem auch - habe mir wieder ein neues Passwort schicken lassen. Ich hoffe, dass ich mich nun ohne Probleme wieder "normal" anmelden kann.

Viele Grüße

---

Subject: Aw: Probleme beim Einloggen, Useraccounts werden nicht erkannt etc...  
Posted by [Mona](#) on Sun, 08 Mar 2015 10:57:07 GMT  
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

marchh schrieb am Sat, 07 March 2015 23:01Vielen Dank für die Info!

Ich konnte mich gestern nicht anmelden, muss mir ein neues Passwort zuschicken lassen. Heute gab es das Problem auch - habe mir wieder ein neues Passwort schicken lassen. Ich hoffe, dass ich mich nun ohne Probleme wieder "normal" anmelden kann.

Viele Grüße

Das Einloggen sollte nun wieder reibungslos funktionieren.

Aber wie immer: Falls bei jemandem ein Problem auftritt, bitte einfach kurz Nachricht geben.

---