
Subject: Frage an das "Tolle&Locke" Team
Posted by [miria](#) on Wed, 23 Jan 2013 13:48:19 GMT
[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

Liebes "Tolle & Locke " Team,

vielleicht könnt Ihr mir ja weiterhelfen, bin etwas verunsichert, denn im November letzten Jahres habe ich mir von meiner Hautärztin ein Rezept für ein Haarteil geben lassen und hatte mir auch gleich ein Studio herausgesucht. Die Dame in diesem Studio war sehr nett und empfahl mir ein Echthaarteil von Belle Madame, das mir (bis auf die Farbe) auch auf Anhieb gut gefiel. Sie hat es mir dann auch in meiner Wunschhaarfarbe bestellt, aber leider war dieses Modell in der gewünschten Farbe nicht mehr vorrätig und so machte sie mir den Vorschlag, mir ein anderes Modell aus einer neuen Kollektion auszusuchen. Nun haben wir schon fast Februar und die neuen Modelle sind leider immer noch nicht da.

Leider habe ich nach dem Beratungsgespräch gleich mein Rezept dort gelassen, weil ich ja der Meinung war, dass ich das Haarteil dort bekomme. Nun habe ich mir in einem anderen Studio einen Termin geben lassen, weil ich nun einfach nicht mehr länger vertröstet werden möchte. Nun meine Frage. Könnte ich mir das Rezept wieder aushändigen lassen, im Fall das ich mich nun für das andere Haarstudio entscheide, oder kann ich das nicht verlangen? Ich möchte auch ungern nach einem neuen Rezept "betteln", das wär mir echt unangenehm. Außerdem bin ich auch etwas verunsichert, weil mir die Dame im Studio auf meine Frage hin, wie lange so ein Haarteil hält, sagte, dass man es bei guter Pflege mindestens 5 Jahre tragen könnte und im Nachhinein fand ich das doch etwas übertrieben, zumal ich in der Gastronomie arbeite und mich ständig in einer Küche mit hoher Luftfeuchtigkeit befinde. Wäre sehr dankbar für Ihren Rat.

LG Miria
