
Subject: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 05 Oct 2007 13:27:28 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hallo,bin 2006 nach der streifenmethode behandelt worden,hatte zuvor ne HT bei moser gehabt,war zwar nicht so schlecht,sah aber ein wenig unnatürlich aus,die narbe hinten war aber wirklich super,sehr schmal,ca.1-2mm. nach langer recherche im Internet und diversen Foren (auch hier!!) entschied ich mich dann doch für ne weitere op (doktor bisanga). Vor ort erklärte mir der doc dass meine vorherige ht nicht so gut war,aber dass er dass machen könnte. Mein wunsch war das ganze ein bißchen natürlicher zu gestalten und auch Hauptanliegen in der Mitte gutzu verdichten. Man versprach mir dense packing,bzw.60fu's pro cm²,überhaupt wirkte er sehr überzeugt von sich selbst und von dem was er tut,sagte mir dann auch sätze wie zb. danach werde ich ein ganz neuer mensch sein,den durchschimmer effekt wird es auch nicht mehr geben,was mich dann doch ein wenig überraschte war dass er sogar meine alte narbe bemängelte,obwohl, wie vorhin schon erwähnt sie wirklich sehr gut war,wollte dann auch die narbe korrigieren,und wie er sagte mit seiner eigenen technick wird es ganz super fast nicht sichtbar und könnte meine Haare dann noch sehr kurz tragen,klang alles wirklich toll. 2000 grafts waren ausgemacht worden,meine erwartungen waren dem entsprechend sehr hoch,noch zu erwähnen im translatierten bereich hatte ich eine dichte von ca.30fu`s pro cm².ich dachte es kann nur besser werden was danach passierte war nicht mehr so schön. Was ich mir vorstellte, dass die haarlinie etwas natürlicher gestaltet werden sollte ,aber die meisten grafts in die Mitte kommen. Aber der Doc ging hier zu wenig auf meine wünsche ein und er meinte nur er sei der arzt,und er wisse was besser sei und ging dann viel zu tief mit dem neuen haaransatz runter. ich war gleich sehr skeptisch,auch während der Operation frage ich wieder nach, da ich im Spiegel erschrocken feststellte, dass wenig grafts in die Mitte kommen und fast alles in die Haarlinie, aber der Arzt meinte nur ich sollte abwarten und es würde gut werden er wisse was er mache. Ich wartete aber dennoch ab.14monate späther die enttäuschung pur,die haare in der mitte sind genau so licht,weil da ja kaum was gesetzt wurde,in der neuen linie das gleiche von dense packing überhaupt keine rede,40fu`s pro cm² sind voraussetzung für danse packing,ich habe nicht einmal 30,versprochen waren aber 60! Für mich sieht das jetzt schlechter aus wie vorher nach haarausfall was aber noch schlimmer ist ist meine neue narbe,die ich vorher gut fand,jetzt ist sie an manchen stellen sogar 2cm breit,also spezielle technick halt.eine kurzhaar frisur kann ich vergessen,früher konnte ich hinten sogar 6mm kurz rasieren,jetzt nur noch ein traum. Vielleicht ist es ein wirklich guter arzt,aber bei mir hat er auf der ganzen linie versagt! Einfach sehr viel lärm um nichts,wirklich schade und bin sehr frustriert!!! hatte danach meine Unzufriedenheit bekanntgegeben und zwei termine wurden aber beide kurzfristig abgesagt,hatte dafür extra zwei tage urlaub genommen,auch nicht sehr professionell.

Wollte jetzt mal eure objektive Meinung hören. Narbe mit FUE bepflanzen? Danke für Eure Hilfe!!

File Attachments

1) [Vorher.jpg](#), downloaded 3239 times



2) [vor.jpg](#), downloaded 2708 times



3) [vor_.jpg](#), downloaded 2528 times



Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 05 Oct 2007 13:29:11 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

File Attachments

1) [vorhernarbe.jpg](#), downloaded 2101 times



2) [vorhernarbe_.jpg](#), downloaded 1493 times



Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 05 Oct 2007 13:31:42 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

File Attachments

1) [direkt.jpg](#), downloaded 1895 times



2) [direkt_.jpg](#), downloaded 1345 times



Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe

File Attachments

1) [res1.jpg](#), downloaded 1592 times



2) [res2.jpg](#), downloaded 1258 times



3) [res.jpg](#), downloaded 1187 times



Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 05 Oct 2007 13:36:25 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

File Attachments

1) [nachernarbe.jpg](#), downloaded 2516 times



2) [narhernarbe_.jpg](#), downloaded 1285 times



Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 05 Oct 2007 13:40:20 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

File Attachments

1) [res3.jpg](#), downloaded 1442 times

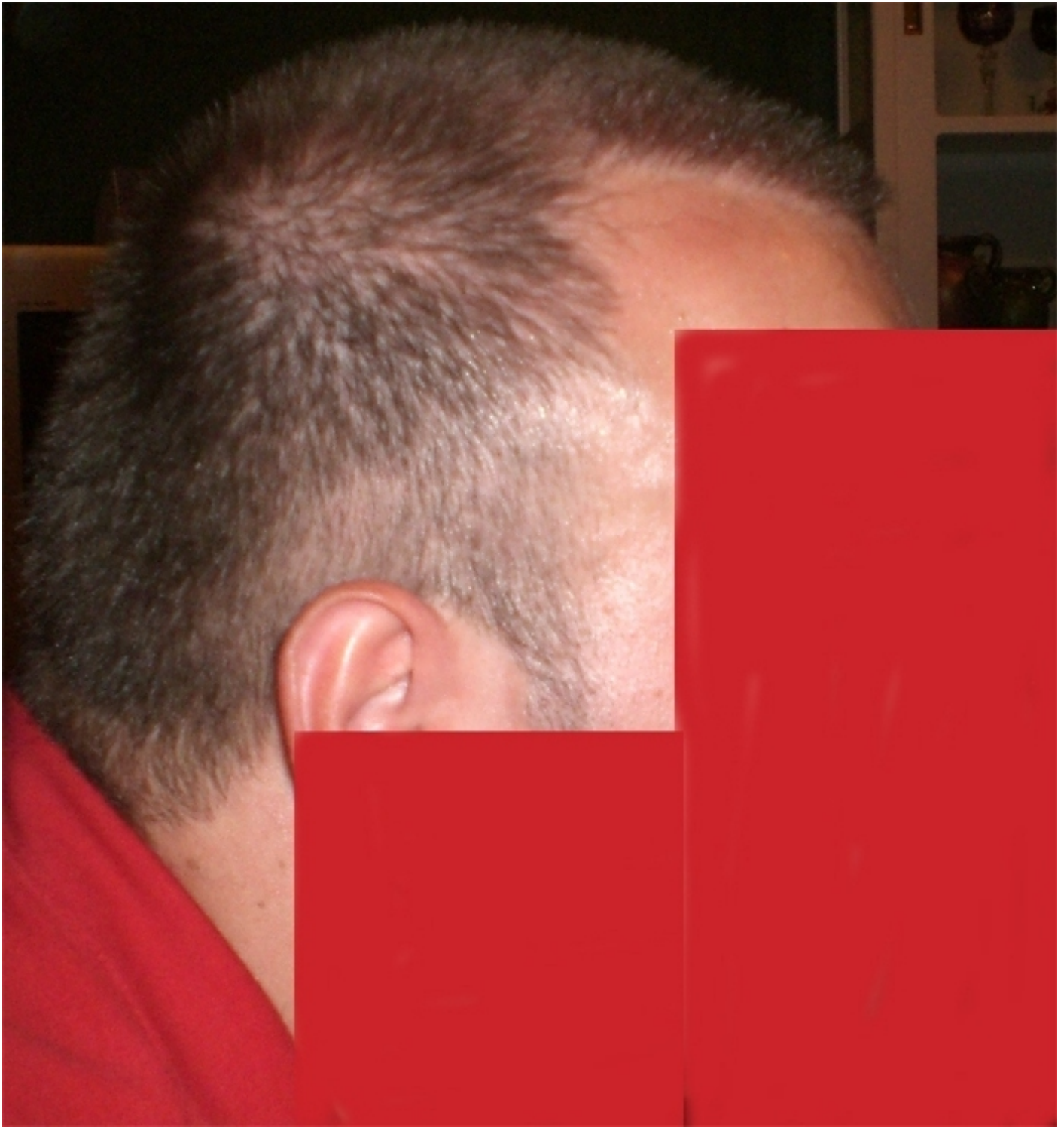


Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 05 Oct 2007 13:44:22 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

noch eins vorher

File Attachments

1) [Seitevh.jpg](#), downloaded 1473 times



Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [noglatze](#) on Fri, 05 Oct 2007 15:30:15 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Danke für ehrliche und schockierende Bilder. Die narbe ist ja richtig breit und da ist doch nicht

alles angewachsen!

Für seriös halte ich bisanga aber das hier ist nicht akzeptabel, wär ich auch nicht mit zufrieden! Der Hammer aber ist er von Deinem Fall bescheid weiss und er dir nicht gleich was angeboten hat?!

Gruß

noglatze

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 05 Oct 2007 16:15:53 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

noglatze er hat diese Bilder bekommen mit e-mail mitalle Punkte. Ich sollte erst nach Brüssel kommen und es wurde da rein noch gar nichts finanziellees oder von korrektur gesagt. Die Termine wurden aber kurzfristig abgesagt und ärgerlich hatte dafür extra zwei tage urlaub genommen! Was meint Ihr jetzt narbe mit FUE bepflanzen?

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [pash](#) on Fri, 05 Oct 2007 16:29:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

pmido97 schrieb am Fre, 05 Oktober 2007 18:15Was meint Ihr jetzt narbe mit FUE bepflanzen? nein. bei trico fehlen die erfahrungswerte bz anwunchnrate bei korrektur mittels FUE (naja, generell kann "man" (=die supertollen ärzte) das nicht vorhersagen). und bei trico wird ja mehr gemacht, als nur die hautlappen übereinander zu vernähen (undermining).

überhaupt, sind deine bilder schlecht (?). da sieht es nachher nämlich besser aus (ausser, der narbe).

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 05 Oct 2007 16:56:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Pash das war Trico und vorne siehts jetzt mehr aus nach Haarausfall wie vorher, wären doch bloß mehr Grafts in die Mitte gekommen wie von mir gewünscht!. Selbst andere sprechen mich jetzt auf Haarausfall an vorher nicht und die Narbe nervt echt total wenn ich wenigstens die Haare kurz schneiden könnt ich krieg die krise!

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe

Posted by [Memphis](#) on Fri, 05 Oct 2007 17:10:01 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

pash schrieb am Fre, 05 Oktober 2007 18:29pmido97 schrieb am Fre, 05 Oktober 2007 18:15Was meint Ihr jetzt narbe mit FUE bepflanzen?

nein. bei trico fehlen die erfahrungswerte bz anwunchsrate bei korrektur mittels FUE (naja, generell kann "man" (=die supertollen ärzte) das nicht vorhersagen). und bei trico wird ja mehr gemacht, als nur die hautlappen übereinander zu vernähen (undermining).

überhaupt, sind deine bilder schlecht (?). da sieht es nachher nämlich besser aus (ausser, der narbe).

Was wird bei der "Trico-Naht" eigentlich genau gemacht ? Was ist das besondere daran bzw. wie unterscheidet sie sich von einer herkömmlichen Naht ?

Gibts da irgendwo einen medizinischen Bericht wo das mal veranschaulicht wird ? Wäre schon mal interessant zu wissen...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe

Posted by [pash](#) on Fri, 05 Oct 2007 17:49:03 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Memphis schrieb am Fre, 05 Oktober 2007 19:10[
Was wird bei der "Trico-Naht" eigentlich genau gemacht ?
[http://www.eshrs.com/journal/ESHRS9\(5-1\).pdf](http://www.eshrs.com/journal/ESHRS9(5-1).pdf)

letzte seite

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe

Posted by [NW5a](#) on Fri, 05 Oct 2007 18:54:50 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das ist jetzt schon der 2te miese Fall von Bisanga, von dem ich weiß. Ich denke du solltest mal den Nougat hier im Forum ansprechen, wenn er nicht von selbst hier antwortet. Bei Repair oder finanziellem Ausgleich läuft man wohl bei Bisanga gegen eine Wand, dafür ist er leider bekannt.

Ich würde gerne noch mehr Vorher Fotos sehen, aber alleine, daß er nicht auf den Wunsch des Patienten eingegangen ist und seine Zone 3 nicht verdichtet hat, wie gewünscht, geht gar nicht. Die Narbe ist wirklich nicht gut, vielleicht weil du schon eine Narbe hattest oder du postop Mist gebaut hast.

Ich hätte mich auch hier im Forum gemeldet, aber du solltest auch in spanischen, französischen und italienischen Foren posten um mehr Druch zu erzeugen, da Bisanga dort viele Patienten hat.

Alles Gute

PS: Ich würde mal zu einer Konsultation mit Mwamba gehen und fragen was er denkt oder mal bei Andreas Krämer, der einmal mit Bisange gearbeitet hat, ihn aber auch nicht mehr im Programm hat. Darum solltest du ihn mal fragen

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Memphis](#) on Fri, 05 Oct 2007 23:01:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

pash schrieb am Fre, 05 Oktober 2007 19:49 Memphis schrieb am Fre, 05 Oktober 2007 19:10[
Was wird bei der "Trico-Naht" eigentlich genau gemacht ?
[http://www.eshrs.com/journal/ESHRS9\(5-1\).pdf](http://www.eshrs.com/journal/ESHRS9(5-1).pdf)

letzte seite

Der link ist leider tot

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Wolfsheart](#) on Fri, 05 Oct 2007 23:15:58 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mein herzliches Beileid Alter. Von ner weieren FUT muss ich dir ja bestimmt nichtmehr abraten, aber von FUE in der Narbe würde ich abraten. Mach doch lieber noch ne FUE direkt in die Mittelzone, da wo du Haare hin haben willst. Selbst mit 1000 FUE grafts in die Narbe bezweifel ich stark, dass bei einer Kurzhaarfrisur die Narbe verdeckt wird.

Die gesetzte dicke in der Haarlinie ist ne Frechheit und dafür, dass Bisanga in keinster Weise auf deine Wünsche einging, dafür würde ich ihn an die Wand klatschen .

Darüber hinaus finde ich die Entscheidung doch sehr merkwürdig. Lieber den Haaransatz tiefer ziehen als die Problemstellen zu verdichten . Normalerweise ist es doch genau anders rum. Normal will der Patient doch immer zu tiefe Haaransätze und ist enttäuscht wenn der Arzt mehr hinten verdichtet. Sehr merkwürdig.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Philebos](#) on Sat, 06 Oct 2007 13:25:49 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

leider nichts neues bei Bisanga. Hab so eine Story auch schon in einem anderen Forum über ihn gelesen. Mit unzufriedenen Kunden scheint er nicht umgehen zu können. Ziemlich dumm von ihm eigentlich. Immerhin verliert er so unzählige potentielle Kunden und erleidet dadurch auch einen weit größeren finanziellen Schaden, als wenn er dir eine Kompensation anbieten

würde. Leider scheint diese einfache Gleichung nicht für jeden Arzt einleuchtend zu sein...

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Sun, 07 Oct 2007 19:37:24 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich würde gerne wissen, was Nougat als Vertreter von BHR zu diesen Vorwürfen sagt ?

Gibts was neues ?

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [Wolfsheart](#) on Mon, 08 Oct 2007 04:09:25 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja würde mich auch interessieren, aber ich glaube nicht das er hier öffentlich stellung bezieht.
Überzeug mich vom Gegenteil

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Tue, 09 Oct 2007 23:23:22 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Lieber pmido97,

wir haben Ihnen heute eine E-Mail gesendet, wir sind etwas erstaunt, wie wir es auch in unserer E-Mail gesagt haben, da wir letztes Mal mit Ihnen über Ihren Besuch bezüglich einer persönlichen Beratung gesprochen haben und seitdem nichts mehr von Ihnen gehört haben. Abgesehen davon, und konträr zur offensichtlichen öffentlichen Ansicht hier, nehmen wir unsere Verantwortung für einen Patienten sehr ernst und verstecken uns nicht oder vergessen diese Verpflichtung.

Was die von Ihnen aufgeführten Sorgen betrifft, diese werden morgen beantwortet werden, ich kann dies gerne hier tun oder wenn Sie möchten, dann privat, es ist Ihre Entscheidung, aber bitte lassen Sie mich wissen was Sie bevorzugen, denn sonst werde ich davon ausgehen, dass es Sie nicht stört, wenn ich öffentlich poste, da Sie Ihre Sorgen hier gepostet haben.

