
Subject: Hairmedic - meine Erfahrung bislang
Posted by [Kaiser78](#) on Fri, 08 Dec 2017 09:35:43 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Zusammen
über Jahre immer mal mitgelsen und jetzt endlich kürzlich angemeldet.

Seit 4 Jahren beschäftigt mich das Thema HT. Vor ca 3 Jahren war ich bei KÖ Hair, habe mich dort mal beraten lassen und man hat mir relativ schnell einen Termin aufs Auge gedrückt den ich dann aber erstmal wieder abgesagt habe.

Im Sommer diesen Jahres habe ich mich bei Hairmedic vorgestellt. Nach telefonischer Kontaktaufnahme konnte ich unkompliziert und kurzfristig einen Termin mit Herrn Weiland bekommen. Wir haben uns in Düsseldorf getroffen.

Ich hatte hier das Gefühl sehr gut beraten worden zu sein, Herr Weiland nahm sich sehr viel Zeit und erklärte mir alles von A-Z. Auch die Ergebnisse mit Vorher / Nachher Vergleich überzeugten mich. Wir haben dann einen Termin für die HT im Dezember vereinbart. Im Anschluss leistete ich eine Anzahlung in Höhe von 50%. Zwischendurch hielteb wir per Email immer wieder Kontakt.

Aus den verschiedensten, teilweise auch privaten Gründen habe ich mich nunmehr gegen die HT entschieden und dies 14 Tage vor OP Termin per Email angezeigt und letzte Woche gebeten mir den Anzahlungsbetrag unter Verrechnung der Verwaltungspauschale zu erstatten.

Nun bin ich gespannt ob Hairmedic sich auch hier so professionell und kundenorientiert zeit wie bisher und die Sache zügig bearbeitet. Ich denke, dass so eine Erstattung innerhalb von 14 Tagen zu bewerkstelligen sein sollte, schließlich sollte ich ja auch die Anzahlung innerhalb von 5 Tagen leisten.

Für Interessierte, die sich für eine HT interessieren halte ich Hairmedic für eine gute Wahl.

Subject: Aw: Hairmedic - meine Erfahrung bislang
Posted by [Hansbert](#) on Fri, 08 Dec 2017 14:33:35 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hi,

schreib mal bitte wie die Geschichte ausgegangen ist.

Viele Grüße

Subject: Aw: Hairmedic - meine Erfahrung bislang

Posted by [Hairmedic](#) on Thu, 14 Dec 2017 10:16:11 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Sehr geehrter Herr Kaiser, vielen Dank, daß Sie mit unseren bisherigen Leistungen so zufrieden sind. Es ist ein wenig schade, daß Sie nicht erwähnt haben, daß ich Sie umgehend kontaktiert habe um Ihnen mitzuteilen, daß ich trotz der sehr kurzfristigen Stornierung, den Schaden für Sie so gering, wie möglich halten wollte.

Dies ist mir nun gelungen und wir haben Ihnen nachweislich Ihre Anzahlung überwiesen. Ihrem Vorschlag zufolge haben wir die Verwaltungspauschale von der Rückzahlung abgezogen.

Da wir uns allerdings an diesen Zahlungen nicht bereichern möchten , haben wir den Betrag an die Organisation "Ein Herz für Kinder " gespendet.

Mfg Johannes Weiland

Hairmedic

File Attachments

1) [einzahlung.jpg](#), downloaded 2510 times

Quittung Ihrer SEPA-Überweisung

Ihre Überweisung wurde am 14.12.2017 ausgeführt.
Verwendete mobileTAN: M4XW8E

Überweisung von Konto

BCD Beauty Consult Deutschland AG, Konto: 188687468, BLZ: 44

Empfänger

Name:	BILD hilft
IBAN:	DE602007
BIC:	DEUTDEH

Überweisungsdaten

Betrag:	650,00 EU
Verwendungszweck:	vereinnah

Subject: Aw: Hairmedic - meine Erfahrung bislang
Posted by [Kaiser78](#) on Thu, 14 Dec 2017 13:08:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo Herr Weiland! Sorry, da haben Sie natürlich recht. Es ist genau so, wie Sie es geschrieben haben. Daumen hoch!
Alles gut! Das mit der Spende finde ich super!
Alles Gute für Sie !
