
Subject: Zur Info: User "ChiChi" / Berichte zu Beratungsterminen

Posted by [Mona](#) on Wed, 13 May 2009 19:19:55 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo zusammen,

vielleicht hat es der Eine, oder Andere schon bemerkt:

Wir haben den Bericht des Users "ChiChi" zum Moses-Beratungstermin herausgenommen. Damit nun aber keine falschen Eindrücke entstehen, möchten wir dazu erklären, dass der User "ChiChi" hier unter einem 2. Account gepostet hat und wir seinen Beitrag lediglich aus diesem Anlass (Glaubwürdigkeit/Vertrauenswürdigkeit) entfernt haben.

Bei der Gelegenheit liegt uns noch eine Bitte sehr am Herzen:

Jeder neue Berater wünscht sich natürlich, dass es positive Resonanzen auf das neue Berufsfeld gibt, dass sich die User/Kunden gut beraten fühlen und möglichst auch, dass andere User und Leser davon erfahren. Daran ist prinzipiell auch nichts auszusetzen.

Dieses Forum sieht sich aber unterdessen mit einer so großen Resonanz auf die Moses-Beratungen besucht, dass man sich fragen muss, ob das letztlich noch für irgendeinen der Beteiligten als positiv auszulegen ist...?

Wir sind unterdessen zu der Ansicht gelangt, dass ein "gesundes Maß" an Feedback eigentlich längst erreicht ist.

Was kann sich (für alle Beteiligten) negativ auswirken:

* Durch sehr zahlreiche (noch so gut gemeinte), sehr ausführliche Beratungs-Berichte könnte für User, wie auch Leser u.U. der Eindruck entstehen, jemand habe diese Kunden evtl. um diese Postings gebeten

* Zu viel Präsenz in dieser Richtung könnte als meinungsbildend, oder gar als Werbung interpretiert werden

* Neue User, wie auch interessierte Leser, könnten vermuten, es sei im Sinne des Forums, nunmehr einen bestimmten Berater besonders hervor zu heben, was aber gegenüber den anderen Beratern, die hier ebenfalls mitwirken, weder gerecht, noch fair wäre und auch keineswegs so angedacht ist

Wir, und auch Moses/Halil Senguel selber, möchten gerne vermeiden, dass zu den angesprochenen Punkten unnötig Unruhe aufkommt und würden uns sehr freuen, wenn sich mit Unterstützung der User ein Weg finden ließe, der allen Beteiligten gerecht werden kann.

Vielen Dank für Euer Verständnis,

liebe Grüße von Mona

Subject: User-Rückmeldungen dazu
Posted by [Mona](#) on Wed, 13 May 2009 23:12:58 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Es gab auf unseren/meinen obigen Beitrag hin Rückmeldungen von Usern, aber auch von "ChiChi85" selber. Aus diesem Grund möchte ich noch etwas hinzufügen - möglicherweise haben wir uns nicht richtig verständlich machen können.

Der User "ChiChi85" bittet darum, es möge an dieser Stelle hinzugefügt werden, dass er eine User-Sperre von einer Woche erhalten hat. Wir möchten niemanden unnötig vor der Userschaft bloßstellen und geben eine Sperre im Normalfall nur selten und nur bei besonderen "Härtefällen" öffentlich bekannt.

Noch einmal explizit, weil es wohl auch hier Missverständnisse gab:

Der User "ChiChi85" (hier bekannt unter "ChiChi") ist nicht wegen seines Postings gesperrt worden. Weder Textinhalte, noch der Hintergrund zu seinem Posting haben Einfluss auf diese Maßnahme gehabt.

Er hat eine Sperre erhalten, weil er bei "alopezie.de" 2 Accounts angemeldet hat. Das Lesen der Forenregeln wird offenbar häufig vernachlässigt. Wir möchten aber um Verständnis bitten, dass wir in den gesamten Foren von "alopezie.de" eine einheitliche Vorgehensweise verfolgen müssen, alles Andere wäre denen gegenüber unfair, die wegen der gleichen Angelegenheit bereits eine Sperre erhalten haben - und wäre nicht vertretbar.

Selbst wenn es einmal ein technisches Problem beim Anmelden geben sollte: Man kann sich per E-Mail an "info@alopezie.de" wenden, man kann sich nach Anmeldung an einen von uns wenden und ehrlich sagen, dass man sich versehendlich 2 x angemeldet hat und wir werden ganz unbürokratisch einen der Accounts löschen. Zudem gibt es einen Support, der sehr zeitnah abgearbeitet wird. Wir sind sicher jederzeit um ein Entgegenkommen bemüht, aber wir sehen keine Möglichkeiten, wenn jemand 2 Accounts angemeldet hat, sich aber nicht dazu meldet und obendrein anschließend mit beiden Accounts aktiv ist. Bei allem Verständnis - in einem solchen Falle werden wir nach den Regeln und den üblichen Gepflogenheiten reagieren.

Für die User, die aus unserem/meinem Posting eine negative Einschätzung unsererseits gegenüber dem User "Moses" herausgelesen haben: Auch darauf möchte ich noch einmal

eingehen - vielleicht verhilft es ja zu einem besseren Verständnis:

Wir möchten Moses weder diskreditieren, noch gilt irgendeine Aussage der negativen Beurteilung seiner Fähigkeiten als Berater. Seine Qualifikationen und Beratungen stehen in diesem Zusammenhang völlig außen vor.

Hier ging und geht es um mögliche negative Auswirkungen von zu großer Präsenz, so wie auch darum, dass manche Dinge zum Selbstläufer werden können und letztlich eher schaden, als dass sie irgendjemandem nutzen könnten.

Unser Beitrag sollte ein freundlich angedachter "Denkanstoß" zu den neuerlichen Ereignissen, zu möglichen negativen Auswirkungen und zu künftigem Agieren sein.

Wir hoffen sehr, dass wir nun alle Zweifel an unserer Motivation zu dem obigen Beitrag ausräumen konnten.

Liebe Grüße und gute Nacht von Mona