Bezüglich der anderen hier geäußerten Kommentare: das ging ja erstaunlich schnell, vom guten zum schlechten Buben über Nacht, wie schnell sich der Wind drehen kann. Wenn jemand einen spezifischen Kommentar bezüglich der Art wie wir operieren und arbeiten hat, dann beantworte ich das gerne, allerdings zeigt der Umstand, dass "Newbies" woanders plötzlich auftauchen schon offensichtlich eine Absicht, aber das ist ziemlich normal.

Es wurde hier erwähnt, dass Dr. Bisanga von Herrn Andreas Krämers Liste mit empfohlenen Ärzten gestrichen wurde, wenn man dies genau liest, war es wohl so gemeint, dass Dr. Bisanga etwas Negatives unterstellt werden sollte. Wenn dies nötig sein wird, werden hier E-Mails

gepostet, die zeigen, dass dies nicht der Fall war, in der Tat hat uns Herr Krämer letztens gemailt bezüglich einer zweiten Prozedur eines Patienten bei Dr. Bisanga.

Ich beantworte gerne alle hier gestellten Fragen, offen und ehrlich. Ich würde vorschlagen, dass bevor falsche und unberechtigte Kommentare hier gemacht werden, die Fakten bekannt sein sollten, manche können überraschend sein, und vielleicht wird ihnen nicht geglaubt, ungeachtet dessen sind sie aber dennoch wahr.

Also, pmido97, wir werden noch reden, wenn Sie dies wünschen, und den anderen Forum Usern stehe ich für jede Art von Fragen zur Verfügung.

Viele Grüße

Peter

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [Marco25](#) on Wed, 10 Oct 2007 06:36:14 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich habe mal eine Frage zu deinem Ring im Ohr (auf den Bildern vor der OP). Mußtest du den nicht rausmachen? Mir wurde gesagt (Brustwarzenpiercing), daß das Piercing wegen der Verbrennungsgefahr entfernt werden muß. Oder ist das egal?

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Wed, 10 Oct 2007 11:43:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Nougat schrieb am Mit, 10 Oktober 2007 01:23Lieber pmido97,

wir haben Ihnen heute eine E-Mail gesendet, wir sind etwas erstaunt, wie wir es auch in unserer E-Mail gesagt haben, da wir letztes Mal mit Ihnen über Ihren Besuch bezüglich einer persönlichen Beratung gesprochen haben und seitdem nichts mehr von Ihnen gehört haben. Abgesehen davon, und konträr zur offensichtlichen öffentlichen Ansicht hier, nehmen wir unsere Verantwortung für einen Patienten sehr ernst und verstecken uns nicht oder vergessen diese Verpflichtung.

Was die von Ihnen aufgeführten Sorgen betrifft, diese werden morgen beantwortet werden, ich kann dies gerne hier tun oder wenn Sie möchten, dann privat, es ist Ihre Entscheidung, aber bitte lassen Sie mich wissen was Sie bevorzugen, denn sonst werde ich davon ausgehen, dass es Sie nicht stört, wenn ich öffentlich poste, da Sie Ihre Sorgen hier gepostet haben.

Bezüglich der anderen hier geäußerten Kommentare: das ging ja erstaunlich schnell, vom guten zum schlechten Buben über Nacht, wie schnell sich der Wind drehen kann. Wenn jemand einen spezifischen Kommentar bezüglich der Art wie wir operieren und arbeiten hat, dann beantworte ich das gerne, allerdings zeigt der Umstand, dass "Newbies" woanders plötzlich auftauchen schon offensichtlich eine Absicht, aber das ist ziemlich normal.

Es wurde hier erwähnt, dass Dr. Bisanga von Herrn Andreas Krämers Liste mit empfohlenen Ärzten gestrichen wurde, wenn man dies genau liest, war es wohl so gemeint, dass Dr. Bisanga etwas Negatives unterstellt werden sollte. Wenn dies nötig sein wird, werden hier E-Mails gepostet, die zeigen, dass dies nicht der Fall war, in der Tat hat uns Herr Krämer letztens gemailt bezüglich einer zweiten Prozedur eines Patienten bei Dr. Bisanga.

Ich beantworte gerne alle hier gestellten Fragen, offen und ehrlich. Ich würde vorschlagen, dass bevor falsche und unberechtigte Kommentare hier gemacht werden, die Fakten bekannt sein sollten, manche können überraschend sein, und vielleicht wird ihnen nicht geglaubt, ungeachtet dessen sind sie aber dennoch wahr.

Also, pmido97, wir werden noch reden, wenn Sie dies wünschen, und den anderen Forum Usern stehe ich für jede Art von Fragen zur Verfügung.

Viele Grüße

Peter

Hallo Peter,

erstmal bin ich erstaunt, daß der User noch nicht mit euch gesprochen hatte oder es noch nicht beendet war. Warum nutzt er dieses Forum als Druckmittel ?

Das Krämer Bisanga in seiner Liste nicht mehr hat, muss nichts negatives aber auch nicht positiv sein. Das habe ich auch nicht in meinem Posting behauptet, also genauer lesen.

Das es der zweite Fall ist, kann ich gerne beweisen:

http://www.hairsite.com/hair-loss/forum_entry.php?id=73

Ich hoffe natürlich, daß alles gut ausgeht und das der User hier uns nicht an der Nase rumführt.

Gruß

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Wed, 10 Oct 2007 11:45:38 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Warum Verbrennungsgefahr ?

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Mona](#) on Wed, 10 Oct 2007 23:13:47 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo

Zitat:Ich beantworte gerne alle hier gestellten Fragen, offen und ehrlich....
Wenn sie allgemein gehalten und aufklärender Natur sind - als Fachinfo für die User.

Zitat:Was die von Ihnen aufgeführten Sorgen betrifft, diese werden morgen beantwortet werden, ich kann dies gerne hier tun oder wenn Sie möchten, dann privat, es ist Ihre Entscheidung, aber bitte lassen Sie mich wissen was Sie bevorzugen, denn sonst werde ich davon ausgehen, dass es Sie nicht stört, wenn ich öffentlich poste, da Sie Ihre Sorgen hier gepostet haben.
Wir möchten darum bitten, fallspezifischen Austausch zu Behandlungen Ihres Hauses außerhalb dieses Forums zu führen.

Dazu gerne noch die entsprechende Passage aus den Forenregeln:

Zitat:Eine Diskussion von Anbietern und Forennutzern über die individuelle Anwendung der Produkte ist in unseren Foren nicht erwünscht. Es wird daher empfohlen, dass die Anbieterinformation eine e-mail-Adresse und/oder einen Webseitenlink enthält, so dass für Rückfragen von Interessenten eine direkt Kontaktaufnahme möglich ist.

Zitat:Wenn dies nötig sein wird, werden hier E-Mails gepostet, die zeigen, dass dies nicht der Fall war, in der Tat hat uns Herr Krämer letztens gemailt bezüglich einer zweiten Prozedur eines Patienten bei Dr. Bisanga.

Das Einstellen von nicht selbst verfassten E-mails und Privatnachrichten ist nicht erwünscht. Bitte wählen Sie eine Kontaktaufnahme außerhalb dieses Forums, um derartige Gespräche zu führen.

Danke,
Grüße von Mona

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Thu, 11 Oct 2007 00:14:23 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebe Mona,

vielen Dank für die Klärung der Forenregeln. Aber denken Sie, dass das fair ist? Ein Mitglied kann in einem offenen Forum posten, seine Sicht der Dinge darlegen und wir können nicht auf dieselbe Art und Weise antworten. Auf diese Weise können die Mitglieder des Forums nicht beide Versionen der Geschichte hören.

Wir haben ihn zwei Mal innerhalb der letzten Tage per E-Mail kontaktiert mit der Bitte sich mit uns

in Verbindung zu setzen. Ich nehme an, dass er das Forum auch liest und wir haben ihn auch gebeten hier zu antworten, aber bislang haben wir nichts erhalten. Heute haben wir ihm direkt wegen seiner Sorgen gemailt, haben die Situation dargelegt und haben ihn erneut gebeten uns zu kontaktieren. Das alles nach der Korrespondenz von vor zwei/drei Monaten als wir ihm Termine für eine Beratung gegeben haben aber seitdem nichts mehr gehört haben.

Wir respektieren das Forum und schreiben auch gerne informative Posts und versuchen den Mitgliedern zu helfen, das ist unsere Art zu arbeiten.

Aber falls wir unsere Version dieses Falles nicht darlegen können, dann bitten wir Sie respektvoll darum diesen Thread zu löschen und wir werden das dann privat weiterverfolgen, so wie wir es getan hätten, wenn er uns kontaktiert hätte, so wie wir es erbeten hatten.

Viele Dank und viele Grüße

Peter

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Thu, 11 Oct 2007 00:38:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Die Patientenbetreuung sehen wir als unsere größte Verantwortung an, bevor der Patient bucht, bis hin zur Prozedur und noch lange danach. Es ist das Wichtigste, dass die Person sich so wohl wie möglich fühlt und das nötige Wissen hat.

Letztens haben wir einen Fall abgelehnt, der für den folgenden Tag gebucht war, aufgrund dessen, dass sein Spenderbereich und die Erwartungen nicht förderlich für eine Haartransplantation waren. Die volle Summe, die er bereits bezahlt hatte, wurde zurückerstattet und wir haben 2 Operationstage verloren. Wir suchen sicherlich keine Sympathie oder einen Klaps auf die Schulter, es war einfach die richtige Entscheidung, die für den Patienten getroffen wurde und er hat die Integrität und die Begründung zu schätzen gewusst. Stellen Sie also bitte nicht unsere Motive in Frage bezüglich des Wohlergehens der Patienten versus unserem Geschäft - unser Geschäft ist das Wohlergehen der Patienten.

Der andere Fall, den Sie verlinkt haben, ist einer, der von jedem sehr gerne diskutiert wird, wenn es sonst nichts zu diskutieren gibt, und er ist voll von Unwahrheiten und Mysterien von denen, die hinter den Kulissen arbeiten und bestimmte Ziele verfolgen. Der betroffene Patient hat in der Haarlinie 1500 Grafts erhalten, eine kleine Menge. Nachdem er sich für den Post entschieden hat, hat er mit Hilfe anderer herausgefunden, dass alle in den verschiedenen Foren fanden, dass sein Haar gut aussieht. Wir haben uns mit ihm getroffen, haben das Wachstum bewertet, und haben ihm als Zeichen des guten Willens angeboten mehr hinzuzufügen, wir haben auch angeboten das Wachstum unabhängig und objektiv messen zu lassen und ihm dann alles, was nicht wachsen würde rückzuerstatten. Wir sehen das als Verantwortung für den Patienten an, also die volle Übernahme der Verantwortung. Wenn irgendjemand einen anderen Bereich des genannten Threads diskutieren möchte, dann haben wir kein Problem damit das hier zu tun, vielleicht kommt dann endlich die tatsächliche Wahrheit zu Tage, denn ein Politiker hätte die Geschichte nicht besser auftischen können, als sie es worden ist.

Viele Grüße

Peter

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [Mona](#) on Thu, 11 Oct 2007 01:51:43 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Nougat

Natürlich kann ich auch Ihren Unmut nachvollziehen.
Wenn Sie sich aber in den Foren von *alopezie.de* einmal umschauchen wollen - diese Forum ist ein Ort, an dem sich Betroffene austauschen, wo natürlich auch über unangenehme Erlebnisse, bzw. unbefriedigende Ergebnisse berichtet wird.

Nun möchten wir uns aber nicht vorstellen, wie es hier zuginge, wenn jeder Arzt, jeder Anbieter, jede Firma, die hier in den insgesamt nahezu 100.000 Beiträgen einmal genannt wurden, sich berufen fühlten, hier ihre Gegendarstellungen posten zu wollen.

Das Anliegen dieses Forums lautet:
Austausch von Betroffenen rund um das Thema Haarausfall.

Über die Richtigkeit, bzw., den Wahrheitsgehalt von Useraussagen können wir nicht / kann hier niemand befinden. Daher auch der Hinweis, man möge sich bitte seitens der gewerblichen Nutzer bei Bedarf zu den individuellen Gegebenheiten mit den entsprechenden Usern außerhalb des Forums besprechen. Das ist eine Thematik, die hier nicht her gehört.

In diesem speziellen Fall denke ich, haben Sie uns allen bereits überzeugend vermitteln können, dass Sie sich - offenbar ohne bisherige Reaktion des betreffenden Users - bemüht haben, die Angelegenheit per E-mail zu klären. Ich sehe keinen Handlungsbedarf unsererseits. Man kann niemandem verbieten, nicht zufrieden zu sein und dieses auch zu bekunden. Hier in diesem Forum mit der Auflage, ohne rufschädigende Inhalte über die Erlebnisse bei einem Anbieter zu berichten - was vom Threadersteller auch absolut berücksichtigt wurde.

Bei allem Verständnis, dieses ist nicht der adäquate Ort, um zu besprechen, ob und wann ein Patient / Kunde Ihres Hauses mit Ihnen Kontakt aufnehmen möchte, oder nicht.

Daher nochmal der freundliche Hinweis an Sie:
Bitte suchen Sie zur Klärung Ihres Anliegens mit dem User eine Lösung außerhalb dieses Forums.

Danke,
Grüße von Mona

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Philebos](#) on Thu, 11 Oct 2007 06:47:44 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Warum kann die "Gegendarstellung" nicht ohne Bekanntgabe vertraulicher Informationen ablaufen? Du kannst deine Sicht der Dinge darstellen, ohne Namen zu nennen oder Emails zu veröffentlichen!

Wobei ich mich schon frage: Warum schreibt Pmido hier? Er ist offensichtlich zu recht unzufrieden mit seinem Ergebnis. Bei ihm ist zweifellos einiges schiefgelaufen. Warum hat die BHR Klinik es nicht geschafft, diesen Kunden zufrieden zu stellen? Ich bin mir sicher, dass er, bevor er den Weg hier ins Forum gesucht hat, alles daran gesetzt hat, die Sache friedlich zu lösen; immerhin hätte er davon mehr profitiert als nun vom Aufsehen, was er hier erregt hat.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Meltinpot](#) on Thu, 11 Oct 2007 08:00:11 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das erinnert mich gleich wieder an den Fall mit Rahal. (Den hattest du ja entdeckt Phil)
Da hat Rahal auch behauptet man hätte den Patienten kontaktiert und ihm Hilfe angeboten.
Aber der Patient hat genau das Gegenteil geschrieben.
Dort ging es soweit, dass die Patienten beweisen mußten, dass sie tatsächlich Patienten von Rahal waren.

Sehr schwer zu sagen wer da was nicht so ganz wahrheitsgetreu wiedergibt.

Ich geb dir recht, dass der Patient von einem solchen Vorgehen nur Nachteile hat.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Philebos](#) on Thu, 11 Oct 2007 08:08:48 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Er hätte es ja beweisen können, hat ja sogar behauptet, dass er ein ihn als Rahal-Patient ausweisendes Dokument einscannen und veröffentlichen würde. Warum er das nicht gemacht hat, verstehe ich nicht, vielleicht wurde der Thread zu voreilig geschlossen. Sehr seltsam das Ganze.

Nougat hat aber bereits zugegeben, dass Pmido Patient Bisangas ist. Ihm scheint der Fall bekannt zu sein...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Prohairclinic](#) on Thu, 11 Oct 2007 20:16:25 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wolfsheart schrieb am Sam, 06 Oktober 2007 01:15 Normalerweise ist es doch genau anders rum. Normal will der Patient doch immer zu tiefe Haaransätze und ist enttäuscht wenn der Arzt mehr hinten verdichtet. Sehr merkwürdig.

Dass ist für uns nicht merkwürdig.

Wir sind für conservative haarlinien bekannt. Oft und oft patienten kommen zu uns eben weil sie NICHT eine tiefe haaransätze wollen.

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [Philebos](#) on Thu, 11 Oct 2007 20:44:51 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hab mir meine Haarlinie auch höher setzen lassen als vom Arzt vorgeschlagen...

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Thu, 11 Oct 2007 23:51:48 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mona schrieb am Don, 11 Oktober 2007 03:51Hallo Nougat

Natürlich kann ich auch Ihren Unmut nachvollziehen.

Wenn Sie sich aber in den Foren von *alopezie.de* einmal anschauen wollen - diese Forum ist ein Ort, an dem sich Betroffene austauschen, wo natürlich auch über unangenehme Erlebnisse, bzw. unbefriedigende Ergebnisse berichtet wird.

Ich stimme Ihnen zu und das ist auch nobel, aber Sie gehen definitionsmäßig davon aus, dass die Wahrheit bekannt ist und auch gesagt wird, ohne dass darauf eingegangen werden kann.

