
Subject: Hattingen geschlossen?

Posted by [Whuat](#) on Thu, 25 Aug 2011 16:56:49 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen,

ich würde gerne ein Haartransplantation machen und mich hierfür bei Hattingen Hair beraten lassen. Nun habe ich gehört, dass die Praxis in Hattingen selber geschlossen sei?! Da ich in Köln wohne, wüsste ich gerne wo ich alternativ zu einem Beratungsgespräch mit Hattingen Hair hinfahren könnte?

Ich weiss die bieten auch eine Online-Beratung mit gesendeten Bildern ab, aber ich würde mich gerne von Angesicht zu Angesicht beraten lassen

Unter der Rufnummer geht nur ein AB an und auf meine Mail an info@.... habe ich keine Empfangsbestätigung erhalten?!

Vlt. hat ja jemand hier einen Hinweis für mich.

Vg

Subject: Aw: Hattingen geschlossen?

Posted by [Nicolai](#) on Thu, 25 Aug 2011 17:54:57 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Die Klinik in Hattingen ist glaub ich wieder in begrenzten Rahmen nutzbar. Wenn noch nicht, dann aber bald.

So weit ich weiss werden dort aber nur noch sehr wenige bis fast gar keine OPs mehr gemacht, da Hattingen den Schwerpunkt immer mehr in die Schweiz verlegt wo sie jetzt oder zumindest bald, wohl auch eine eigene Klinik haben werden.

Die Mailanfragen via Info@hattingen dauern in der Regel ein paar Tage. Im Schnitt ca. 4-5 Tage, je nachdem.

Wenn du dir unsicher bist, schick einfach noch mal die Mail ab und warte ein paar Tage oder versuch es weiter per Telefon.

Herr Muresanu reist viel durch die Gegend für die Beratungsgespräche. Er wird dir sagen wann er wo ist und dann kannst du da ein kostenloses Gespräch reservieren.

Subject: Aw: Hattingen geschlossen?

Posted by [Whuat](#) on Thu, 25 Aug 2011 19:14:29 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Alles klar prima danke für die schnelle ANtwort. Dann warte ich einfach ab bis ich kontaktiert werde

Subject: Aw: Hattingen geschlossen?

Posted by [Hawaii007](#) on Fri, 26 Aug 2011 06:07:33 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Unsere Mail und Telefonanrufe auf Muresanu's Handy wurden erst nach langer Zeit und mehrmaligen Versuchen beantwortet.

Andere Kliniken bombardieren uns mit mails und anrufen. Aber Herr Muresanu ist sehr schwer zu erreichen.

Ich mache mir Sorgen wenn wir die OP bei Hattingen machen und Probleme auftreten, dass keiner erreichbar ist!

Zudem wurden uns Informationsmaterialien und die Bekanntgabe des exakten Preises versprochen. Jedoch 1 Monat vor der OP noch immer nichts erhalten. Schön langsam komme ich ins Zweifeln und habe mir auch noch einen anderen Arzt gesucht, falls es bei Hattingen nichts wird.

Subject: Aw: Hattingen geschlossen?

Posted by [Nicolai](#) on Fri, 26 Aug 2011 07:06:36 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ja, damit können sie wirklich viele potenzielle Kunden verkraulen.

War bei mir ganz genauso und hätte die OP deshalb auch fast schon abgesagt.

Ich hoffe das sie sich die Kritken bald mal zu Herzen nehmen und den rundum Service verbessern. Für ein guten Service wäre ich vielleicht auch bereit 0,50€ mehr pro Graft zu bezahlen.

So toll die Ergebnisse auch sein mögen und so wohl ich mich auch bei der OP gefühlt habe, der gute Service sollte für soviel Geld im Preis mit inbegriffen sein. Vor und nach der OP.

P.s. Die Kliniken die ein jeden Tag mit Mails und Anrufen bombardieren, haben es meistens auch nötig.

Subject: Aw: Hattingen geschlossen?

Posted by [Hawaii007](#) on Fri, 26 Aug 2011 07:46:39 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Das stimmt auch dass diese es nötig haben.

Aber Hattingen könnte zumindest eine Teilzeitkraft anstellen, die den Schriftverkehr und die Organisation erledigt. Das ist bei diesen Preisen wirklich drinn.

So gut sie auch sind, Service ist auch sehr wichtig!

Wenn ich fragen darf wann und wieviele grafts hast du dir transplantieren lassen? Und was hast du gezahlt?

