
Subject: Frage an das "Tolle&Locke" Team
Posted by [miria](#) on Wed, 23 Jan 2013 13:48:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebes "Tolle & Locke " Team,

vielleicht könnt Ihr mir ja weiterhelfen, bin etwas verunsichert, denn im November letzten Jahres habe ich mir von meiner Hautärztin ein Rezept für ein Haarteil geben lassen und hatte mir auch gleich ein Studio herausgesucht. Die Dame in diesem Studio war sehr nett und empfahl mir ein Echthaarteil von Belle Madame, das mir (bis auf die Farbe) auch auf Anhieb gut gefiel. Sie hat es mir dann auch in meiner Wunschhaarfarbe bestellt, aber leider war dieses Modell in der gewünschten Farbe nicht mehr vorrätig und so machte sie mir den Vorschlag, mir ein anderes Modell aus einer neuen Kollektion auszusuchen. Nun haben wir schon fast Februar und die neuen Modelle sind leider immer noch nicht da.

Leider habe ich nach dem Beratungsgespräch gleich mein Rezept dort gelassen, weil ich ja der Meinung war, dass ich das Haarteil dort bekomme. Nun habe ich mir in einem anderen Studio einen Termin geben lassen, weil ich nun einfach nicht mehr länger vertröstet werden möchte. Nun meine Frage. Könnte ich mir das Rezept wieder aushändigen lassen, im Fall das ich mich nun für das andere Haarstudio entscheide, oder kann ich das nicht verlangen? Ich möchte auch ungern nach einem neuen Rezept "betteln", das wär mir echt unangenehm. Außerdem bin ich auch etwas verunsichert, weil mir die Dame im Studio auf meine Frage hin, wie lange so ein Haarteil hält, sagte, dass man es bei guter Pflege mindestens 5 Jahre tragen könnte und im Nachhinein fand ich das doch etwas übertrieben, zumal ich in der Gastronomie arbeite und mich ständig in einer Küche mit hoher Luftfeuchtigkeit befinde. Wäre sehr dankbar für Ihren Rat.

LG Miria

Subject: Aw: Frage an das "Tolle&Locke" Team
Posted by [Cora](#) on Wed, 23 Jan 2013 19:00:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Ich bin zwar nicht das Tolle Locke Team, aber ...

Natürlich kannst du JEDERZEIT dein Rezept zurückfordern, so lange du von dem Salon kein Haarteil erhalten hast. Du hast ja keinen Vertrag unterschrieben. Sag doch einfach, dass es bei dir jetzt wirklich drängt und du drum nicht länger warten kannst. Du bist doch da kein Bittsteller, sondern KUNDE!

Und ein neues Rezept einfordern dürfte auch nicht sooo das Prob sein. So lange du dieses nicht eingelöst hast. Sag halt, du hast es verloren.

Subject: Aw: Frage an das "Tolle&Locke" Team
Posted by [Wallemähne](#) on Wed, 23 Jan 2013 20:28:57 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Hallo miria,

ich bin mir nicht sicher, aber ich glaube, das Rezept ist jetzt bei erneuter Vorlage im neuen Quartal gar nicht mehr gültig. Würde das erst mal mit dem Arzt besprechen, notfalls mit der KK. Oder gilt für Haarersatz eine andere Regelung? 12 Monate ab Datum der Ausstellung?

LG, Walle

Subject: INFO: Solange kein Einkauf und keine Abrechnung, Rezeptrückgabe möglich
Posted by [Tolle-und-Locke](#) on Thu, 24 Jan 2013 15:08:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

miria schrieb am Wed, 23 January 2013 14:48 Könnte ich mir das Rezept wieder aushändigen lassen, im Fall das ich mich nun für das andere Haarstudio entscheide, oder kann ich das nicht verlangen?

Liebe Miria,

ja natürlich, Du kannst jetzt noch jederzeit das Haarstudio bitten Dir Dein Rezept zurückzugeben. Gar kein Problem.

miria schrieb am Wed, 23 January 2013 14:48 Außerdem bin ich auch etwas verunsichert, weil mir die Dame im Studio auf meine Frage hin, wie lange so ein Haarteil hält, sagte, dass man es bei guter Pflege mindestens 5 Jahre tragen könnte und im Nachhinein fand ich das doch etwas übertrieben, zumal ich in der Gastronomie arbeite und mich ständig in einer Küche mit hoher Luftfeuchtigkeit befinde. Wäre sehr dankbar für Ihren Rat.

Ja, 5 Jahre sind maßlos übertrieben... sehr vereinfacht ausgedrückt gehe von Pi mal Daumen einem Jahr aus und Du wirst hinsichtlich der Haltbarkeit keine Enttäuschung erleben.

Gutes Gelingen!

Mit freundlichen Grüßen
Tolle & Locke Team

Subject: Aw: INFO: Solange kein Einkauf und keine Abrechnung, Rezeptrückgabe möglich
Posted by [miria](#) on Fri, 25 Jan 2013 11:45:42 GMT

Liebes "Tolle & Locke" Team, liebe Cora, liebe Wallemähne,

habt vielen Dank für eure Nachrichten, bin echt erleichtert. Am Mittwoch habe ich nun einen Termin in einem anderen Studio- hoffe, dass mir dort eher geholfen werden kann. Mit der Gültigkeit des Rezeptes bin ich allerdings auch überfragt, werde mich am Mittwoch mal erkundigen.

Es wird wirklich langsam Zeit, ich sehe schon aus, wie so ein gerupftes Huhn und selbst wenn ich mir die Haare zusammenbinde habe ich noch überall lichte Stellen, das wird langsam echt stressig noch irgend sowas wie eine "Frisur" hinzukriegen.