Zitat:

Nun möchten wir uns aber nicht vorstellen, wie es hier zuginge, wenn jeder Arzt, jeder Anbieter, jede Firma, die hier in den insgesamt nahezu 100.000 Beiträgen einmal genannt wurden, sich berufen fühlten, hier ihre Gegendarstellungen posten zu wollen.

Ich denke das sollte von Fall zu Fall unterschieden werden. Es gibt einen Unterschied, ob man sagt: "Ich mochte seine Persönlichkeit nicht" oder behauptet: "Er hat mich belogen".

Zitat:

Das Anliegen dieses Forums lautet:
Austausch von Betroffenen rund um das Thema Haarausfall.

Dem stimme ich vollkommen zu, wie Sie vielleicht meinen Posts entnehmen können, aber ich denke es ist nicht in Ordnung, wenn man nicht antworten kann, wenn jemand seine Sicht der Dinge darstellt.

Zitat:

Über die Richtigkeit, bzw., den Wahrheitsgehalt von Useraussagen können wir nicht / kann hier niemand befinden. Daher auch der Hinweis, man möge sich bitte seitens der gewerblichen Nutzer bei Bedarf zu den individuellen Gegebenheiten mit den entsprechenden Usern außerhalb des Forums besprechen. Das ist eine Thematik, die hier nicht her gehört.

Da stimme ich Ihnen voll zu, wenn Sie das Recht zu Antworten blockieren, dann sollten Sie das für beide tun und den Thread löschen...werden Sie das tun?

Zitat:

In diesem speziellen Fall denke ich, haben Sie uns allen bereits überzeugend vermitteln können, dass Sie sich - offenbar ohne bisherige Reaktion des betreffenden Users - bemüht haben, die Angelegenheit per E-mail zu klären. Ich sehe keinen Handlungsbedarf unsererseits. Man kann niemandem verbieten, nicht zufrieden zu sein und dieses auch zu bekunden. Hier in diesem Forum mit der Auflage, ohne rufschädigende Inhalte über die Erlebnisse bei einem Anbieter zu berichten - was vom Threadersteller auch absolut berücksichtigt wurde.

Bei allem Verständnis, dieses ist nicht der adäquate Ort, um zu besprechen, ob und wann ein Patient / Kunde Ihres Hauses mit Ihnen Kontakt aufnehmen möchte, oder nicht.

Daher nochmal der freundliche Hinweis an Sie:
Bitte suchen Sie zur Klärung Ihres Anliegens mit dem User eine Lösung außerhalb dieses Forums.

Danke,
Grüße von Mona

Wir werden immer unsere Patienten kontaktieren, ich hoffe, dass er nun versteht, dass es nicht an uns lag, sondern an anderen Einflüssen, die im Weg standen. Unsere Tür ist offen und wird es immer sein, nichtsdestotrotz ist es schade, dass er geglaubt hat nicht mit uns sprechen zu können, da wir nie diesen Anschein erweckt haben.

Viele Grüße

Peter

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Thu, 11 Oct 2007 23:56:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Es wurden Kontaktversuche unternommen, aber er hat sich dafür entschieden nicht zu antworten, als wir einen Beratungstermin arrangieren wollten.
Entscheiden Sie, warum er dies getan hat und uns nicht kontaktiert hat.
Wir haben die Verantwortung für ihn nie abgelehnt oder abgestritten. Ich kann seine Resultate nicht kommentieren aber ich würde sagen, dass da vielleicht eine andere "Kraft" ihre Fäden zieht, und bestimmte Motive damit verfolgt.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Fri, 12 Oct 2007 00:54:15 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich werde in den nächsten Tagen einen informativen Post über Erwartungen und Ziele schreiben, und wie diese sich nicht immer mit der Realität decken. Und auch darüber, dass ausreichendes Wissen vor Ihrer Prozedur sehr wichtig ist. Wenn Sie recherchieren stellen Sie immer Fragen, auch wenn diese persönlich sind, wenn Sie zum Beispiel mit einem Doktor sprechen fragen Sie auch ob Sie andere Patienten sehen können und mit denen sprechen können. Und wenn Sie mit einem Berater sprechen fragen Sie ihn nach seiner Gebühr bzw. seinem Verdienst, 20%, 30%? Fragen Sie ihn mit wievielen Ärzten er zusammenarbeitet und warum. Dies sind Fragen, die Sie stellen sollten und deren Antworten berücksichtigt werden sollten.

Viele Grüße

Peter

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 12 Oct 2007 12:49:32 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Peter ich konnte einige Tage nicht ins Internet gehen das ist alles. Ich weiss auch nicht was sie hier darstellen wollen ich bekomme die krise wenn ich das hier lese und will ihnen auch nicht mehr auf Mails antworten und alles ist bereits gesagt genau so wie es war. Ich hatte eine Operation bei Ihnen mit sehr breiter Narbe schlechter Dichte und bin sehr unzufrieden die Bilder kann jeder selbst sehen. Bisanga wusste lange von meinem Fall meinen Bilder und ich hatte meine Unzufriedenheit bekanntgegeben. Einziger Vorschlag von ihnen das sie mich anschauen

wollen aber es wurde nie Gutmachung in irgendeiner Form erwähnt. Der Termin wurde zweimal verlegt und dann kurzfristig abgesagt ich hatte extra zwei Tage Urlaub genommen sehr ärgerlich! Ich bin nicht 100 km weit weg sondern 800 und kurz zu ihnen zu fahren um mich nur anzuschauen und auch das ich vielliecht wieder umsonst Urlaub nehme oder Sie den Termin wieder absagen oder nichts anbieten habe ich keine lust. Sie haben doch Bilder und dies zeigt meine Narbe und schlechte Dichte deutlich! Warum konnten Sie nicht direkt einen Termin für eine Korrektur mit mir vereinbaren dann hätte ich nicht gepostet! Damals hatten sie mir doch auch einen Termin gegeben und sie hatten nur Bilder von mir gesehen. Ich habe nur deshalb gepostet weil ich sehr unzufrieden bin und sie mir keine Gutmachung angeboten haben und Termine wurden zweimal verlegt und kurzfristig abgesagt. Sonst hätte ich nicht gepostet und möchte ich auch keine Operation mehr durch Sie.

Warum Peter kann man Sie nicht telefonisch erreichen und haben Sie keine Telefonnummer? Sie schreiben mir auch keine mail sondern ein Berater auf Englisch aber warum schreiben sie denn nicht wenn es sie doch gibt und sie hier so tollen Informationen schreiben? Das halte ich für sehr komisch und nicht profesionell und das man Sie nicht telefonisch erreichen kann.

Jetzt schreiben Sie hier was das zeug hält und wollen mich unglaublich machen. Sogar der Thread soll gelöscht werden und schreiben über Dinge die nichts mit meinen Fall zu tun haben, ich frage mich was das soll? Warum entschuldigen Sie sich nicht und wollen Sie hier nur immer von super Resultate posten mit fast nicht sichtbare narbe? Da passe ich ihnen nicht in den Kram. Peter meine Narbe ist an manchen stellen 2 cm breit, eine kurze Frisur kann ich vergesse und meine Dichte ist schlecht was gibt es da noch zu sagen? Dafür habe ich tausende von Euro bezahlt für eine Narbe von 2 cm zu bekommen mit schlechter Dichte vorne und um schlechter auszusehen als vorher? Ein große Enttäuschung für mich und sehr frustierend vor allem wenn ich von ihnen doch so tollen Informationen und Bilder hier lese. Peter müssen Sie mit einer 2 cm narbe rumlaufen? Dann spielen sie meinen Fall bitte nicht runter das finde ich eine Unverschämtheit! Ich bitte sie mich nicht mehr mit Mails auf Englisch zu belästigen und sie hatten genügend Zeit mir Gutmachung anzubieten sonst hätte ich nicht gepostet.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Meltinpot](#) on Fri, 12 Oct 2007 13:33:08 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich habe hier den Thread von hairsite. Das war der erste Fall, den ich gelesen hatte.

http://www.hairsite.com/hair-loss/forum_entry.php?id=73&page=0&category=2&order=last_answer

Da ist auch ein Kunde vor allem wegen der Behandlung unzufrieden.

Ich denke das Dr Bisanga durch manche seiner Aussagen die Erwartungen eines Patienten nicht gerade herunterschraubt. Was glaubt er denn, was der Kunde erwartet, wenn er die erste Narbe als schlecht bezeichnet?

Wenn du Nougat davon redest, dass (manche) Patienten zu hohe Erwartungen haben, dann ist das bestimmt richtig. Wenn der Arzt aber diese Erwartung unterstützt, indem er sich und seine

Fähigkeiten noch einmal extra herausstellt, dann kommen eben genau solche unzufriedenen Kunden dabei heraus.

Ich bin mir sicher, das Dr Bisanga ein guter HT Operateur ist, nur sollte man vor einer HT ein bißchen das Gas wegnehmen und den Patienten einen realistischen Blickwinkel anbieten. Denn sonst fallen sie aus allen Wolken, wenn etwas mal nicht so 100%ig wird.

Wobei der Fall hier relativ weit weg ist von 100%!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Mona](#) on Fri, 12 Oct 2007 14:40:22 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Nougat / Peter

Zitat:...aber Sie gehen definitionsmäßig davon aus, dass die Wahrheit bekannt ist...
Unabhängig vom aktuellen Beispiel: Mit fremden *Wahrheiten* sollte man, egal wo, recht vorsichtig sein - jeder beharrt auf seiner eigenen. Wenn man nicht selber dabei war, kann man nicht urteilen und bewerten. Womöglich hätte man, wäre man dabei gewesen, sogar am Ende noch eine 3. Ansicht zu verteidigen - nämlich die eigenen Eindrücke.

Zitat:...aber ich denke es ist nicht in Ordnung, wenn man nicht antworten kann, wenn jemand seine Sicht der Dinge darstellt...

Genau darum geht es. Im gesamten *alopezie.de* geht es darum, dass User / Betroffene ihre Meinungen und Erfahrungen austauschen möchten und auch sollen.

Hier handelt es sich aber gerade um eine geschäftliche Angelegenheit zwischen Ihrem Hause und einem Patienten / Kunden. Für solche Gespräche ist Ihr Haus, oder eine andere, wie auch immer geartete Kontaktaufnahme mit der betreffenden Person die adäquate Wahl - außerhalb und unabhängig von diesem Forum.

Zitat:...und den Thread löschen...werden Sie das tun?

Ich sehe keine Veranlassung, den User zu kritisieren, geschweige denn, seinen Thread zu entfernen. Er hat sich absolut korrekt verhalten. Ich bin sicher, Sie meinten nicht, dass wir womöglich seinem eigenen Erfahrungsbericht inhaltlich mit Zensur begegnen sollten...

Zitat:Wir werden immer unsere Patienten kontaktieren, ich hoffe, dass er nun versteht, dass es nicht an uns lag, sondern an anderen Einflüssen, die im Weg standen. Unsere Tür ist offen und wird es immer sein, nichtsdestotrotz ist es schade, dass er geglaubt hat nicht mit uns sprechen zu können, da wir nie diesen Anschein erweckt haben.

Sie haben mehrfach bekundet, man sucht das Gespräch seitens Ihres Hauses, Ihre Absicht, gerne klärende Gespräche führen zu wollen, hat jeder lesen können, ich denke, das ist hinreichend und für jedermann plausibel zur Kenntnis gebracht worden.

Nun sollten wir dem User seinen ungestörten Austausch mit den Mit-Betroffenen lassen, denke ich.

Ich bin davon überzeugt, Sie finden eine adäquate Möglichkeit, die Angelegenheit klärend zum Abschluss zu bringen...

Wünsche ein schönes Wochenende,
Grüße von Mona

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Philebos](#) on Fri, 12 Oct 2007 14:57:06 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Unzufriedenheit wegen einer 2cm Narbe hat nichts mit "falschen Erwartungen" zu tun...

Bei dem Typen auf hairsite mag es schlussendlich wohl wirklich an diesen falschen Vorstellungen gelegen haben, das muss man gerechterweise sagen. Aber davon abgesehen, hat er sich über die schlechte und unprofessionelle Behandlung durch Bisanga beschwert. Vielleicht ist es an der Zeit, diesbezüglich etwas zu ändern?

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Meltinpot](#) on Sat, 13 Oct 2007 17:43:34 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Wie gesagt, der Fall hier ist weit weg von 100%er Arbeit.
Aber beide beschwerten sich über die Art und Weise wie nach (und im hairsite-Fall auch davor)der OP mit ihnen umgegangen wurde, und wir beide wissen ja auch von einer dritten Quelle, dass Bisanga sehr von sich überzeugt und sehr wenig kritikfähig ist.
Daran sollte er in der Tat etwas ändern.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Sat, 13 Oct 2007 19:18:28 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

So sieht es aus. Er mag ja ein guter Arzt sein und jeder Doc hat mal hat ein paar Kellerleichen, aber wie dann mit den Leuten verfahren wird ist echt nicht zu verstehen. Ich würde denen die Hölle heiß machen. Verstehe gar nicht, daß der User so "ruhig" bleibt.

Warum bekommt er keine Mails in seiner Muttersprache von ihnen Herr Peter May ? Sie sind doch der Vertreter für den deutschsprachigen Raum oder doch nicht ?

Andere Mächte sollen am Werk sein ? Bleiben sie lieber mal beim Thema, anstatt wegzuschwafeln. Konkrete Stellungnahme zu dem Ergebnis möchte ich lieber hören, als nur Ausreden, daß er sich nicht auf Emails meldet. Ihre Klinik hat doch lt. pmidio97 die beiden Termine abgesagt und den letzten wohl sehr kurzfristig. Dafür ist auch wieder Zeit und Geld draufgegangen, weshalb ich übrigens ebenfalls eine Entschädigung fordern würde !

Ich würde mich nicht damit zufrieden geben, hier die Story unter so einer "neutralen" Überschrift zu posten.

Naja, bin gespannt was Bisanga ihm anbietet, wenn überhaupt noch.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Sun, 14 Oct 2007 02:29:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Lieber pmido97,

wie Sie sicherlich wissen dürfen Sie hier direkt schreiben und ich nicht. Deshalb kann ich viele Aussagen, die Sie hier treffen, nicht beantworten. Wenn es Sie beleidigt hat, dass die Klinik Sie direkt kontaktiert hat, dann möchten wir uns dafür entschuldigen, zuvor scheint dies nie ein Problem für Sie gewesen zu sein.

Nur um etwas richtigzustellen: das Treffen wurde einmal vertagt, es wurde beim ersten Mal um ein paar Stunden verschoben, sollte aber am selben Tag stattfinden, dennoch sind Sie nicht gekommen und erneut: es tut uns leid, dass das zweite Treffen kurzfristig verschoben werden musste, aber wie gesagt, Dr. Bisanga hatte einen Trauerfall in seiner Familie und musste schnell außer Landes reisen, damals schienen Sie das zu verstehen, aber jetzt anscheinend nicht mehr. Sie haben uns per E-Mail Ihr OK dazu gegeben und um neue Daten bzw. weitere Informationen gebeten, als Sie von dem Todesfall in Dr. Bisangas Familie erfahren haben.

Was versuchen wir denn hier zu erreichen, einen Doktor zu diffamieren oder Ihre Besorgnisse zu lösen. Wir wollten und wollen Ihren Sorgen immer noch entgegenkommen und was das Äußern Ihrer Sorgen über die Bilder angeht, so möchte ich Sie daran erinnern, dass Ihre Bilder von Dritten stammten und nicht von Dr. Bisanga, er möchte Sie persönlich treffen, da er Ihre Sorgen ernst nimmt. Wenn Sie tatsächlich und ehrlich an der Lösung Ihrer Sorgen interessiert wären, würden Sie mit uns direkt reden und nicht in einem Forum, in dem wir nicht direkt antworten können. Wenn die Entfernung für Sie ein Problem ist, warum hatten Sie das dann nicht gesagt? Sie haben das nie vorher erwähnt, wenn wir also einen beiderseits akzeptablen Zeitpunkt und Ort finden, können wir uns treffen. Ich nehme an Sie wollen sich treffen und Ihre Belange diskutieren, aber um Sie nochmals wissen zu lassen: wir sind jederzeit gewillt das zu tun.

Wenn sie andererseits weiterhin hier posten möchten ist das natürlich Ihr Vorrecht, aber wie gesagt, wenn Sie sich mit uns treffen wollen oder zunächst Ihre Belange auf Deutsch diskutieren wollen, dann e-mailen Sie mir und wir können darüber sprechen, wie bereits erwähnt, unsere Tür ist offen und wird es immer sein.

