
Subject: Meine Erfahrung mit Arenamed Istanbul
Posted by [david1001](#) on Wed, 06 Jan 2016 08:44:05 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo auf diesem Wege möchte ich über meine Erfahrung mit ARENAMED berichten um unentschlossenen eine Hilfe zu geben bei Ihrer Entscheidungsfindung.

Ersteinmal möchte ich sagen das die Mitarbeiter bei Arenamed im Bezug auf die Transplantation, soweit ich das beurteilen kann, gute Arbeit geleistet haben. Abschließend kann ich das erst Bewerten, sobald 1 Jahr nach der OP vergangen sein wird. Meine OP fand am 18.12.15 statt, die Vorhandenen Rahmenbedingungen sind es die mich verärgern. Wenn man die ARENAMED Seite betrachtet klingt alles super, die Seite ist übersichtlich und das Angebotete " ALL Inclusive PAKet " klingt ersteinmal gut. Natürlich habe ich geglaubt, dass die "versprochenen" Inhalte auch inklusive wären nur war in einigen Bereichen eher exclusive die Realität. Ich behaupte nicht, dass das die Regel ist was nun Folgt, ich schreibe lediglich was ich erfahren durfte.

Was bietet Arenamed:

1. Transport vom Flughafen zur Klinik - Hotel - und abschließend wieder Flughafen. ---- Fazit: Absolut einverstanden, hat gut geklappt.

2. Der Ablauf der Reise ist auf der Internetseite klar definiert: Ankunft Istanbul - Voruntersuchung Klinik- Ausruhen im Hotel und am FOLGETAG OP. Sinnvoll bedenkt man die dauer eines solchen Eingriffes. Bei mir: Ankunft in Istanbul - Fahrt in die Klinik- OP Sofort. Ich war seit 4 Uhr morgens wach und um 2130 war ich dan fertig. Die beworbene Vollverpflegung in der Klinik sah so aus, dass ich um 1830 ein Abendessen bekam. Nicht viel bedenkt man, dass mein letztes Essen das Frühstück im Flugzeug war.

Diesen Umstand monierte ich bei der Geschäftsführung von Arenamed. Antwort: Die Klinik behält es sich vor von dieser Regelung abzuweichen. Meiner Meinung nach ein NO GO zumal das nirgendwo so steht.

Auch wurde bei mir vermutlich aus Zeitgründen die beworbene kostenlose PRP Behandlung nicht durchgeführt. Ebenfalls ein NoGO. Angebot der Geschäftsführung : 100 Euro Rückerstattung. Das man in deutschland dafür nur eine solche Behandlung nicht bekommt interessiert nicht.

3. Das Hotel ist absolut ok und sauber. Das es nur 3 deutsche TV Sender gibt macht die Sache ein wenig langweilig. Der Wasserkocher auf dem Zimmer ist nicht vorhanden.

4. Es wird auch mit einer Reise durch Istanbul geworben bei der "Ihr Betreuer" zu allen Sehenswürdigkeiten fährt die man mag. Diese Reise gibt es auch nicht. Auf nachfrage wird ausgewichen oder garnicht darauf eingegangen.

Das war meine Erfahrung. Da fühlt man sich verarscht. Mir bleibt jetzt nur der Rechtsweg um meine Rechte einzuklagen.

Hoffe dieser Beitrag hilt ein wenig bei der Entscheidungsfindung.