Meine Hautärztin hat mir jetzt dieses Trichosense verschrieben, weiß aber, dass ich mir da nicht wirklich Hoffnung machen brauch, das zählt ja eher zu einem kosmetischen Produkt.

Mein letztes Trichoscan ergab eine Anagenrate von 26%, soll schon etwas problematisch sein, deshalb habe ich auch das Rezept erhalten.

LG
Miria

Subject: Aw: INFO: Solange kein Einkauf und keine Abrechnung,
Rezeptrückgabe möglich

Posted by [Wallemähne](#) on Fri, 25 Jan 2013 17:26:21 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebe Miria,

Zitat:Mit der Gültigkeit des Rezeptes bin ich allerdings auch überfragt, werde mich am Mittwoch mal erkundigen.

Ja, berichte mal. Würde mich auch interessieren.

Zitat:Es wird wirklich langsam Zeit, ich sehe schon aus, wie so ein gerupftes Huhn und selbst wenn ich mir die Haare zusammenbinde habe ich noch überall lichte Stellen, das wird langsam echt stressig noch irgend sowas wie eine "Frisur" hinzukriegen.

Fruchtbar, oder? Es nervt mich auch jeden Tag auf's Neue. Hatte letztens ein Oberkopfhaarteil auf, geht leider nicht. Ich brauche die Haare hauptsächlich an den Seiten und das haben diese HT leider nicht genügend, jetzt bleibt wohl nur noch Perücke . Außerdem ziehen mich die Spängchen, weiß ich ja eigentlich schon die ganze Zeit, trotzdem, ich wollte es aber noch mal ausprobieren. Geht leider nicht.

Zitat:Meine Hautärztin hat mir jetzt dieses Trichosense verschrieben, weiß aber, dass ich mir da nicht wirklich Hoffnung machen brauch, das zählt ja eher zu einem kosmetischen Produkt. Trichosense gibt es inzwischen freiverkäuflich in der Apotheke. Die arbeiten mit Melatonin, Biotin und Ginko. Ich kannte mal eine Dame, die es benutzt hat, der hat es, sorry, leider nicht geholfen. Sie hat es bei uns in der Haarsprechstunde der Münchner Uniklinik verordnet

bekommen. Allerdings hatte diese Dame auch kein Problem mit ihren Haaren, sondern ein Problem in ihrem Kopf. Vielleicht hat es deswegen nicht geholfen... . Ich höre und lese jetzt immer öfters, dass Trichosense verordnet wird. Ich denke, einen Versuch wäre es mal wert, wenn Minox bei dir nicht mehr so gut wirkt.

Zitat:Mein letztes Trichoscan ergab eine Anagenrate von 26%
Trichoscan oder Trichogramm??

Zitat:Am Mittwoch habe ich nun einen Termin in einem anderen Studio- hoffe, dass mir dort eher geholfen werden kann.
Ich drücke dir feste die Daumen, Miria

Schönen Abend und LG, Walle

Subject: Aw: INFO: Solange kein Einkauf und keine Abrechnung,
Rezeptrückgabe möglich
Posted by [miria](#) on Mon, 28 Jan 2013 13:23:02 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebe Walle,

vielen Dank für´s Daumen Drücken, das kann ich gut gebrauchen. Ein Trichoscan (also Haare abrasieren und einige Tage später dieses Areal einfärben und dieses dann per Computerscan auswerten) hat meine Ärztin unbedingt machen wollen, habe dann nachgegeben und es machen lassen, sonst hätte ich evtl. kein Rezept für das HT bekommen. Und das alles kurz vor Weihnachten, war nicht gerade schön zu erfahren, dass es definitiv nicht besser werden wird mit dem HA. Und ich bin mir eigentlich auch klar darüber, dass dieses Trichosense nicht viel bringen wird, ich soll es jetzt erst mal 3 Monate ausprobieren und dann wird nochmal so ein Trichoscan gemacht. Das ist alles auch ziemlich Kostenintensiv, jedesmal legst du dafür an die 50 € hin und dieses Trichosense ist auch nicht gerade billig.

Das tut mir wirklich leid für dich, dass es mit einem HT so schwierig bei Dir ist. Ich bin ja auch gespannt, ob ich wirklich zufrieden damit sein werde. Aber ich gehe jeden Abend mit Grauen auf den nächsten Morgen in´s Bett, weil ich schon wieder angst davor habe, dass ich die vielen lichten Stellen nicht mehr richtig verbergen kann. Und ich brauch Früh immer eine Ewigkeit im Bad. Und dann gibts bei mir eine Kollegin, die mir immer ganz besonders auf den Kopf stiert und sich dann ständig selber irgendwie durch die Haare fährt. Das ist so fürchterlich, aber Du weißt ja selber wie das ist.

Schlimm ist auch, dass man einfach keine Lust mehr hat irgendwo hinzugehen, meinen Mann nervt das glaub ich auch langsam. Ob man will oder nicht, du igelst dich immer mehr ein und gehst anderen mit deiner miesen Laune auf den Nerv, deshalb jetzt auch der Entschluss für das HT. Irgendwie muss was passieren, sonst gehen nicht nur Freundschaften den Bach runter, sondern auch noch die Beziehung und das könnte ich gar nicht ertragen!

Oh je, ich fange schon wieder mit dem gejammer an, sorry!!! Hoffe für Dich auf eine Lösung,

mit der Du einigermaßen Leben kannst, halte mich mal auf dem Laufenden! Werde mich nach meinem Studiobesuch am Mittwoch auch wieder melden- bis dahin, halt die Ohren steif und sei ganz lieb begrüßt!

Miria