Momentan befinden wir uns in einer Situation, in der alle verlieren: Sie posten, wir können nicht

antworten; wir mailen, Sie antworten nicht; wir möchten uns mit Ihnen treffen, Sie antworten nicht. Wenn man in Betracht zieht, dass wir Sie nicht kontaktieren konnten, da uns gesagt wurde, dass Sie keine E-Mail Adresse besitzen und uns Ihre telefonischen Details auch vorenthalten wurden, und wir dann, als uns Ihre Details gegeben wurden, ständig in Kontakt mit Ihnen waren, denke ich, dass das zeigt, dass wir Ihre Anliegen ernst nehmen. Sie haben unsere Kontaktdetails, lassen Sie mich wissen, wenn Sie sich mit uns treffen möchten und dann können wir hoffentlich Ihre Sorgen lösen.

Ich verstehe die Skepsis der Forum User, das ist normal und verständlich, aber gleichzeitig muss ich auch sagen: beschuldigen Sie nicht immer, ohne dass Sie alle Fakten kennen. Ein Patient ist für uns heilig, sein Wohlbefinden ist der einzig wichtige Aspekt in der Beziehung. Wenn sich andere Dritte dabei einen Nutzen verschaffen möchten, dann haben wir trotzdem immer noch eine Verpflichtung und möchten an der Seite des Patienten stehen und es ihm Recht machen. Ich verstehe, dass wir erst kürzlich angefangen haben hier zu posten, aber unterschätzen Sie meine Worte bitte nicht und unseren Glauben, dass der Patient die Nummer Eins ist. Wenn Sie fragen, was wir für ihn tun, dann ist das einfach: wir treffen uns und wir werden unsere Verpflichtung einhalten. Da es mir aber nicht erlaubt ist hier spezifisch zu werden, kann die Frage nicht direkt beantwortet werden.

Was andere Dinge, wie den geposteten Link, betrifft: der Patient war mit einem früheren Berater befreundet und hat mit Vorfreude seiner Prozedur zugestimmt, und der Grund war, dass sein Freund seine Prozedur am selben Tag hatte. Zu der Zeit wurde keine Böswilligkeit geäußert und erst nach gewissen Ereignissen viel später in der Zukunft wurde Unzufriedenheit geäußert. Und ähnlich wie in diesem Fall war ein von unabhängiger auf provisionsbasis tätiger Berater involviert, und wir wurden erst sehr spät über eventuelle Sorgen unterrichtet, als die "Geschäftsbeziehung" schon beendet war, nichtsdestotrotz wurden alle Versuche unternommen, um sich mit dem Patienten zu unterhalten.

Seit diesen Ereignissen ist klar geworden, dass, um kontinuierliche Beziehungen mit unseren Patienten sicherzustellen, wir darauf bestehen müssen, dass wir vollen Kontakt mit dem Patienten bekommen, so dass wir uns nicht auf eine dritte Quelle verlassen müssen, die dafür bezahlt wurde, dass sie wichtige Patientendetails hält, ohne uns die Möglichkeit zu geben direkt die Belange des Patienten anzusprechen. Letztendlich ist es so: Berater spielen eine wichtige Rolle darin Patienten Ärzten vorzustellen, es gibt aber eine Grenze in deren Möglichkeiten und Wissen, was deren Rolle als Mentor betrifft.

Wenn es hier weitere Fragen gibt, dann werde ich sie gerne beantworten, die unzensurierte Version kann ich aber nur per privater Nachricht weitergeben. Deshalb sehe ich auch keinen Grund in diesem Thread erneut zu posten. Ich werde pmido97 persönlich kontaktieren und unsere Verpflichtung für ihn erneut herausstellen, sowie unseren Wunsch uns mit ihm zu treffen. Mein Gefühl ist aber, dass es wertlos ist diese Saga hier in dieser Form fortzusetzen, das führt nur ins Nirgendwo.

Viele Grüße

Peter

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Philebos](#) on Sun, 14 Oct 2007 09:24:09 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Nougat, ich verstehe nicht, warum du den Fall hier nicht näher erörtern kannst?
Selbstverständlich musst du Diskretion wahren, d.h. richtiger Name des Patienten, Wohnort und medizinische Details zu seinem Fall sind Tabu - solcherlei Dinge interessieren hier aber auch niemanden! Warum also, kannst du nicht öffentlich antworten? Pmido ist mit seinem Fall in die Öffentlichkeit gegangen, mit der Absicht ihn öffentlich zu diskutieren. Unter Wahrung oben genannter Einschränkungen kannst du auch öffentlich darauf antworten und die Sachlage aus deiner Sicht schildern.

Im Moment klingt das Ganze für mich wie eine billige Ausrede: Wir könnten ja alles erklären, machen es aber nicht, weil Diskretion gewahrt werden muss. Insofern würde mich die "unzensurierte Version" per PN interessieren...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Sun, 14 Oct 2007 09:40:47 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Philebos schrieb am Son, 14 Oktober 2007 11:24Nougat, ich verstehe nicht, warum du den Fall hier nicht näher erörtern kannst? Selbstverständlich musst du Diskretion wahren, d.h. richtiger Name des Patienten, Wohnort und medizinische Details zu seinem Fall sind Tabu - solcherlei Dinge interessieren hier aber auch niemanden! Warum also, kannst du nicht öffentlich antworten? Pmido ist mit seinem Fall in die Öffentlichkeit gegangen, mit der Absicht ihn öffentlich zu diskutieren. Unter Wahrung oben genannter Einschränkungen kannst du auch öffentlich darauf antworten und die Sachlage aus deiner Sicht schildern.

Im Moment klingt das Ganze für mich wie eine billige Ausrede: Wir könnten ja alles erklären, machen es aber nicht, weil Diskretion gewahrt werden muss. Insofern würde mich die "unzensurierte Version" per PN interessieren...

Mich auch !!!!!

Das ist ja jetzt ein Hin und Her. Verstehe beide Seiten, aber warum ein Treffen nicht klappt ? Vielleicht hat er das mit dem Todesfall einfach nicht mehr geglaubt ? Wenn er der englischen Sprache nicht mächtig ist, warum wurde nicht auf DEUTSCH von Herrn Peter May ein neues Treffen vereinbart. Ich würde den Berater übrigens auch mitnehmen, da ich sonst als Laie ganz alleine vor Bisanga stehen würde und er mir 1000 Dinge erzählen könnte, woran das Ergebnis liegen könnte. Dann auch noch das Sprachproblem ...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [DaVinci](#) on Sun, 14 Oct 2007 10:34:59 GMT

Man sollte hier auch noch mal den Begriff "Berater" differenzieren !

Bei Peter May handelt es sich offensichtlich um einen Berater , der ausschliesslich für eine Klinik arbeitet; seine Objektivität ist somit relativ gering und im Zweifelsfall wird er auf der Seite seines Arbeitgebers/Auftragsgebers stehen.

Bei Beratern wie Andreas Krämer, der für viele verschiedene Ärzte/Kliniken arbeitet, halte ich das Abhängigkeitsverhältnis für deutlich geringer und somit seine Objektivität für deutlich höher.

Aus diesen Gründen würde ich mir erstmal Rat bei einem möglichst unabhängigen Fachmann/Berater holen und dann in ein Gespräch mit Bisanga/May gehen.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Mona](#) on Sun, 14 Oct 2007 10:42:16 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Guten Morgen zusammen...

Zitat:Nougat, ich verstehe nicht, warum du den Fall hier nicht näher erörtern kannst?
Nur einmal gesetzt den Fall, die Antwort würde lauten: "Weil es untersagt wurde"...

Um es nochmal prägnant zu erläutern, Philebos hat die relevanten Details ja schon treffend beschrieben...

Sachliche Fallbeschreibungen, Erklärungen dazu, Antworten auf Userfragen usw. hat niemand kritisiert, oder untersagt.

Hier ging und geht es um die Abwicklung, den weiteren Ablauf, die Möglichkeit einer Einigung bezogen auf einen geschäftlichen Ablauf des Hauses Bisanga mit einem hiesigen User. Möchte / kann, wie auch immer, ein Patient / Kunde, der hier User ist, keinen Kontakt aufnehmen, so kann dieses nicht der Ort sein, dieses, u.U. sogar gegen den ausdrücklichen Wunsch eines der Beteiligten, zu ermöglichen. Das gehört hier nicht her, dazu gibt es andere Optionen, als hier und andere, als in der Öffentlichkeit. Auch für die DIREKTE DISKUSSION zwischen einem Anbieter und einem User, bezogen auf weiteres Vorgehen, und / oder Möglichkeiten der Einigung untereinander in einer geschäftlichen Angelegenheit ist dieses nicht der geeignete Ort.

Grüße von Mona

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Sun, 14 Oct 2007 15:16:27 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Es geht darum allgemein Stellung zu nehmen. Die Bilder sind ja aussagekräftig genug. Er zeigt hier auch Bilder und gibt dazu ein Statement ab.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Wed, 17 Oct 2007 01:31:25 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich verstehe Ihren Standpunkt, das ist normal.
Vielleicht treffen wir uns eines Tages, da Dr. Bisanga vorhat nach Deutschland zu kommen und ein Seminar und Beratungsgespräche im Frühjahr nächsten Jahres anzubieten.
Ich habe in den letzten drei Jahren zum Thema Haartransplantation recherchiert und habe bereits unterschiedliche Unternehmen getroffen bei meiner Suche nach der besten Haartransplantation. Ich war und bin in gewisser Weise nicht anders, als die meisten hier, auf der Suche nach Antworten.
Wenn ich mich dafür entschieden habe Leuten, die in derselben Situation wie ich sind, zu helfen, dann mache ich das in meiner Freizeit, weil ich es will und gerne helfen möchte.

Viele Grüße

Peter

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Wed, 17 Oct 2007 01:41:33 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Erstens: es ist unwahrscheinlich, dass ein Top-Arzt sich auf eine solche Weise repräsentieren lassen würde. Die meisten bevorzugen ihre eigenen Berater, da diese deren Ideologie repräsentieren und nicht die der Masse. Ich bin sicher, es gibt gute Gründe, die für unabhängige Berater sprechen, und solche, die für klinik-spezifische Berater sprechen.

Ich denke ein wichtiger Aspekt ist die Information, die man erhält. Jeder Doktor kann anders arbeiten und deshalb andere Informationen geben und andere Resultate wenn ein bestimmter Fall betrachtet wird.

Zum Beispiel: manche machen mehr dense packing als andere, andere sind für ihre aggressive Haarlinie bekannt. Es ist also wichtiger den für die eigenen Wünsche richtigen Doktor auszuwählen, als den Berater mit dem man spricht. Ein anderer Aspekt ist: wenn man mit einem Berater, der einen einzigen Arzt repräsentiert, spricht, dann weiß man, was man bekommt. Er spiegelt die Gefühle und den Sinn des Arztes für Betreuung wieder, und auch seine Haartransplantationstechnik.

Wenn dies mit einem unabhängigen Berater besprochen wird, woher wissen Sie dann, dass Ihnen nicht gesagt wird zu einem bestimmten Arzt zu gehen, da der unabhängige Berater dort

eine hohe Provision bekommt. Es ist nicht unüblich am Markt, dass unabhängige Berater bis zu 30 % Ihres Prozedurwertes als Provision erhalten.

Wie gesagt, es gibt immer zwei Seiten, wählen Sie also die, die Sie möchten: sprechen Sie entweder mit jemandem, der eine Sichtweise hat oder mit jemandem, dessen Sichtweise sich je nach Wert und Verdienst ändern kann.

Das Wichtige ist, dass Sie selbst persönlich recherchieren, wie ich hier schon früher gesagt habe, machen Sie sich eine kurze Liste von mindestens drei Ärzten und treffen Sie dann Ihre Wahl.

Viele Grüße

Peter

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Thu, 18 Oct 2007 16:15:38 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Unglaublich Herr May wie sie hier Unwahrheiten mit reinbringen und der Fall ist von mir genau beschrieben worden wie es war, genauso! Ich hatte Ihnen nie einen Termin abgesagt aber sie. Sie waren es der Termine verlegt hat und dann kurzfristig abgesagt hat und genauso war es, wobei ich schwer den Eindruck hatte das man sich drücken will um ein unangenehmer Fall oder finanzeles hinauszögern will. Meine Entscheidung ist gefallen schon als Sie mir den Termin abgesagt hatten nachdem ich extra zwei Tage Urlaub genommen habe und Sie mir nie etwas finanzeles oder Korrektur angeboten haben. Selbst bei diesem Thread erwähnen sie immer noch rein gar nichts finanzeles oder kostenloses nur bla bla bla das Sie mich erst sehen wollen und ich will keine Operation mehr durch sie. Was gibt es noch zu sagen nach diesen Bildern oder sieht die Narbe nach 2 mm aus und meine Dichte ist Ihr vielversprochenes Dens Packing? Andere Ärzte sehen mit genau diesen Bilder meine Probleme aber nur sie müssen mich vorher sehen um mir einen Termin für eine Korrektur anzubieten und können auf den Bilder „angeblich“ nichts erkennen, komisch und unglaublich!

„Was versuchen wir denn hier zu erreichen, einen Doktor zu diffamieren oder Ihre Besorgnisse zu lösen.“ Nein ich habe einfach meinen Fall gezeigt mit Bildern und das ich unzufrieden bin mit allen Wahrheiten und von diffamieren kann keine rede sein. Ich zeige meinen Fall wie er ist und nicht mehr. Aber ich vermute das gefällt Ihnen nicht und sie haben Angst in diesem Forum kein Geld mehr zu verdienen. Ich hab Anrecht auf freie Meinungsäußerung in Deutschland und sehe deswegen nicht ein, warum ich meinen Fall verschweigen soll.

„Wenn man in Betracht zieht, dass wir Sie nicht kontaktieren konnten, da uns gesagt wurde, dass Sie keine E-Mail Adresse besitzen und uns Ihre telefonischen Details auch vorenthalten wurden, und wir dann, als uns Ihre Details gegeben wurden, ständig in Kontakt mit Ihnen waren, denke ich, dass das zeigt, dass wir Ihre Anliegen ernst nehmen.“ Wie bitte „vorenthalten wurden“? Wollen sie sagen das sie vor meiner Operation nicht meine privaten Daten aufgenommen haben meine Adresse und meine Telefonnummer? Gibt es eine Klinik die keine Daten von dem Patienten vor der Operation aufschreibt ich möchte sie bitten bei der Wahrheit zu bleiben, sonst ist das eine ganz billige Ausrede ich war ja bei der Operation nicht abwesend.

„Ich verstehe die Skepsis der Forum User, das ist normal und verständlich, aber gleichzeitig muss ich auch sagen: beschuldigen Sie nicht immer, ohne dass Sie alle Fakten kennen. Ein Patient ist für uns heilig, sein Wohlbefinden ist der einzig wichtige Aspekt in der Beziehung.“ Beschuldigen ohne die Fakten zu kennen? Ich bekomme immer mehr die Krise. Die Fakten sind Bilder. Ich will keinem hier zu nahen treten aber wenn selbst User oder Betroffene einschätzen können das mein ergebnis schlecht ist, dann muss das doch ein guter Arzt erst recht direkt einschätzen können und nicht erst zu ihm zitieren ob das ergebnis überhaupt gut geworden ist. Die bilder sind doch genug aussagekräftig. Wenn Ihnen mein Wohlbefinden wichtig gewesen wäre hätten sie mich direkt zu einem Korrekturtermin eingeladen, hätte ich nicht gepostet aber davon war nie die rede gewesen aber jetzt ist der Zug abgefahren.

„Und ähnlich wie in diesem Fall war ein von unabhängiger auf provisionsbasis tätiger Berater involviert“ Was tut das zur Sache zu meiner miesen breite Narbe und schlechte Dichte? Schieben Sie nicht die Schuld in andere Schuhe und ich denke Sie suchen schwachen Ausreden! Aber um eines klar zu stellen, es ist wahr das die Operation über ein unabhängigen Berater ging und darüber bin ich heilfroh da dieser mich nicht im Regen stehen lässt und immer ein offenes Ohr hat, sonst sähe ich jetzt schlecht aus! Er war auch bei der Operation dabei weiss genau was passiert ist aber im gegensatz versucht dieser wieder alles gut zu machen und hat mich extra für meinen Fall im Mai hunderte Kilometer weit weg zu Hause besucht um meinen Fall zu sehen. Letztendes geht es um die gescheiterte Operation und möchte den berater in Schutz nehmen, denn er hat mich nicht operiert.

„, und wir wurden erst sehr spät über eventuelle Sorgen unterrichtet“ Das ist wieder gelogen und sie wurden von mir und von meinem Berater im Mai mit allen Punkten wie Bilder informiert nach 9 Monate! Eine andere komische Sache worauf sie nicht antworten warum Sie keine Telefonnummer haben als deutscher Berater, sie telefonisch nicht zu erreichen sind sehr komisch. Sie hatten mir nie eine Mail in deutscher Sprache geschrieben wenn Sie hier so viele Informationen in deutscher Sprache geben können, komisch.