Subject: Aw: Hattingen geschlossen?

Posted by [Nicolai](#) on Fri, 26 Aug 2011 09:25:41 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Siehe meine Sig und den Bericht 7 Threads unter dem hier.

Subject: Aw: Hattingen geschlossen?

Posted by [Minim@I_Nbg](#) on Fri, 26 Aug 2011 09:26:07 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Schreibt doch mal NW5a an, er ist Repräsentant für Hattingenhair

Subject: Aw: Hattingen geschlossen?

Posted by [tintim81](#) on Fri, 26 Aug 2011 11:37:05 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi

Mir ist es ähnlich ergangen, hatte meine OP vor einer Woche und hab im Vorfeld auch das ein oder andere graue (von den wenig noch vorhandenen) Haar deswegen bekommen. Hab sogar meinen Finanzierungstermin bei der Bank verschieben müssen weil ich den entgültigen Preis erst sehr spät bekommen habe...

Herr Muresanu erlegt halt alles Organisatorische selber, einerseits ist das natürlich sehr gut weil ich dann meine medizinischen Fragen nicht von einer "Verkaufsberaterin" beantwortet werden, andererseits sind dadurch halt gewisse Wartezeiten gegeben...

Im Endeffekt hab ich aber alles alles rechtzeitig bekommen und es keine Sekunde bereut in Schaffhausen gewesen zu sein.

Herr Muresanu hat übrigens auf einen Anruf von mir ca. 48 Stunden nach der OP sofort abgehoben und auf eine "Bitte um Rückruf" SMS am 4. Tag auch innerhalb von 2 Stunden zurückgerufen, da kann ich dich also beruhigen.

Er hat auch gemeint ich könnte ihn Tag und Nacht anrufen.

Ich weiss der Service ist Verbesserungswürdig aber im Endeffekt gehts wohl nur um die Medizinische Kompetenz und da hab ich keinen Kritikpunkt gefunden !

Ich werde übrigens bis heute von einer größeren Klinik mit einer aggressiven Werbestrategie gestalkt mit Telefonanrufen, Mails und Werbeprospekten... Hätte ich mich als nach der "Kundenbetreuung" entschieden wäre ich wohl jetzt ziemlich unglücklich...

Subject: Aw: Hattingen geschlossen? Meine persönlichen Erfahrungen!

Posted by [goldlöckchen](#) on Fri, 02 Sep 2011 21:36:07 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Auch ich hatte Probleme, was die sog. "Backoffice-Kommunikation" (E-Mails, Telefon...) anging. Die persönliche Beratung/Betreuung vor Ort war einwandfrei. Per Telefon habe ich ihn leider nur schwierig erreicht. In unseren Mails haben wir uns allerdings leider häufiger mißverstanden. Wenn man mit Herrn Muresanu sprechen möchte, sollte man das definitiv in einem persönlichen Beratungsgespräch tun, oder evtl. noch per Telefon.

Subject: Aw: Hattingen geschlossen? Meine persönlichen Erfahrungen!

Posted by [HattingenHair](#) on Mon, 05 Sep 2011 20:17:46 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Guten abend,

die Kritik hier bezüglich der aktuelle "Back Office" organisierung bei uns müssen wir eingehen. Dafür sind ein Paar Faktoren zuständig:

- die Tatsache das wir auf eine Niche sitzen. Es sind sehr wenige Anbieter in europäischen Raum die konstant sehr grosse, dichte Gigasitzungen erfolgreich durchführen. Steigende Interesse für unsere Arbeit aus den europäischen Ausland führt dazu das wir schnell unsere Kapazitäten erweitern müssen.

-die gleichzeitige Renovierungsarbeiten (die sich wegen der Altbaustruktur immerwieder verzögern) in 2 "neue" Standorte (neue Räumlichkeiten in NRW und Schweiz) sowie die nicht sehr einfache Aufgabe multilinguales Sekretariatpersonal zu finden führt manchmal zu einen Kommunikationsstau.

Wie die meisten hier wissen legen wir viel Wert auf persönliche von unser Op-Personal geführte Beratungsgespräche. Diese nehmen sehr viel Zeit in Anspruch, sind aber sehr wichtig um die Ziele und Wünsche mit der machbare Realität übereinzustimmen.

Beantwortung von Op relevante Fragen sowie schon operierte Patienten haben absolute Priorität. Die "Back Office" Problematik wird sich in der Nahe Zukunft spürbar verbessern.

Grüsse an alle
