
Subject: Beautytravels24

Posted by [Chrissi1](#) on Sun, 22 Dec 2013 16:36:38 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich war dieses Jahr mit einer Begleitung in Istanbul zur Haarverpflanzung. Der Internetauftritt von Beautytravels 24 war professionell und der telefonische rundum Service war toll.

Vor Ort war auch die Betreuung sehr nett.

Jedoch...

Edit

Subject: Aw: Beautytravels24

Posted by [Mona](#) on Thu, 26 Dec 2013 08:31:07 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Chrissi

Leider kann dein Erfahrungsbericht in der Form hier nicht stehen bleiben. Du hattest dir viel Mühe gemacht, um anderen Betroffenen alles ausführlich zu erläutern, dafür vielen Dank.

Allerdings ergeben sich durch deinen Bericht für dich und auch für dieses Forum u.U. rechtliche Probleme hinsichtlich Verleumdung/Rufschädigung, die wir gerne vorsorglich abwenden möchten.

Es ist sicherlich immer eine Zwickmühle, wenn sich jemand (egal, bei welchem Anbieter) mit einem Eingriff, dem Ablauf oder sonstigen Umständen der Behandlung nicht ganz glücklich fühlt. Und es ist auch nachzuvollziehen, dass man sich dann ggf. veranlasst sieht, dieses mitzuteilen. Dennoch: Es ist jedem anzuraten (bei jedweder Behandlung), bei Unklarheiten den direkten Weg zu wählen und das Gespräch dort aufzunehmen, wo die Behandlung stattgefunden hat. Ob es sich nun im Einzelfall schlichtweg um Missverständnisse handelt oder ob in der Tat berechtigte Gründe zur Unzufriedenheit vorliegen, das kann sich nur dort aufklären lassen, wo die Behandlung durchgeführt worden ist.

Bei renommierten Anbietern lässt sich in der Regel und bei fairem Verhalten seitens des Patienten ein Weg zur beidseitigen Zufriedenheit finden.

Viele Grüße und einen schönen 2. Weihnachtstag von

Mona