„Und wenn Sie mit einem Berater sprechen fragen Sie ihn nach seiner Gebühr bzw. seinem Verdienst, 20%, 30%? Fragen Sie ihn mit wievielen Ärzten er zusammenarbeitet und warum.“ Wenn sie nur für dr. bisanga arbeiten ist logisch warum sie bisanga verteidigen, sonst können Sie doch kein Geld mehr verdienen!

Es geht um meine beschissene Narbe und schlechte Haardichte und darüber möchte jetzt mit den Forenmitgliedern sprechen und nicht über andere Personen oder nur bla bla. Ich will keinen Rachefeldzug führen und kenne ich Nougat nicht. Aber muss ich mich hier als Betroffener nicht rechtfertigen und von einem Berater von dr. bisanga angreifen lassen, sie haben die scheisse gebaut nicht ich! Ich habe den Fall so gezeigt wie er ist und User können sich meine Narbe und Ihr Dens Packing bei Interesse anschauen das ist mein Angebot!!!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [DaVinci](#) on Thu, 18 Oct 2007 17:39:57 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Eine der wichtigsten Grundvoraussetzungen im Arzt/Patienten Verhältnis ist das Vertrauen !

Dies ist hier offensichtlich zerrüttet, wodurch auch immer .

Daher kann ich pmido97 gut verstehen, dass er keine erneute Op durch Bisanga möchte (würde ich auch nicht wollen).

Die Fotos, die ich von pmido97 gesehen habe lassen doch nur eine Antwort zu: hier ist eine nicht zufriedenstellende Leistung erbracht worden !

Bleibt nur noch die Frage ob Bisanga Geld für nicht, bzw. schlecht erbrachte Leistung zurückzahlen sollte ??

Ja,Ja und nochmal Ja !!!

Allen passieren mal Fehler (auch dem von mir gewählten Dr. Heitmann), die Frage ist doch : Wie gehen die Ärzte mit diesen Fehlern um ?

Daran muß sich Bisanga jetzt und in Zukunft messen lassen, nicht an seitenlangen Statements seiner Berater !

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Thu, 18 Oct 2007 19:21:56 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

RICHTIG !

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [rgv250blau](#) on Thu, 18 Oct 2007 19:22:08 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

so ist es, denn auch der Support nach der OP unterscheidet einen guten von einem TOP Arzt.

Habe schon öfters vom schlechten support von bisanga gehört, besonders wenn das ergebnis

mal nicht so zufriedenstellend war.

Über Doc Heitmann kann ich bezüglich des post OP supports nur positiv berichten!!

Was habe ich ihn angerufen besonders in den scheiss monaten !!

Er hat sich immer die zeit am Telefon für mich genommen und meine Fragen persönlich beantwortet, so etwas nenne ich Support!!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Thu, 18 Oct 2007 19:23:14 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Was wolltest du denn wissen ?

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [rgv250blau](#) on Thu, 18 Oct 2007 19:24:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

na wanns endlich los geht !!!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [victor](#) on Mon, 29 Oct 2007 23:14:26 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi an alle, über nen Link in nem anderen Forum bin ich hierher in diesen thread gelangt und hab diesen Thread und ein paar andere hier gelesen, wollte mal meine Meinung zu diesem Fall hier sagen.

In dem anderen forum wurde der fall hier als angeblich sehr schlechter fall angeführt, und dass der Arzt dann nichts tun wollte.

Also erstens verstehe ich nicht wie man ein Forum haben kann in dem die Leute einfach etwas erzählen können und die Kliniken nicht antworten können, ist das nicht irgendwie illegal, so kann man doch gar nicht gegen üble nachrede oder sowas vorgehen, wenn ich der Admin hier wäre, würde ich da mal nachforschen. Ich find das auch irgendwie sinnlos wenn der Patient hier den Doktor nicht kontaktieren möchte, aber seine story hier weiter erzählt. Und das obwohl der Doc schon vorher mit ihm reden wollte, warum hat er dann so lange gewartet, bis er hier gepostet hat, da muss doch ein anderer Grund dahinter stecken.

Hm, na ja, also, sein Resultat - und ich hatte schon 3 HTs - ist sicherlich nicht toll, aber viel besser als vor der reparaturprozedur bei Bisanga. Schon die haarlinie sieht doch 100% besser aus als

vorher, viel natürlicher jetzt. Und die Narbe, also ich hab so ne ähnliche nach meinen 3 ops, und da kann ich ihm echt nur mein beileid aussprechen. Aber das muss man halt bei repairs wissen, die sind nicht normal, die kopfhaut ändert sich nach jeder op. Und dann wird immer der letzte der operiert hat beschuldigt, für etwas, was der haut schon vorher angetan wurde. Und wer sagt, daß der Patient die Ausdehnung nicht selbst verursacht hat?? Warum soll das jetzt der doc gewesen sein? Ich habe hunderte perfekter narben gesehen und wenige ausgedehnte wie die hier..ist wohl einfach zu sagen der doc war's. Echt komisch, denn was ich so gehört und gesehen habe nachdem ich mit patienten gesprochen habe und ich habe auch Bisanga getroffen wäre ich nicht überrascht daß unabhängig davon wessen schuld es war Bisanga bestimmt was für ihn getan hätte und wahrscheinlich auch ohne dafür noch was zu verlangen, das war mein Eindruck von Dr. Bisanga. Also wenn ich der doc wäre und den ganzen müll hier lesen müsste würde ich einfach sagen, dass der patient gefälligst land gewinnen soll..bin aber zum glück nicht der doc

Irgendwie glaube ich eher dass es hier um was anderes geht. nachdem man das so liest und auch in dem anderen forum, in dem ein Patient eines anderen Docs den link hierher reingestellt hat macht das auch sinn. klar, wenn die deutschen Beraterheinis bis 30 % der OP summe bekommen wundert mich das auch net. ist das wahr? wäre mal gut, wenn die kliniken oder einer der berater sich mal dazu äußern würde, Krämer ist doch hier der über den man hier das meiste liest. wie sieht er das denn? wenn das wahr ist finde ich das ziemlich krank und absurd so viel zu verlangen, bin selbst im marketing tätig und ich könnte meinen leuten niemals 30% zahlen...und wenn ich das könnte dann würde ich doch eher die preise für meine patienten senken...als patient aber würde mich das ziemlich nerven wenn der berater 30% kriegen soll und nicht die klinik, sinnlos oder?!

im grunde kann ich euch nur sagen wenn ihr glaubt das hier ist wahr, dann schaut euch mal genauer um, aber das sagt ja auch jeder hier, lest mal die ami foren etc. alles was ich hier sehe ist daß ein guter, ehrlicher und sehr professioneller doc einfach so absichtlich angegriffen wird ... wenn ihr mich fragt geht's hier nur um die kohle, klar, hätte auch angst meine 30% zu verlieren wenn jemand besseres kommt.

Also, so long, viel glück mit eurem haarwachstum hier und schaut euch mal um in der welt da draußen, ciao, viel glück!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [DaVinci](#) on Tue, 30 Oct 2007 08:18:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Was willst du uns hier sagen ???

Das pmido97 ein gutes Ergebnis hat ?
Das Bisanga sich, in diesem Fall korrekt verhalten hat ?
Das hier ein Berater versucht andere Berater auszuspielen ?

Soll ich dir mal sagen, was ich denke !?

Ich denke, Du versuchst, nicht ganz uneigennützig, das ramponierte Image von Bisanga hier wieder aufzurichten !!!

Allerdings versuchst du es so, das Andere dabei zu Schaden kommen und das finde ich ziemlich mies !

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Tue, 30 Oct 2007 09:50:53 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

So schaut es aus.

Alleine, daß du Bilder als gut bewertest und besser als vorher, kann man daran sehen, daß keine Ahnung hast oder du willst uns verklickern, dass wir zu blöd sind, die Bilder zu bewerten.

Zwischen den Zeilen liest man bei dir nur eines, daß du Bisanga wieder ins Licht rücken willst. Warum ? Gab wohl einen warmen Händedruck.

Also echt lächerlich, gerade mal ein Post und dann hier alle als blöd verkaufen zu wollen.... ?

Der "Berater" hat den Patienten nicht operiert, hoffentlich weißt du das

Hier zählen nur die Fakten und die kann eigentlich jeder sehen, wer mit offenen Augen die Bilder anschaut. Warum es zu einer solchen breiten Narbe gekommen ist, kann keiner wissen. Aber wenn Bisanga glaubte, daß durch die Repair die Narbe scheisse wird, dann hätte er es sagen sollen oder erst gar nicht anfangen.

Die Elastizität der Kopfhaut kann er jawohl einschätzen oder ?

Diesen Thread im anderen Forum habe ich gepostet, wegen den Bildern, hoffentlich kapiert du das endlich mal und wenn du irgendwelche Verschwörungstheorien vermutest solltest du lieber weiter Krimi's lesen, als zu posten. In dem anderen Thread auf hairsite ging es um die Wahl zwischen Bisanga und Hasson ! Und wenn es dir nicht gepasst hat, dass ich Hasson, auch bestimmt viele andere, auf eine höhere Stufe setze als Bisanga.

Hier darf nicht geantwortet werden, seitens Bisanga ???? Hier soll geantwortet werden !!! Es sollen nur keine Patienten Daten genannt werden. Die Fotos dürfen kommentiert werden, aber das bleibt ja bis heute aus Das wäre nämlich das einzige, was ihm helfen würde, anstatt nichts zu sagen oder dubiose Anschuldigungen und alles auf Berater zu schieben. Gehen sie lieber mal konkret auf die Anschuldigungen des Patienten ein. Warum er sich überhaupt im Forum gemeldet hat ??? Weil er sich verarscht gefühlt hat - ganz einfach.

Langsam reichs mir

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [DaVinci](#) on Tue, 30 Oct 2007 10:05:24 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Gut gebrüllt Löwe !

Subject: Nichts neues von denen
Posted by [malik](#) on Tue, 30 Oct 2007 15:16:48 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi

ich brülle mit

"Ich denke, Du versuchst, nicht ganz uneigennützig, das ramponierte Image von Bisanga hier wieder aufzurichten !!!

Allerdings versuchst du es so, das Andere dabei zu Schaden kommen und das finde ich ziemlich mies !"

Nichts neues vom Bisanga Marketing die Amis haben die rausgeschmissen

<http://www.hairlosshelp.com/forums/messageview.cfm?catid=5&am;threadid=66233>

ich schließ mich der Meinung von Davinci an, auffällig mieses Spiel und Ablenkungsmanöver von einem miesen Fall um das ramponierte Image zu retten. Am Ende sind alle anderen Schuld nur nicht der Arzt, wir armen Patientenschweine

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Tue, 30 Oct 2007 16:08:49 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

DaVinci schrieb am Die, 30 Oktober 2007 11:05Gut gebrüllt Löwe !

Ja, mit Brötchen im Mund. Daher bitte ich um Rücksicht aufgrund der vielen Fehler ...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Mon, 05 Nov 2007 13:41:47 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

ich würde gerne wissen, was jetzt aus dem Fall geworden ist und was dem Patienten angeboten worden ist?

Danke

Subject: Re: Nichts neues von denen
Posted by [victor](#) on Tue, 06 Nov 2007 10:34:25 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Was ich hier so aus euren antworten herauslese ist daß ich mich nicht ganz klar ausgedrückt habe, werde das jetzt mal versuchen. sorry, wollte hier niemanden beleidigen es gibt halt immer zwei standpunkte.

wir haben hier die infos einer seite und die andere seite kann nicht spezifisch antworten und den fall ausführlich diskutieren, also ziemlich einseitig. ich hab nie gesagt daß die narbe perfekt ist hab nur eure kommentare hier in frage gestellt
keiner von uns kennt die volle wahrheit und vielleicht werden wir's auch nie erfahren insofern ist das alles nur rein spekulativ hier. wenn pmido hier so angenervt ist warum hat er die klinik dann nicht kontaktiert, all das schöne geld und dann haut er nach ein paar zeilen ab?

nur so am rande: ich hab etwas nachgeforscht und hab von allen hier erwähnten ärzten schlechte resultate gefunden. aber ich hab natürlich kein interesse daran dies hier zu publizieren und behalte die bilder mal für mich.

ich glaube nicht, dass hier berater gegeneinander ausgespielt werden, es gibt nur einen berater, der hier betroffen ist in diesem fall herr 30%-mann krämer. nur damit wir uns richtig verstehen, ich kenne das business gut, und mit business meine ich marketing und es ist klar worum es hier geht, und wenn ihr das nicht seht dann tut ihr mir leid weil ihr benutzt werdet. natürlich geht es hier um kohle, NW5a hat letztens auf ner US seite über drei andere docs gepostet, ich würde wetten, dass Herr Krämer patienten zu mindestens zwei der docs und vielleicht zu allen sendet. deshalb frage ich nochmal, ob das wahr ist und wieviel geld er von diesen ärzten erhält. wenn er nicht antwortet sagt das ja schon ne menge aus

für mich ist das ne echte frage, da die berater ja nicht die op durchführen, sie sind keine docs und wie können sie eine meinung über verschiedene ärzte haben, wenn jeder seine sache anders macht. ich möchte persönlich wissen, wenn jemand von mir 30% dafür erhält, dass er keinen direkten input in meine OP hat.

der einzige grund wrum ich hier geantwortet habe war, daß klar ist, daß das hier nix mit dem ergebnis oder der arbeit zu tun hat sondern mit anderen gründen, aber das hab ich ja schon mal gesagt, wundert mich nicht, wenn ihr mir wieder nicht zustimmt.

um das klarzustellen: ich hatte keine OP mit bisanga oder mit einem der anderen hier erwähnten docs, ich persönlich habe davon nix und mich kennt ja von denen auch keiner. das gute an den foren ist halt, daß sie die welt etwas größer machen und die recherche vereinfachen, das proplem ist, daß sie nicht reguliert werden. wenn nur die hälfte der lügen

die ich in den foren gesehen habe, gedruckt würde, dann gäbe es anwälte, die das lesen würden und richtig reich werden würden. aber man kann ja keinen so einfach vor gericht bringen, wenn er sich hinter nem namen im web versteckt.

Subject: Re: Nichts neues von denen
Posted by [Meltinpot](#) on Tue, 06 Nov 2007 10:55:14 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Anstatt hier Opfern zu schreiben und dich im Kreis zu drehen könntest du einfach in zwei, drei prägnanten Sätzen zusammenfassen was du eigentlich willst.
Du willst hier nur mal ein bißchen über Herrn Krämer herziehen, das Ergebnis schönreden, pmido unglaubwürdig machen und ansonsten widersprüchliches Zeug schreiben.
So sieht es für mich aus!

Drück dich klar aus. Spar dir deine Romane!!!

Subject: Re: Nichts neues von denen
Posted by [DaVinci](#) on Tue, 06 Nov 2007 11:09:06 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja, richtig hartnäckig, der liebe "vicky"....

Aber das muß ein guter Vertriebler ja auch sein...lernt man in jedem Seminar übers Verkaufen !

Ich empfehle dir aber, ausser dem von "meltinpot" angesprochenen Seminar: "In der Kürze liegt die Würze ", noch das Seminar:"Subtilität - der Schlüssel zum Verkaufserfolg".

Danach kannst du noch mal wiederkommen....

Subject: Re: Nichts neues von denen
Posted by [NW5a](#) on Tue, 06 Nov 2007 12:09:07 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich sage dazu nichts mehr, weil meine Pause nicht reichen würde, aber da du mich ja erwähnt hast muss ich noch darauf eingehen.

Ich habe 3-4 Ärzte empfohlen ? Ich habe 3-4 Ärzte aufgezählt, welche FUE in Europa machen. Das wars ! Auch wenn es bestimmten Ärzten nicht passt, wenn Konkurrenten erwähnt werden. Selbst Bisanga zähle ich mit auf, aber warum checkst du eh nicht. Mit Krämer habe ich nichts zutun, außer dass ich ein zufriedener Kunde bin.

Das Ergebnis hier wird überhaupt nicht diskutiert. Lass uns einfach einen neuen Thread

erstellen über Marketing in der HT-Industrie...!

Was verdient denn ein Berater der Fa. BHR ? Wie verdient er sein Geld ? Ich glaube eher dem unabhängigen Berater als dem ABHÄNGIGEN. On the long run würde es dem unabhängigen nämlich die Firma kosten, wenn er nur bestimmte Ärzte empfiehlt. Wenn diese bei Beschwerden auch noch so konsequent wie Bisanga sind, dann gute Nacht.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Tue, 06 Nov 2007 12:31:41 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Leute,

eigentlich wollte ich nicht mehr schreiben.. Weil ich zurzeit mit dieses Thema weniger Probleme habe. Ich lasse Haare wachsen, Ergebnis kann sich sehen lassen. Bin mal gespannt wie es aussieht, wenn ich 5 cm oder mehr Haarlänge habe. Zurzeit ist Haarlänge ca. 1,5 cm lang.

