
Subject: Hattingen Hair

Posted by [Gismo77](#) on Tue, 11 Nov 2014 20:42:57 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo an Alle,

ich hatte kürzlich ein Beratungsgespräch bei Hattingen Hair.
Leider lief bei der Terminierung alles schief. Der Termin wurde mir falsch mitgeteilt und ich musste warten. Es kam mir vor, wie eine one-man-show. Ich wartete vor verschlossener Tür. Das Beratungsgespräch war dann zwar etwas kurz aber ok. Der nächste hat schon gewartet. Auf meine Emails wurde seit dem nicht mehr geantwortet.

Hat jemand die gleichen Erfahrungen?

Ich zweifle gerade die Professionalität etwas an.

Grüße

G.

Subject: Aw: Hattingen Hair

Posted by [caribeeean](#) on Tue, 11 Nov 2014 21:17:40 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Nun ja, ich warte eigentlich auf ein Beratungsgespräch. nachdem Ich mit Hr. Muresanu mehrmals gemailt hatte, wollte er mich anrufen um einen ersten Kontakt herzustellen. Dies ist jetzt schon zwei Monate her und ich warte immer noch vergeblich. Eigentlich hatte ich mich schon entschieden bei Ihm meine HT machen zu lassen. Nun zweifle ich schon ein wenig, Ich kann mir nur vorstellen, das er soviele Anfragen hat, das es ihm auf einem Patient mehr oder weniger nicht ankommt.....

Subject: Aw: Hattingen Hair

Posted by [Gismo77](#) on Tue, 11 Nov 2014 21:39:15 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja..das Gefühl hatte ich auch...Ich habe mich an Herrn Krämer gewendet, um seine Meinung zu hören und er meinte, dass Herr Muresanu das organisatorische alleine übernimmt und das sei wohl das Problem.

Ich musste auch zweimal nach einem Termin fragen.

Ich habe mich an Hattingen Hair gewendet, weil ich im Forum positives gehört habe.

Jetzt bin ich auch etwas ratlos.

Subject: Aw: Hattingen Hair
Posted by [Djnovum](#) on Wed, 12 Nov 2014 08:29:46 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja das stimmt schon in letzter Zeit etwas problematisch geworden, weil er alles selber macht und zudem noch Zuwachs bekommen hat
Ich denke das ist nur für eine gewisse zeit dann läuft alles wie gewohnt...

Subject: Aw: Hattingen Hair
Posted by [HattingenHair](#) on Wed, 12 Nov 2014 09:15:00 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Djnovum hat es auf den Punkt gebracht. Unser Baby ist mit eine kleine Verspätung auf die Welt gekommen was die Terminplanung ein wenig durcheinender gebracht hat. Ich bedanke mich für euer Verständniss!

Zum Glück ist der Haarverlust keine lebendbedrohliche Sache und eine HT muss eher langfristig mit Geduld geplant werden.

Ich versuche die Patienten selber zu begleiten, spricht die Beratungsaufgaben nicht zu delegieren. Grunde dafür gibt es genug! Der Nachteil ist das man eventuell ein wenig länger auf eine Antwort manchmal warten muss. Die Manschafft ist im Dezember nach eine schöne Pause wieder voll im Einsatz. Es sind in der nächste Zeit einige ganz grossen Op's (über 7000 FU'S) geplant.

Gruss an alle

Subject: Aw: Hattingen Hair
Posted by [Gismo77](#) on Wed, 12 Nov 2014 10:08:34 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Danke für die Antwort.

Das beruhigt mich doch sehr!
