

---

Subject: Meine Erfahrungen mit Hattinghair

Posted by [Schwill Teiger](#) on Tue, 18 Apr 2017 08:52:08 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

Moin moin!

Hab lange damit gezögert, aber inzwischen bin ich dann doch sehr enttäuscht vom Verhalten der Hattinger, daher hier mein Erfahrungsbericht:

Anfang 2016 habe ich mich hier recht ausgiebig über Haartransplantationen informiert und dann für eine FUT bei Hattingen entschieden. Anfang April hatte ich dann ein Skypegespräch mit Herrn Muresanu, bei dem meine Haarsituation begutachtet wurde und auf meine Fragen eingegangen wurde. Ausserdem versicherte mir Herr Muresanu, im August 2016 nach Berlin zu kommen um Gespräche mit potentiellen Kunden unter vier Augen durchzuführen. Dies war für mich wichtig, da ich mir immer noch nicht 100% sicher war, dass mein Donor wirklich reichen würde.

Der Eindruck war sehr gut, etwa 5000 Grafts sollten es werde, ich müsste aber innerhalb einer Woche eine Anzahlung in Höhe von 2500 Schweizer Franken überweisen, damit das Team und Gebäude gebucht werden können... schien mir etwas komisch, aber nun gut, der Ruf hier ist ja ziemlich gut.

Dann fing es an... erst musste ich einige Wochen auf eine Bestätigung der Überweisung warten, weil man im Urlaub war... alles verständlich, kein Problem. Dann würde man doch nicht im August nach Berlin kommen, im September aber wohl. OP für Oktober angesetzt, das würde dann ja noch reichen... Dann wurde September auch nichts.

Ich fuhr also Anfang Oktober nach Schaffhausen. Mein Bruder hatte sich extra eine Woche Urlaub genommen, ich hatte Hotel, Mietwagen, Sprit etc bezahlt... und am Morgen der OP stellt Herr Muresanu dann fest, dass der Donor nicht ausreicht. Man müsste dann 2 Operationen machen mit einer sehr konservativen Haarlinie. Ganz abgesehen davon, dass der Preis dadurch natürlich noch weiter in die Höhe schießt ist natürlich auch die Belastung grösser, und wenn irgendwo etwas schief geht bleibt nichts mehr an Haaren über. Ich laufe übrigens auf NW6 zu.

Ich habe mich dann gegen die OP entschieden und habe vorschnell zugesagt, als mir Herr Muresanu anbot, die Hälfte der Anzahlung zurückzuerstatten.

Im Nachhinein finde ich das nicht in Ordnung, denn die Anzahlung sowie meine Kosten für 2 Wochen Urlaub für mich, 1 Woche für meinen Bruder, Hotel, Mietwagen etc... das hätte alles verhindert werden können, wenn Herr Mursanu sich wie vorher versichert in Berlin hätte blicken lassen.

Nun schreibe ich seit Dezember immer wieder Emails nach Hattingen, im Februar dann endlich eine Antwort, man würde mich anrufen nächste Woche. Dieser Anruf kam natürlich nicht. Weitere Mails von mir, seitdem wird nicht einmal mehr geantwortet. Ich warte nun seit Oktober auf mein Geld und habe auf diverse Emails und einen Anruf bisher nur eine einzige Email vor einigen Monaten erhalten.

Es mag bei vielen Haartransplantationen ja vieles gut gehen, und die Vielzahl an guten Ergebnissen hier ist natürlich beeindruckend. Wenn aber etwas schief geht kann man sich wohl leider nicht auf Hattingen verlassen und steht im Regen.

---