Ich konnte mich aber nicht zusammenreißen, und will auch mein Senf dazu geben. Ich finde super NW5a und andere User, die den User unterstützen. Wir bekommen als Außenstehende einen Einblick, wie Dr. Bisanga mit dem Patienten danach umgeht.

Das kann uns jeden passieren und finde super dass diese Forum einen enormen Druckpotenzial besitzt.

Victor, ich kenne Dich nicht, will auch nicht etwas unterstellen aber ich sage dir was ich als normale User, (bin sehr skeptisch bezüglich der Berater in HT-OPs) über dich denke.

Du bist entweder der Mitarbeiter, oder Nougat, oder Dr. Bisanga oder einfach jemand aus diesem Kreis. Wenn du aufrichtig bist, dann teile uns bitte deine genannte Recherche mit uns. Wir wollen alle erdenkliche Möglichkeiten, gute sowie schlechte Ergebnisse eines Arztes sehen.

Ich würde mich nicht wundern, wenn hier noch mehr User sich wegen dieser Tread anmelden. Daher ist es ratsam, um objektiv zu bleiben, solche User nicht ernst zu nehmen.

Ich habe einen Freund, er ist Arzt, er sagte mir einmal, -und es ging um Schmerzbehandlung-

„Im Zweifelsfall hat der Patient immer Recht!“.

Ich glaube diesen Grundsatz kann man hier sehr gut anwenden, zumal für mich nicht mal Zweifel besteht.

Es gibt einfach ein Problem, der oben sehr ausführlich beschrieben wurde. Es gibt auch eine Lösung, der jeder User, so wie ich erwarten, dass der Dr. Bisanga den Patient entschädigt. Ganz einfach ist das.

So lange dieser Fall nicht nach unserem also Forumleser und Users Wünschen entsprechend gelöst ist, kann ich mir schwer vorstellen, dass irgendein Idiot noch von Dr. Bisanga operiert

wird.

Jeden guten Arzt kann Fehler passieren, und ich glaube keine der User hier hat geschrieben, dass der Arzt ins Schwarze liste kommen soll, hier geht es nur drum, wie der DR. Bisanga mit seine Fehler umgeht. Dann kann jeder zukünftige Patient für sich entscheiden, wenn bei ihm etwas schief geht, wie der behandelnde Arzt damit umgeht. Das sollte eine des wichtigsten Kriteriums bei der Ärzte Wahl sein.

Opfer kann jeder werden!!!!!!!.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Treblig](#) on Tue, 06 Nov 2007 13:02:06 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich will hier nur mal am rande meinen "senf" dazugeben. Ich habe mir den kompletten beitrag durchgelesen und schließe mich hier voll der Meinung DaVincis und NW5a an. Und allen anderen die hier klargestellt haben was mache Leute für ein spiel treiben. Solche Leute gehören hier nicht her. Man sieht eindeutig das Mist gebaut wurde und da nützt auch schön reden nichts!!Und da kommt auf einmal jemand und läßt seinen "geistigen Dünnschiß" ab und schreibt Romane und versucht den Doc wieder ins rechte Licht zu rücken. Bestimmt hat er was HTs angeht was auf dem kasten,nur Fehler muß man sich auch eingestehen,es ist nunmal passiert...Und man merkt sofort in diesen langen Texten was das Hauptanliegen ist. Bei kurzen auf den Punkt gebrachten sätzen,würde es noch mehr auffallen,nich...? ;)Ich bekomme da langsam ein Auge für...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Thu, 15 Nov 2007 15:28:25 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hallo,sorry melde mich jetzt erst da ich beruflich sehr beschäftigt bin. Als aller erstes möchte ich mich bei den ganzen usern bedanken die mich oder ähnliche fälle hier unterstützen und vollstes verständnis zeigen,leider sind wir die einzigen die uns ansscheinend gegenseitig verstehen,weil die die es erst recht verstehen und anteilnahme zeigen sollten tun es nicht,und damit meine ich eindeutig die Ärzte die mist gebaut haben und ihre skrupelosen ABHÄNGIGEN berater die anstatt einen zu entschädigen,versuchen noch einen in den Dreck zu ziehen,das ist richtig mies fies und was alles noch! Aber eigentlich wollte ich zum Victor,Nougat oder wie er sich sonst noch nennt stellung beziehen. Anscheinend scheint er mich und meinen fall bestens zu kennen da er ja so ausführlich darüber schreibt,aber was mich besonders wundert ist,dass er sich wundert dass ich hier gepostet habe und versuche wie er sagt einen guten,ehrlichen und professionellen Arzt schlecht zu machen,ja da ist ja meine verwunderung noch grösser,weil ich derjenige bin der betroffen ist und nicht er,oder fühlt er sich irgendwie durch mein posting hier angesprochen??? Wenn ja dann ist ja alles klar,aber das war es vorher auch nicht wahr? Nun zu fakten die hier immer wieder verdreht werden,Victor bitte lies es richtig,weil langsam habe ich die schnauze voll mich für etwas zu rechtfertigen was mir angetan wurde,das ist doch das aller

letzte. Ich habe den Doc kontaktiert, aber sagte die Termine ab nicht ich, meine Haarlinie sähe 100% besser aus sagst du, hast du mich in Natur gesehen um es 100% sicher einschätzen zu können? Weil bekanntlich sieht auf den Photos immer alles ein bißchen anders aus, oder bekommst du ganz genaue anweisungen was du schreiben sollst?!! zum anderen war mein Hauptanliegen die Dichte in der mitte, nicht alleine die haarlinie oder sollte ich mich deiner meinung nach damit zufrieden geben oder besser gesagt abfinden dass meine Haarlinie besser aussieht, aber die versprochene Haarpracht mehr nach Haarausfall aussieht als je zuvor. Dr. Bisanga wollte aus mir einen Neuen Menschen machen, dass hat er wahrlich geschafft, ein neuer Mensch bin ich, jetzt einer der sich in der Freizeit nicht einmal in ein Schwimmbad traut, ein Mensch der sich VOLUMA von NTH in die Haare spritzt damit man das durchschwimmern nicht mehr sieht, sollte man aber nach der letzten op nicht mehr, hab ich all das nötig, und anstatt mich für die misslungene op zu entschädigen wie es sich für eine seriöse klinik und einen professionellen Arzt gehört, versucht man mich hier als unglaubwürdig darzustellen. Nun zu der Narbe, die Gefahr dass die Narbe nach mehreren op's breiter wird ist mir schon bekannt, aber wenn der operierende Arzt zu einem sagt dass die Narbe besser wird wie die alte und meine alte war wirklich gut, dann sollte man dem Arzt doch glauben oder liege ich da auch falsch? Hätte er zu mir gesagt dass die breiter wird dann hätte ich mich immer noch entscheiden können ob ich es mache oder nicht, bei mir wurde tryco-closure gemacht sieht aber eher nach tryco-auseinanderziehen aus, dank Bisanga technick!!! Also Victor jetzt habe ich dich ein bißchen in meinen Alltag eingeführt, hoffe das du bevor du noch mal schreibst dich mehr in die lage des betroffenen versetzt und ein kleines wenig mehr mitgefühl zeigst oder erlaubt es dir dein Honorar nicht? auf jeden fall Bisanga und seine Klinik unprofessionell bis zum geht nicht mehr, Geschäft ist Geschäft aber man sollte auch Mensch bleiben!! Und zu letzt zum Herrn Krämer, ich bin froh dass es ihn gibt, denn er hat mich nicht im Regen stehen gelassen, sondern gibt sich wirklich die größte Mühe mir zu helfen, obwohl er mich nicht operiert hat versucht er auszubaden was andere verursacht haben, richtig Nobel, ohne ihn hätte ich wirklich blöd ausgesehen, also soll man nicht versuchen ihn auch noch schlecht zumachen!!! Das ist keine werbung für Herrn Krämer sondern die pure Wahrheit. Um zu verdeutlichen dass ich keinen Blödsinn erzähle kann jeder der mich sehen möchte sich selber vom ergebniss überzeugen, auch Victor, ich komme Übrigens aus Nürnberg! Ich hoffe dass ich ein Bißchen aufklärung in die Mysterie bringen konnte, bis bald pmido!!!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Thu, 15 Nov 2007 15:40:23 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo pmido,

was ist denn jetzt letztendlich gelaufen ? Irgendein Angebot seitens Bisanga ? Was passiert jetzt weiter, da du mit deinem aktuellen Status ja nicht zufrieden bist.

Alles Gute !

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe

Posted by [pmido97](#) on Fri, 16 Nov 2007 16:01:41 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo NW5a, letztendlich ist nichts gelaufen, ich habe vor ungefähr einen Monat mal ne mail von Nougat bekommen, sie bieten mir an uns irgendwo anders zu treffen, und das war es, sonst keine Angebote ihrerseits, aber das ganze ist mir ein wenig zu blöde, weil wenn die schon hier im Forum versuchen mich fertig zumachen, sehe ich das ganze ein bißchen skeptisch, ich kann einfach nicht so recht glauben dass sie wirklich interessiert sind mir zu helfen, den nächsten Schritt muß ich aber ganz genau überlegen, mit dem Haar-Status bin ich wirklich nicht zufrieden, eine strip kommt in meinem fall nicht mehr in frage, also warscheinlich dann fue, was bleibt mir denn sonst übrig? was meinst du dazu?

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe

Posted by [NW5a](#) on Fri, 16 Nov 2007 16:41:03 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich würde weiterhin auf Gutmachung drängen und zwar in Form eines Schecks, damit du dir eine Repair leisten kannst !

Alopezie.de ist ja nicht das einzige Forum in Europa oder Übersee. Das ist Druckmittel genug. Anscheinend stört es sie ja nicht weiterhin und wollen sich nicht einigen. Aber warum antwortest du nicht auf die Mail von Nougat, so kann ja nie was werden ? Du musst natürlich auch bereit sein, sich mit Bisanga zu treffen. Wenn schon nicht in Brüssel dann in D, schließlich hat er die letzten Termine abgesagt.

Bin mal gespannt was daraus wird

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe

Posted by [pmido97](#) on Fri, 16 Nov 2007 17:11:18 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Du weisst ja das mein Hauptanliegen die Dichte in der Mitte war, ich hätte ungefähr 1500 grafts gebraucht damit es schön voll wird, da der Bisanga fast zwei cm runter gegangen ist, und die neue Haarlinie auch nicht dicht ist, brauche ich da auch noch mal ca. 500 grafts, also insgesamt ca. 2000 grafts, glaubst du wirklich dass die bereit sind mich dafür zu entschädigen? grundsätzlich bin ich im recht, vor allem weil jetzt meine grafts verschwendet werden für die undichte Haarlinie, statt in die Mitte wie ich es wollte, und so große Reserven hat keiner von uns, aber das wissen die ja alles, Bisanga und co kennen mein problem ganz genau und er weiss genau was falsch gemacht wurde, was ich in der Mitte wollte habe ich vorne bekommen, und was ich vorne wollte bekam ich in der Mitte!! Als erstes mal den fehler zugeben das wär doch schon mal ein Anfang!!!

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe

Posted by [NW5a](#) on Fri, 16 Nov 2007 17:24:41 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Musst du selbst wissen, ob du dich mit dieser Lösung zufrieden gibst. Ansonsten heisst es weiter kämpfen ...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 16 Nov 2007 17:34:09 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Was würdest du mir raten was ich machen sollte,bzw. was würdest du in so einem fall machen,oder was würdest du erwarten?

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Fri, 16 Nov 2007 17:36:29 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Geld zurück. Das ist wohl das einzigste, da du sicherlich keine Lust hast nochmal von ihm operiert zu werden oder ?

Ansonsten wie oben beschrieben ! Druckmittel gibts genug, aber erstmal musst du dich mit ihm treffen und kommunizieren, sonst gehts nicht weiter und du kannst dich weiterhin nur aufregen.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Fri, 16 Nov 2007 17:52:38 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Operieren noch mal,net wirklich! Wahrscheinlich hast du recht,Geld zurück wäre das einzig richtige,na mal schauen,bin aber gespannt ob es dies bezüglich eine Reaktion von bisanga geben wird?? Du hast deine op bei Heitmann gemacht,scheinst zufrieden zusein? bin gespannt auf dein Endergebnis?!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nougat](#) on Mon, 19 Nov 2007 22:43:10 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebes Forum und lieber pmido97,

nur um einige Punkte, die in den letzten Posts angesprochen wurden, zu klären: es wurde impliziert, dass ich vielleicht Victor sei und ich möchte öffentlich klarstellen, dass dies nicht wahr ist und ich auch nicht weiß wer er ist. Jegliche versteckten Andeutungen sind falsch, irreführend und potentiell üble Nachrede.

Es stimmt auch nicht, dass wir pmido97 nicht helfen wollen oder seine Probleme nicht mit ihm besprechen wollen, unsere Tür ist und war immer offen für ihn und das wird sie auch sein. Wir werden erst dann spezifische Aussgen treffen können wenn wir die Gelegenheit gehabt haben ihn persönlich zu sehen. Da wir ihm angeboten haben uns mit ihm an einem Ort seiner Wahl und ohne Kosten für ihn zu treffen und er uns noch nicht geantwortet hat, ist es sehr schwer für uns die Situation zu bewerten und zu einem guten Ende zu bringen. Natürlich, wenn pmido97 es vorzieht seine Unzufriedenheit hier kundzutun, dann ist dies sein Recht. Unser Standpunkt ist, dass wir gerne bereit sind seine Belange zu besprechen.

Es gibt noch einen Punkt, den ich gerne ansprechen würde, und das ist Vertrauen. Es geht um den Beratungstermin, er wurde nicht mehrere Male abgesagt, sondern einmal um 2 Stunden verschoben und dann nächstes Mal relativ kurzfristig abgesagt. Der Termin wurde wegen des Todes von Dr. Bisangas Bruder abgesagt. Es scheint nun, dass dies ein Fehler war, wir entschuldigen uns für die Absage jedoch nur aus dem Grund, dass sie dem Patienten Unannehmlichkeiten bereitet hat, da der Beratungstermin neu arrangiert werden musste, und deswegen haben wir pmido97 auch geschrieben, aber er hat nie geantwortet.

Viele Grüße an alle

Peter

Subject: Fall Offen: pmido97 & BHR
Posted by [Moses](#) on Wed, 05 Mar 2008 19:38:03 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Immer noch kein Ergebnis..

Wir stehen immer noch hinter den Patienten und lassen natürlich nicht in Vergessenheit geraten.

Das habe ich für User frama65 rausgesucht

Alles Gute

Moses

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nolimit](#) on Wed, 19 Mar 2008 18:23:00 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

hi leute

also ich denke auch wenn ich ganz ehrlich bin, das man zuerst mal den arzt kontaktiert und mit

dem versucht einig zu werden BEVOR man hier jemand beschuldigt nicht reagiert zu haben
(man kenn ja wohl untereinander die telefonnummern)

natürlich soll er dann seinen unmut hier klar äussern wenn dies nicht gefruchtet hat
dann weiss jeder bescheid, das er diesen arzt meiden sollte

ich will ihm ja nicht zu nahe treten aber so wie es aussieht hat er garnicht versucht ein vergleich
anzustreben, weil er wahrscheinlich keine lust mehr hat überhaupt sich mit diesen leuten
darüber zu streiten.(wo ich ihn ja auch verstehen kann ..)

aber trotzdem meine ich, das man zuerst mal den versuch unternimmt sich mit der gegenseite
zu einigen.

in diesem falle möchte pdimo wohl sein geld wieder zurück.

erst wenn das nicht klappt, kann und soll man auch hier ganz offen und deutlich diesen arzt
kritisieren.

naja hoffen wir mal das er zu sein recht kommt.

achja bevor jetz alle sich auf mich stürzen will ich nur sagen:

mir ist scheiss egal wer dr. bisanga oder nougat oder victor ist, nich das mir auch noch unterstellt
wird ,ich gehöre auch zu dem haufen hehe

hier geht ja sowas ganz schnell wie ich mitbekommen habe

obwohl nicht ganz unzurecht..

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe

Posted by [Philebos](#) on Wed, 19 Mar 2008 18:26:03 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

soweit mir diese Geschichte in Erinnerung ist, hat er sehr wohl versucht die Sache mit Bisanga zu
klären...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe

Posted by [Nolimit](#) on Wed, 19 Mar 2008 19:01:44 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

naja wenn das so ist dann erübrigt sich ja alles

duch diesen vorfall bin ich auch bissel verunsichert

wie sieht es denn rechtlich aus wenn einem mal sowas passiert?

gab es mal über solch ein vorfall ein gerichtsurteil?

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Wed, 19 Mar 2008 19:46:48 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Was willst Du rechtlich machen? Du unterschreibst bei jedem Arzt, bei jedem OP so ne Wisch, dass du nichts gegen machen kannst. Soweit soll es eben nicht ankommen lassen. Solche Treads sollen Dir helfen, damit Du solche Ärzte genau - bis er einlenkt- vermeidest. Das ist für Dich persönlich Sinn dieses Treads, nicht mehr!

Es gibt Ärzte, die bei schlechten Resultat kostenlosen Nachbehandlung leisten, und diese Nachbehandlung ist für manche Ärzte sogar genauso selbstverständlich, so wie die erst Behandlung. Das gehört einfach dazu. Also mach Dich auf dem Weg genau solche Ärzte zu finden. Diese Ärzte sind sich auch ihrer eigenen Arbeiten so sicher, dass sie ohne weiters Dir Nachbehandlung anbieten.

Eine HT ist dann erst Erledigt wenn man sein eigenes Persönliches Endergebnis hat. Manche Ärzte denken, dass nach der Verpflanzung alles für Sie erledigt sei, und handeln entsprechend. Dr. Bisanga zeigt bis jetzt genau dieses Verhalten.

Also Vermeiden!!!

Gruß und sorry Nougat, Hier habt ihr versagt!

Moses

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nolimit](#) on Wed, 19 Mar 2008 21:55:50 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

aha das mit der unterschift ist mir neu obwohl hätte ich eigentlich denken können ^^

naja ich will ja meine op nun bei dr.keser in ankara machen lassen
dense packing für meien ghe´s
da meine eltern ja in der nähe wohnen wäre es für mich kein problem und ohne zusätzliche reisekosten

ich weiss es gehört nicht direkt hierrein aber...
gab es mit diesem arzt irgendwelche negativen vorfälle?

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Wed, 19 Mar 2008 22:26:43 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

abwarten nolimit!

ich kenne einen Fall, der ist nicht so zufrieden, er macht bald einen update!

Ich würde tonsur oder bereiche wo man nicht dirkt sieht bei Dr. Keser machen lassen. Hairline lieber zu den besten gehen.

Meine Meinung..

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Prohairclinic](#) on Thu, 20 Mar 2008 09:26:52 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moses schrieb am Mit, 19 März 2008 20:46Was willst Du rechtlich machen? Du unterschreibst bei jedem Arzt, bei jedem OP so ne Wisch, dass du nichts gegen machen kannst.

Villeicht trifft dies eher auf strip kliniken, in de regel braucht man solches nicht zu unterschreiben bei FUE instituten.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Thu, 20 Mar 2008 09:28:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Du meinst bestimmt bei Euch oder

Das wäre ja Spitze

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Prohairclinic](#) on Thu, 20 Mar 2008 10:10:55 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Bei uns unterschreiben patienten lediglich dass die info über ihre gesundheit stimmt, mehr nicht.

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [DaVinci](#) on Thu, 20 Mar 2008 10:25:13 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Bei Dr.Heitmann musste ich gar nichts unterschreiben, das einzige was ich als Nachweis über die OP habe ist die Quittung über die Barzahlung....ich habe das bei Heitmann aber als Philosophie verstanden...sollte jemand, berechtigt, mit der Leistung nicht zufrieden sein, so bessert Heitmann nach, bis der Kunde zufrieden ist !

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [luqi](#) on Thu, 20 Mar 2008 11:35:40 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Dr. Keser hat von zig Patienten einen Fall, wo die Haarlinie net so gut ist, also wirklich Moses solche Patienten gibt bei jedem TOP Arzt.
@ Nolimit lasst dich net verunsichern von Dr. Keser haben echt wirklich Super Resultate, das Risiko ist minimal so wie bei jedem vergleichbaren Arzt.

Gruss

Luqi

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Thu, 20 Mar 2008 18:37:56 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

bverotti schrieb am Don, 20 März 2008 11:10Bei uns unterschreiben patienten lediglich dass die info über ihre gesundheit stimmt, mehr nicht.

bei Heitmann auch..

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Thu, 20 Mar 2008 18:42:57 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

luqi schrieb am Don, 20 März 2008 12:35Dr. Keser hat von zig Patienten einen Fall, wo die Haarlinie net so gut ist, also wirklich Moses solche Patienten gibt bei jedem TOP Arzt.
@ Nolimit lasst dich net verunsichern von Dr. Keser haben echt wirklich Super Resultate, das Risiko ist minimal so wie bei jedem vergleichbaren Arzt.

Gruss

Luqi

Luqi,

Dr. Keser ist gut keine Frage, aber sein Hairlinearbeit ist noch nicht ästhetisch TOP genug. Wir haben bis jetzt kein TOP Ergebnis am Haaransatz gesehen, lediglich gute Anwuchsrate am Haaransatz. Da ist ne feine Unterschied!!!

Gruß

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [luqi](#) on Thu, 20 Mar 2008 18:55:46 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi Moses,

hast Du das Bild von Nolimit gesehen.

Beim Ihm ist die Haarlinie komplett vorhanden lediglich die GHE müssen aufgefüllt werden.

Eine Fläche von max. 16 cm²

Bei Rekonstruktion der Haarlinie braucht man einen Arzt der da Erfahrung und positive Ergebnisse mitbringt.

Bei Nolimit sollte das aber eine minimale Herausforderung

für Dr. Keser sein, da geht es so gesehen überhaupt nicht um die Haarlinie !!!

Gruss

Luqi

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Thu, 20 Mar 2008 19:07:01 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich habe nicht jeden User im Kopf, wie sie aussehen.

Man sollte ihm halt explizit sagen, dass er keine Multigrafts am Haaransatz setzen soll. Aber das würde manchmal auch nicht helfen.

Ich sage aber nichts mehr dazu, ich habe mehr als genug gesagt, der User, wird in nächste zeit selber diesbezüglich einen Bericht schreiben. Bitte keinen PN bezüglich der Frage, um welchen User sich handelt. Das sage ich sowieso nicht.

LG

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nolimit](#) on Fri, 21 Mar 2008 19:17:40 GMT

luqi schrieb am Don, 20 März 2008 19:55Hi Moses,

hast Du das Bild von Nolimit gesehen.

Beim Ihm ist die Haarlinie komplett vorhanden lediglich die GHE müssen aufgefüllt werden.

Eine Fläche von max. 16 cm²

Bei Rekonstruktion der Haarlinie braucht man einen Arzt der da Erfahrung und positive Ergebnisse mitbringt.

Bei Nolimit sollte das aber eine minimale Herausforderung

für Dr. Keser sein, da geht es so gesehen überhaupt nicht um die Haarlinie !!!

Gruss

Luqi

hi luqi @moses

wie luqi zurecht erkannt hat, isset bei mir ja keine rekonstruktion einer nicht mehr vorhandener haarlinie sondern lediglich die auffüllung der seitlichen GHE's

ich bin eigentlich voll zufrieden mit meinen haaren und meiner haardichte (bis auf die scheiss GHe's)

aaaaber

ich hatte ihm vor einigen Tagen bilder zugeschickt

er meint das ich zwischen 1200 und 1500 grafts brauchen werde.

auf den bilder hatte ich auch die von mir erwünschte haarlinie eingezeichnet

die frontline wollte ich EVENTUELL bissel nach unten ziehen also richtung nase

hmm muss er jetzt ne neue haarlinie setzen.

er hat ja schon die vorhandene die er nur noch bissel herunter zu setzen bräuchte (?)

bin bissel verwirrt

@moses

leider habe ich weder einen reichen papa noch 100tausende euros auf der bank

ich mach kein hehl draus das ich dr.keser unterandrem aus diesem gesichtspunkt heraus ausgewählt habe

das er auch noch ein guter arzt ist kann auch wohl niemand bestreiten.

jetz überleg ich wann ich den termin nehmen soll

mir wärs lieber gegen sommer aber eigentlich will ich nicht so lange warten.

denn bis man ein ordentliches ergebniss sieht vergehen schon mal locker 6 monate

ich wills schnell hinter mich bringen.

apropo:
wieso meldet sich der fredhersteller nicht mehr

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [luqi](#) on Fri, 21 Mar 2008 19:43:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich an Deiner stelle würde die Haarlinie dort lassen wo Sie ist und mir nur die GHE verpflanzen lassen.

Ja, das bedeutet eine neue Haarlinie, da Du ja eine kpl. neue Haarlinie erhältst bzw. verpflanzen lässt.

Würde Dir das so aber net empfehlen, da die Dichte viel zu hoch ist, es wird sehr schwer für dr. Keser und am End sieht das ganze extrem unnatürlich aus und Du bräuchtest folge OPs. Bleib bei den GHE, da kann net viel schiefgehen. Zeig doch ein paar gute Bilder der Haarlinie wo man die Dichte einigermaßen abschätzen kann.

Gruss

Luqi

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Fri, 21 Mar 2008 20:44:55 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Nolimit schrieb am Fre, 21 März 2008 20:17[

@moses

leider habe ich weder einen reichen papa noch 100tausende euros auf der bank

.....
apropo:
wieso meldet sich der Threadersteller nicht mehr

Genau aus dem Grund sollte man genau planen. Sonst kann einem genauso passieren wie der Threadersteller, der sich nicht mehr meldet. Er hat zwar nicht wegen Finanziellen Aspekten entschieden, er wurde eher geblendet. Die gründen sind am Ende egal warum man für ein oder anderen Arzt entscheidet. Man sollte alle Risiken auf Minimum reduzieren, in dem man einfach recherchiert.

Wenn man dann zuviel bewusst riskiert kann dann am Ende teurer werden. Ich sage das jetzt

nicht gegen Dr. Keser, diese Philosophie an der Ärztewahl sollte jedem klar sein. Ich habe inzwischen dein Bild gesehen, und ich weiß nicht ob ich Dir zu einem HT, bei deiner bisherigen Einstellung überhaupt empfehlen würde. Wenn ich in 12 Monate noch hier bin, sage ich dann was ich damit meine.

Alles Gute
Moses

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nolimit](#) on Sat, 22 Mar 2008 10:59:23 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

@luqi

die haarlinie bleibt

@moses

was ist denn an meiner bisherigen einstellung zu bemängeln?
da bin ich mal gespannt

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [luqi](#) on Sat, 22 Mar 2008 12:39:45 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

@Nolimit
also nur die GHE, gut so !!!

WICHTIG !!!!

bestehe aber auch ausdrücklich darauf das in den GHE an vorderster Front nur FUE mit einem Haar verwendet werden d.h. ca. in einem Bereich von 1cm².
Dahinter sollte er Multigrafts mit FUES 2-3er Haaren verwenden, damit es schön Dicht wird.

Wenns geht soll er mit der Linken Seite von den GHE anfangen !!!

Was sagt Dr. Keser bezüglich der Anzahl Grafts in den GHE?
Glaube so um die 800-1000 oder ?

Frag Ihn auch ob er eine 65-70er Dichte hinbekommt, denn diese wirst Du auf jeden benötigen
!!!

Zeig doch bitte mal Bilder, dann können wir das vorher und nachher viel besser beurteilen !!!

Gruss

Luqi

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Nolimit](#) on Sat, 22 Mar 2008 13:46:33 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

luqi schrieb am Sam, 22 März 2008 13:39@Nolimit
also nur die GHE, gut so !!!

WICHTIG !!!!

bestehe aber auch ausdrücklich darauf das in den GHE an vorderster Front nur FUE mir einem Haar verwendet werden d.h. ca. in einem Bereich von 1cm².
Dahinter sollte er Multigrafts mit FUES 2-3er Haaren verwenden, damit es schön Dicht wird.

Wenns geht soll er mit der Linken Seite von den GHE anfangen !!!

Was sagt Dr. Keser bezüglich der Anzahl Grafts in den GHE?
Glaube so um die 800-1000 oder ?

Frag Ihn auch ob er eine 65-70er Dichte hinbekommt, denn diese wirst Du auf jeden benötigen !!!

Zeig doch bitte mal Bilder, dann können wir das vorher und nachher viel besser beurteilen !!!

Gruss

Luqi

was hat es auf sich mit den einzelnen grafts vorne und den multigrafts hinten
soll es natürlichkeit suggerieren?

er hat gemeint nach den bildern die ich ihm geschickt habe das ich zwischen 1200 und 1500
grafts brauche

wieso soll er von links anfangen?

bei seiner ersten e-mail spricht er auch von 60-70grafts pro cm² die auch möglich für ihn
erscheinen

ich denke aber das wird sich erst alles zeigen wenn ich dort bei ihm auf dem stuhl sitze wieviel

grafts ich benötige usw.

ich setz mal hier bilder rein die ich ihm zuletzt auch geschickt habe.

MfG

File Attachments

1) [Untitled-1.jpg](#), downloaded 280 times



2) [Untitled-2.jpg](#), downloaded 217 times



3) [Untitled-3.jpg](#), downloaded 189 times



Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Philebos](#) on Sat, 22 Mar 2008 14:16:23 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

am besten machst du mal einen eigenen Thread für diese Sache auf, passt ja eigentlich garnicht zum dem Thema hier...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [luqi](#) on Sat, 22 Mar 2008 14:20:44 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Philo hat Recht wir brauchen einen neuen Thread !!!

Ja die Bilder sind doch viel besser schreibe Dir später was dazu.

Gruss

Luqi

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Sat, 22 Mar 2008 19:41:37 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo pmido97,

Wenn du das hier liest, wäre super nett uns zu informieren, was inzwischen passiert ist und was Du vorhast zu tun?

Gruß

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Sat, 22 Mar 2008 22:43:32 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Moses, sorry das ich mich nicht schon früher gemeldet habe, hatte in der letzten Zeit sehr viel zu tun, hatte auch unter anderem einige Prüfungen und das nimmt natürlich sehr viel Zeit in anspruch.. Ich werde morgen spätestens aber übermorgen wieder mal posten, da schreibe ich dann auch ganz genau was aus dem Treffen mit Bisanga wurde, und was ich sonst noch so getan habe. Eins kann ich aber jetzt schon verraten, lieber hätte ich den Bisanga gar nicht getroffen, einige von euch wissen bestimmt schon warum?!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Moses](#) on Sun, 23 Mar 2008 08:39:42 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja super, dann mach lieber einen neuen Thread mit einem aussagekräftigen Überschrift auf, damit die neuen direkt sehen, was los ist. Viele User machen sich leider nicht die mühe lange Texte zu lesen, daher geht dieser Thread unter. Ich würde aber in deinen neuen Thread hier verlinken, damit der neue sofort Bild machen kann, was passiert ist.

Es scheint so, dass was Du erzählen wirst nicht gut sein wird, aber ich hoffe Du hast einen neuen Offensive unabhängig von Bisanga mit positiven Resultaten gestartet und bist auf dem guten Weg. Ich bin gespannt.

Alles Gute
Gruß
Moses

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Sun, 23 Mar 2008 08:49:13 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das haben wir schon alles versucht. Irgendwie scheint es ihm egal zu sein ...

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [DaVinci](#) on Sun, 23 Mar 2008 09:53:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Es scheint Bisanga nicht nur egal zu sein,...es scheint seine Unternehmensphilosophie zu sein, was noch viel schlimmer ist !!!

In Zeiten, in denen sich fast alle Firmen Gedanken um ein besseres Kundenmanagement machen und es auch umsetzen, wirkt die Bisanga-Philosophie sehr befremdlich und lässt ihn auf die "Scharze Liste" rutschen !

Bisanga - Nicht zu empfehlen !!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Sun, 23 Mar 2008 11:04:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo leute,ganz kurz,ich habe die kiddis dieses Wochenende,muß die ganze Zeit mit denen was unternehmen,gleibt also zum schreiben wenig Zeit

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Sun, 23 Mar 2008 11:06:37 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Moses ich glaube das ich diesen Thread behalte,die leute die interessiert sind die lesen das auch!!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Sun, 23 Mar 2008 11:12:44 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

DaVinci Du triffst den Nagel auf den Kopf was Bisanga betrifft,empfehlen würde ich den Bisanga wirklich nicht,denn im falle einer Wiedergutmachung tut mir der Patient nur leid,ärgerlich aber war!!!

Subject: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Sun, 23 Mar 2008 11:20:44 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Du hast ja auch überhaupt kein Druck ausgeübt. Die Vorgehensweise war bis jetzt sehr unproduktiv! Vom Anfang bis jetzt !

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Sun, 23 Mar 2008 11:23:12 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

und das jetzt dürfte NW5a,Davinci und moses interessiern,ich war vor zwei wochen bei Heitmann,habe mich behandeln lassen,eins kann ich schon vorab sagen toller Arzt und toller Mensch,einige werden das bestimmt als Werbung deuten, ist mir persönlich aber egal,denn ich bin mit allem was ich bei Heitmann erlebt habe mehr als zufrieden,ich kann es eigentlich kaum in Worte fassen,mehr dazu später,die kiddis rufen!!!

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [pmido97](#) on Sun, 23 Mar 2008 11:29:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Lieber NW5a,glaube mir ob Druck oder nicht von Bisanga bekommt keiner was,vor allem das nicht was sich der Patient wünscht,ich selber möchte dem bisanga gar nicht schaden,ich glaube langfristig schadet er sich schon selber genug,ich bedauere nur zutiefst dass ich überhaupt bei ihm war.

Subject: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [NW5a](#) on Thu, 03 Apr 2008 18:35:31 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Und wann gehts weiter ? Die Kiddies sollten doch langsam schlafen oder ?

Subject: Aw: Re: Frustiert nach HT und breite Narbe
Posted by [nightwalker](#) on Sun, 01 Aug 2010 07:14:04 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mona schrieb am Thu, 11 October 2007 03:51
Das Anliegen dieses Forums lautet:
Austausch von Betroffenen rund um das Thema Haarausfall.

Über die Richtigkeit, bzw., den Wahrheitsgehalt von Useraussagen können wir nicht / kann hier niemand befinden. Daher auch der Hinweis, man möge sich bitte seitens der gewerblichen Nutzer bei Bedarf zu den individuellen Gegebenheiten mit den entsprechenden Usern außerhalb des Forums besprechen. Das ist eine Thematik, die hier nicht her gehört.

In diesem speziellen Fall denke ich, haben Sie uns allen bereits überzeugend vermitteln

können, dass Sie sich - offenbar ohne bisherige Reaktion des betreffenden Users - bemüht haben, die Angelegenheit per E-mail zu klären. Ich sehe keinen Handlungsbedarf unsererseits. Man kann niemandem verbieten, nicht zufrieden zu sein und dieses auch zu bekunden. Hier in diesem Forum mit der Auflage, ohne rufschädigende Inhalte über die Erlebnisse bei einem Anbieter zu berichten - was vom Threadersteller auch absolut berücksichtigt wurde.

Meine Güte, DAS waren noch Zeiten - damals zumindest.

Aber so manche Einsicht - bewusst oder unbewusst -, wie z.B. diese ...
http://alopezie.de/foren/transplant/index.php/mv/msg/3472/53901/#msg_53901

... hat bekanntlich schon so manches Mal zur Besserung geführt - oder auch nicht.

Sorry, aber bin jetzt nur zufällig mal wieder über diesen Thread hier gestolpert - samt den gedanklichen Querverbindungen, welche mir ebenfalls nur gerade zufällig wieder eingefallen sind - also, woran so manches Übel liegt.

Aber im Grunde genommen hat „so manches Übel“ etwa genau damit und zu folgendem Zeitpunkt angefangen - ist zumindest mir aufgefallen:

http://alopezie.de/foren/transplant/index.php/mv/tree/716/8236/#msg_8236

Stimmt sogar in der Tat zeitlich voll und ganz überein, sehe ich gerade. Und wie sich Meinungen und Aussagen ändern können, sofern bestimmte "Gegebenheiten" ordentlich stimmen, davon rede ich hier erst gar nicht. Und sollte jemand generell NICHT verstehen, wovon ich hier überhaupt rede ist, so stört mich dies nicht im Geringsten.

Aber sollte jemand ganz genau wissen wollen, was ich ganz konkret meine - kann dies ja andersorts tun.

Subject: Aw: Re: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [gögginger](#) on Mon, 02 Aug 2010 09:13:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [gögginger](#) on Mon, 02 Aug 2010 09:14:48 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Bin jetzt verunsichert Dachte Keser und Bisanga wären gut? Werde besser noch mal suchen gehen bzgl. Infos.

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [gögginger](#) on Mon, 02 Aug 2010 10:16:55 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hab gerade Bisanga gegoogelt und folgenden Fall gefunden
[http://www.hairrestorationnetwork.com/eve/137043-my-experien ce-bisanga.html](http://www.hairrestorationnetwork.com/eve/137043-my-experien-ce-bisanga.html) . Kennt den Fall wer genauer? Soll Bisanga Grafts vergessen haben?

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Mike79](#) on Tue, 03 Aug 2010 14:52:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

haha, jetzt wo der Moses ja nicht mehr mit dem Bisanga zusammen arbeiten darf, wird kräftig nach schlechten Ergebnissen gesucht ..

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Shockloss0815](#) on Tue, 03 Aug 2010 15:19:11 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mike79 schrieb am Tue, 03 August 2010 16:52haha, jetzt wo der Moses ja nicht mehr mit dem Bisanga zusammen arbeiten darf, wird kräftig nach schlechten Ergebnissen gesucht ..

FAKE ACCOUNT NICHT BEACHTEN

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Khan](#) on Tue, 03 Aug 2010 18:25:15 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

Die Meinung von Moses liegt um einige Jahre zurück. Ich glaube nicht das er heute diese Meinung vertreten kann und will !

Grüsse

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [luqi](#) on Tue, 03 Aug 2010 19:28:59 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Jeder Doc hat seine Leichen im Keller,
bloß wird es erst dann spannend wenn diese plötzlich im ersten Stock angelangt sind .

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Khan](#) on Tue, 03 Aug 2010 20:16:34 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Unabhängig um welchen Arzt es sich handelt, sollte man die schlechten Ergebnisse den guten Ergebnissen gegenüber stellen und seine eigene Meinung bilden. Und wenn man sich von anderer ihrer Meinungen verunsichern lässt, ist man einfach noch nicht soweit.

Grüsse

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [nightwalker](#) on Tue, 03 Aug 2010 20:36:23 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Khan schrieb am Tue, 03 August 2010 20:25Hallo,

Die Meinung von Moses liegt um einige Jahre zurück. Ich glaube nicht das er heute diese Meinung vertreten kann und will !

Grüsse

Au Backe ...

@Lieber Moses,
wenn du nun NIE MEHR mit mir in Wien in ein bestimmtes Sushi-Lokal gehen willst - tja, dann kann ich dir das nunmehr nicht übel nehmen ...

Erklärung:

Gebt mal alle (die es interessiert) bei der Such-Funktion "eshrs" ein: Ergebnis(se) ?

Ich hatte ja letzten Sonntag bloß den Thread mit dem einen User hier gesucht, der irgendwann mal, irgendwo in einem Thread etwas vom letzten HT-Kongress in Wien erwähnt hatte - also WER das war, und was der da konkret gesagt hatte - DAS hatte ich gesucht und nichts weiter.

Natürlich bin ich dann auf diesen Thread hier rüber-gestolpert, hab bloß kurz alle Beiträge quer überflogen/überscrollt - und dabei ist mir bloß die eine Aussage der Moderatorin "Mona" ins Auge gehüpft, und hab dann bloß kurz in Erinnerungen zu schwelgen angefangen, bzw. einfach nur kurz dazu meine Gedanken dazu niedergeschrieben u. auch gleich gepostet - OHNE dabei an einen "Bisanga" oder "Keser" oder "Moses" oder weiß der Geier was alles in DIESEM Thread und Zusammenhang zu denken.

Sorry, aber das ist ja wohl alles offensichtlich, WORAUF ich hier in diesem Thread einzig und allein eingegangen bin und raus wollte - und was anderes, hab ich ja nachvollziehbar nicht gemacht - und folglich hab ich dann bloß diesen ESHRS 2010-Thread gestartet, nachdem ich diese eine Aussage eines Users wegen dem Kongress doch noch gefunden hatte - und nichts weiter.

Mann oh Mann ...

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [menace_d](#) on Tue, 03 Aug 2010 21:48:54 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hab grad den ganzen thread durchgelesen weiß jemand wie der Fall letztendlich ausgegangen ist??

Gruß an alle

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Mike79](#) on Wed, 04 Aug 2010 19:08:15 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

khan,

,-lass dich nicht veräppeln..... 2 fliegen mit einer klappe ,
war mal das ziel....haha

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [gögginger](#) on Thu, 05 Aug 2010 10:09:42 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Was ist jetzt mit dem Fall? Weiß jemand was?
[http://www.hairrestorationnetwork.com/eve/137043-my-experien ce-bisanga.html](http://www.hairrestorationnetwork.com/eve/137043-my-experien-ce-bisanga.html)

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [gögginger](#) on Thu, 05 Aug 2010 10:14:07 GMT

Was soll das Mike 79? Lächerlich, so was macht der Moses nicht!

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [BHRClinic](#) on Thu, 05 Aug 2010 19:28:55 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

ich möchte hiermit im Namen von der BHR-Klinik zu diesem Fall Stellung nehmen, da es wirklich nichts zu verheimlichen gibt.

Aber bitte, sollte noch irgendetwas unklar sein, bitte mich persönlich anmailen, denn wir werden uns zu diesem Fall nicht mehr äussern, denn warum und wieso dieser Thread von irgendwelchen ("echten") Usern wiederaufgenommen wurde, soll sich bitte jeder selbst seine Meinung bilden.

Der Patient kam zu einer Beratung Monate vor der Behandlung und Dr. Bisanga riet ihm zu 2500-3000Grafts, abhängig vom Haarliniendesign und der Haarcharakteristik. Und der Patient buchte unter diesen Bedingungen.

Am Tag der Behandlung wollte der Patient nur noch 2600Grafts und wurde aber aufgeklärt, dass seine gewünschte Haarlinie ein höheres Design benötigt, um auch wirklich genug weit in seine bestehende Haare hineinzusetzen. Ansonsten würde eine 2te Behandlung notwendig sein.

Doch der Patient bestand auf das tiefere Design.

Wir waren in Kontakt mit dem Patient nach der Behandlung und rieten ihm 12Monate zu warten und das Ergebnis abzuwarten.

Das Ergebnis ist bekannt und wir erklärten dem Patienten nochmals die Gründe. Das Wachstum der Grafts war gut und es war kein Fehler der ersten Behandlung zu erkennen.

Trotzdem haben wir den Kunden ein kostenloses "touch up" angeboten.

Das war vor ein paar Monaten, für den Patienten und uns ist alle ok.

Das "witzige" an diesem Fall: er würde kopiert(Bilder und Text) und in 4,5 verschiedenen Foren geposted. Natürlich immer mit anderes Usernamen. Unser Patient hat jeglichen Zusammenhang bestritten und war auch wirklich erzürnt, dass er von irgendwem für diese Zwecke "verwendet" wurde.

Nachträglich wurden all diese Thread gelöscht.

Aber es zeigt schön, dass irgendjemand etwas zu seinem Nutzen drehen und wenden will.....

Und bitte wie geschrieben:

wenn es noch Fragen zu diesem Fall gibt, mich anmailen.

Danke und
LG

Stefan

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [gögginger](#) on Sat, 07 Aug 2010 15:02:34 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Mein werter Stefan, dann erklär BITTE warum der Patient das GANZ ANDERS schreibt? Krass voll en Loch gelassen und der Patient hat das gewusst? Man oh man. Also ich hätt kein Bock auf en Loch, trotz "touch up"!

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [BHRClinic](#) on Sun, 08 Aug 2010 09:47:35 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Werter Gögginger,

ich wollte zu diesem Fall hier öffentlich nicht mehr Stellung nehmen, da ich alles schon geschrieben habe, doch da Du so nett bist und meine Bitte nicht akzeptierst mich zu Diesem Fall persönlich anzumailen, falls noch etwas unklar sein sollte, mache ich das für Dich hiermit sehr gerne:

Wir(BHR) können und wollen einem Patienten nicht vorschreiben, was er wann sagen/schreiben darf und soll. Das wäre ja noch schöner. Was seine Motive waren es damals so zu schreiben, darüber haben wir unsere Meinung.

Ich habe die Frage beantwortet, wie der Fall "geendet" hat und erst gestern kam ein Mail von ihm an einem meiner Kollegen, in dem er schrieb, dass er nach 6 Monaten mit dem Wachstum zufrieden ist und alles ok ist.

Aber das er dieses "touch up" von Dr. Bisanga machen lies, zeigt doch, dass er nicht so unzufrieden sein konnte, wie es dargestellt wird.

Beste Grüsse

Stefan

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Treblig](#) on Sun, 08 Aug 2010 19:15:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Was hier schon wieder los ist geht auf keine Kuhhaut!

Es ist wirklich interessant zu lesen was so ein alter Thread für Diskussionstoff bietet. Vor allem

was da für User aus ihren Ecken gekrochen kommen. Nich Maik??

Nightwalker hat aus einem ganz anderen Grund den Thread raus geholt und nun wird wieder über einen Alten Fall diskutiert und nebenbei noch Moses kritisiert! Was ist hier los?

Es gibt doch neben dem virtuellen Forum ein Leben und das verändert sich! Die Beiträge waren von 2007 in der Zwischenzeit hat sich ja einiges getan, nennen wir es "Zahn der Zeit". Genau so können sich auch Meinungen ändern. Ich habe vor 2 Jahren bestimmt auch andere Fragen gestellt und manchmal andere Meinungen zu Ärzten gehabt.

Fragt euch mal warum sich Moses nicht äußert, weil er bestimmt andere Sachen zu tun hat. Er hat sich weiter entwickelt und ist Berater für HT's! Anfangs hat er sich genau so informiert, jetzt ist er Profi in die Richtung!

Also solche User wie Mike sollten mal ein paar Nächte über ihre Fragen und Kritiken nachdenken. Was bringt die ganze Diskussion jetzt? Außer das es ein paar Leute unterhält?

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [Gast](#) on Fri, 01 Oct 2010 20:29:06 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Dr Bisanga ist für mich hiermit gestorben! Wie kann man nur jemandem die Haarlinie runter und so undicht setzen? und das soll ein top arzt sein? danach nicht mal schadensersatz oder repais anbieten und so einen hik-hack mit dem kunden machen, der letztendlich sein ganzes leben mit dieser optik leben muss und ihr nur eure kassen füllt! Deswegen sollte immer die meinung des kunden im vordergrund stehen So seh ich das und Bisanga ist für mich unseriös.

Mfg

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [cheveux](#) on Fri, 01 Oct 2010 21:27:40 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

stefan25 schrieb am Sun, 08 August 2010 11:47Werter Gögginger,

ich wollte zu diesem Fall hier öffentlich nicht mehr Stellung nehmen, da ich alles schon geschrieben habe, doch da Du so nett bist und meine Bitte nicht akzeptierst mich zu Diesem Fall persönlich anzumailen, falls noch etwas unklar sein sollte, mache ich das für Dich hiermit sehr gerne:

Wir(BHR) können und wollen einem Patienten nicht vorschreiben, was er wann sagen/schreiben darf und soll. Das wäre ja noch schöner. Was seine Motive waren es damals so zu schreiben, darüber haben wir unsere Meinung.

Ich habe die Frage beantwortet, wie der Fall "geendet" hat und erst gestern kam ein Mail von ihm an einem meiner Kollegen, in dem er schrieb, dass er nach 6 Monaten mit dem Wachstum zufrieden ist und alles ok ist.

Aber das er dieses "touch up" von Dr. Bisanga machen lies, zeigt doch, dass er nicht so unzufrieden sein konnte, wie es dargestellt wird.

Beste Grüsse

Stefan

Ich habe jetzt hier nicht alles gelesen...

Ich bin mir sicher Stefan, Bisanga leistet sehr gute Arbeit.

Nachdenklich stimmt mich die Narbe. Unabhängig von den Ursachen das, das Ergebnis nicht dem Wunsch des Patienten entsprach (Der Grund ist ja egal). Tatsache ist aber: Die Narbe ist sehr breit geworden, d.h. bei FUT können immer noch solche Narben entstehen, daß lese ich hier heraus ... wir wissen Nightwalker ist ein FUT Gegner, seine Intension könnte man erahnen.

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [doik22](#) on Sun, 03 Oct 2010 15:21:41 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

da hast du recht!!

Subject: Aw: Frustriert nach HT und breite Narbe
Posted by [BHRClinic](#) on Mon, 04 Oct 2010 12:21:34 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo,

nachdem hier von diversen Usern, aus welchen Gründen auch immer, dieser Thread wieder aktiviert wurde, möchte BHR diesen Fall richtigstellen, da es nichts zu "verheimlichen" gibt.

BHR kann/darf hier leider nicht das gesamte Protokoll mit dem Patienten und Fotos zu diesem Fall posten.

Wenn es einen User interessiert, kann er mich gerne mittels PN anschreiben.

Danke für Euer Verständnis

Stefan